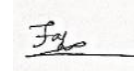


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)**

**বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক                                                       | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                   | অর্জন | মন্তব্য |
|---------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|---------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |       |         |
|                     |     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |       |         |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                 | ৪                                                                      | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪    | ১৫      |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ২০  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                        | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                            | %      | ১৫                     | --                   | --                   | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ১০০%  |         |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন                                                             | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                          | সংখ্যা |                        | --                   | --                   | ১                      | --        | --    |          |                   | ০১    |         |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                                 | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                                              | সংখ্যা | ৫                      | --                   | --                   | ৪                      | ৩         | ২     | ১        |                   | ০১    |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ০৫  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                      | --                   | --                   | ১                      | --        | --    |          |                   |       |         |



৩০-০৯-২০২৪

জয় চন্দ্র রায়

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়