

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		--	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১০০%	
		[১.১.১] যদি জি আর এস সিস্টেমে ১ম ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় তাহলে ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	--	২	১	-	-	-		-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	--	৪	৪	৩	২	১		১	
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	--	২	১	--	--	--		--	

(স্বাক্ষর)

কার্যক্রম উদ্ভিদ
 নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
 জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ