

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২৪ (৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪						অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি, মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ২০		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%		
			[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	--	--	২	--	--	১		০১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	--	--	১২	১০	৭	৬		০৩		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১		০১		


 ১৭.০৬.২৪
 জিআরএস সিস্টেম
 নিরাপদ খাদ্য অফিসার
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
 জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়
 মোবাইল:- ০১৭৬৭৫৩০৪৭