গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫
এর
ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

জুলাই ০১, ২০২৪ – সেপ্টেম্বর ৩০, ২০২৪

(১ম ত্রৈমাসিক)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	অর্জন	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৯০	প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	৩	প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

মোঃ মুসাব্বিরুল রহমান
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
আর.কে রোড, খলিলগঞ্জ বাজার
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.২৭.০০১.২৪.১৯ তারিখ: ১৫ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগ টিকেট আইডি ১৭৫৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। তদন্ত প্রতিবেদন- ০১ পৃষ্ঠা
২। স্থিরচিত্র

Musfia
১৫/০৮/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd

প্রকল্প পরিচালক
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.২৭.০০১.২৪.১৯/১(৪) তারিখ: ১৫ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:
১। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম
২। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। অফিস নথি।

Musfia
১৫/০৮/২০২৪
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

<u>বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন</u>

অভিযোগ টিকেট আইডি: ১৭৫৭।
অভিযোগের ধরণ: হাসপাতাল ক্যান্টিনে অস্বাস্থ্যকর পরিবেশে খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়।
ঠিকানা: ফুলবাড়ি সদর হাসপাতাল, ফুলবাড়ি, কুড়িগ্রাম।

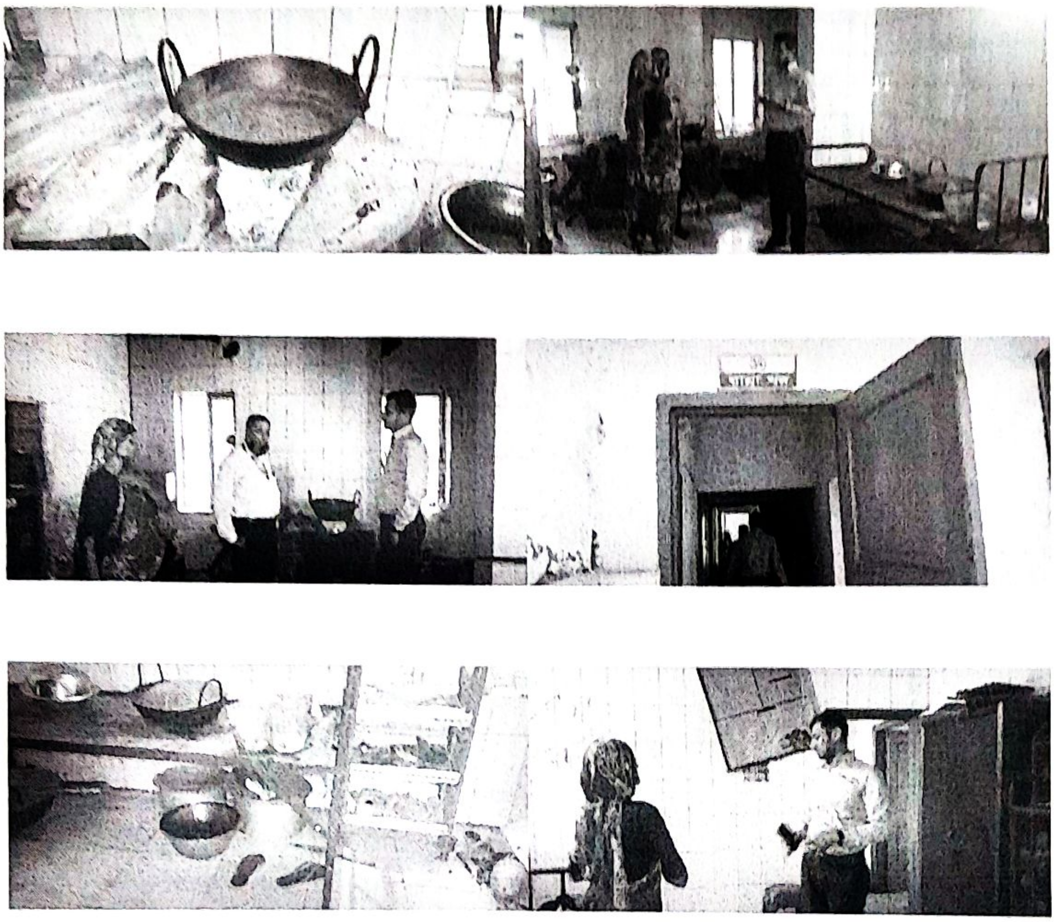
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী জনাব মোঃ মুসফিকুর রহমান, নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম গত ১৩ আগস্ট, ২০২৪ তারিখে ফুলবাড়ি সদর হাসপাতাল ক্যান্টিন, ফুলবাড়ি, কুড়িগ্রাম পরিদর্শন করি। উক্ত ক্যান্টিন বেসরকারি ব্যক্তিমালিকানায় পরিচালনা করা হত। পরিদর্শনকালে প্রাপ্ত অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। খাদ্য স্থাপনার পরিবেশ অপরিচ্ছন্ন ছিল। রান্না ঘরের মেঝে ভেজা এবং দেয়াল স্যাতসেঁতে ছিল। এমতাবস্থায় ক্যান্টিনের পরিবেশ আগামী ৩০ দিনের মধ্যে উন্নয়নের সময়সীমা বেধে দেয়া হয়। পরবর্তীতে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পোস্টার, লিফলেট ও ফেস্টুন বিতরণ করা হয়।
এ সময় উপস্থিত ছিলেন কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় এর নমুনা সংগ্রহ সহকারী জনাব দীপক কুমার রায় এবং অন্যান্য সাপোর্ট স্টাফবৃন্দ।

জনস্বার্থে এ ধরণের কার্যক্রম অব্যাহত থাকবে।

Musfia

১৫/০৮/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd



স্থিরচিত্র: তদন্ত কার্যক্রম (১৭৫৭)

Musdia

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
আর.কে রোড, খলিলগঞ্জ বাজার
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.২৭.০০১.২৪.৪৩

তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগ টিকেট আইডি ১৭৬২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। তদন্ত প্রতিবেদন- ০১ পৃষ্ঠা
২। স্থিরচিত্র

Musfia

১৮/০৯/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd

প্রকল্প পরিচালক
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.২৭.০০১.২৪.৪৩/১(৪)

তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:
১। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম
২। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। অফিস নথি।

Musfia

১৮/০৯/২০২৪
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন

অভিযোগ টিকেট আইডি: ১৭৬২।
অভিযোগের ধরণ: মেয়াদ উত্তীর্ণ তারিখ ছাড়াই লিচুর জুস বিক্রয়।
ঠিকানা: উত্তর সুখাতী, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

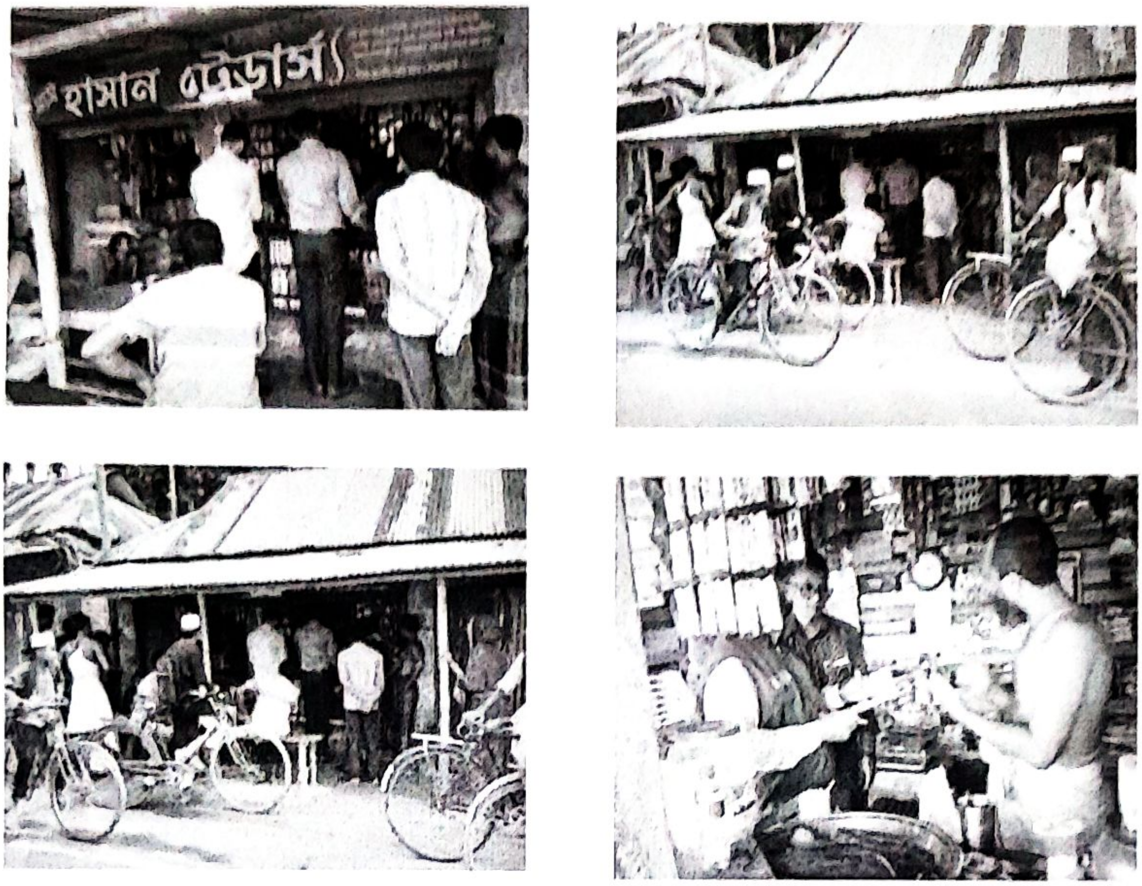
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী জনাব মোঃ মুসফিকুর রহমান, নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম গত ১১ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে মেসার্স হাসান ট্রেডার্স, উত্তর সুখাতী, নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম পরিদর্শন করি। পরিদর্শনকালে প্রাপ্ত অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি। তবে দোকানের পরিবেশ অপরিচ্ছন্ন ছিল। খাদ্যদ্রব্য স্যাঁতসেতে মেঝেতে রাখা ছিল। এমতাবস্থায় দোকানের পরিবেশ আগামী ৩০ দিনের মধ্যে উন্নয়নের সময়সীমা বেধে দেয়া হয়। উক্ত ব্যবসায়ী ভেজাল ও মেয়াদবিহীন খাদ্য বিক্রয় করবেন না মর্মে অঙ্গীকার ব্যক্ত করেন। পরবর্তীতে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পোস্টার, লিফলেট ও ফেস্টুন বিতরণ করা হয়।

এ সময় উপস্থিত ছিলেন নাগেশ্বরী উপজেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শক শ্রী পবিত্র কুমার রায়, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় এর নমুনা সংগ্রহ সহকারী জনাব দীপক কুমার রায় এবং অন্যান্য সাপোর্ট স্টাফবৃন্দ।

জনস্বার্থে এ ধরণের কার্যক্রম অব্যাহত থাকবে।

Musfiq

১৮/০৯/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd



স্থিরচিত্র: তদন্ত কার্যক্রম (১৭৬২)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
আর.কে রোড, খলিলগঞ্জ বাজার
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.২৭.০০১.২৪.৪৪ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগ টিকেট আইডি ১৮০৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম কর্তৃক বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। তদন্ত প্রতিবেদন- ০১ পৃষ্ঠা
২। স্থিরচিত্র

Musfia

১৮/০৯/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☎ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd

প্রকল্প পরিচালক
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.২৭.০০১.২৪.৪৪/১(৪) তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:
১। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম
২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। অফিস নথি।

Musfia

১৮/০৯/২০২৪
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন

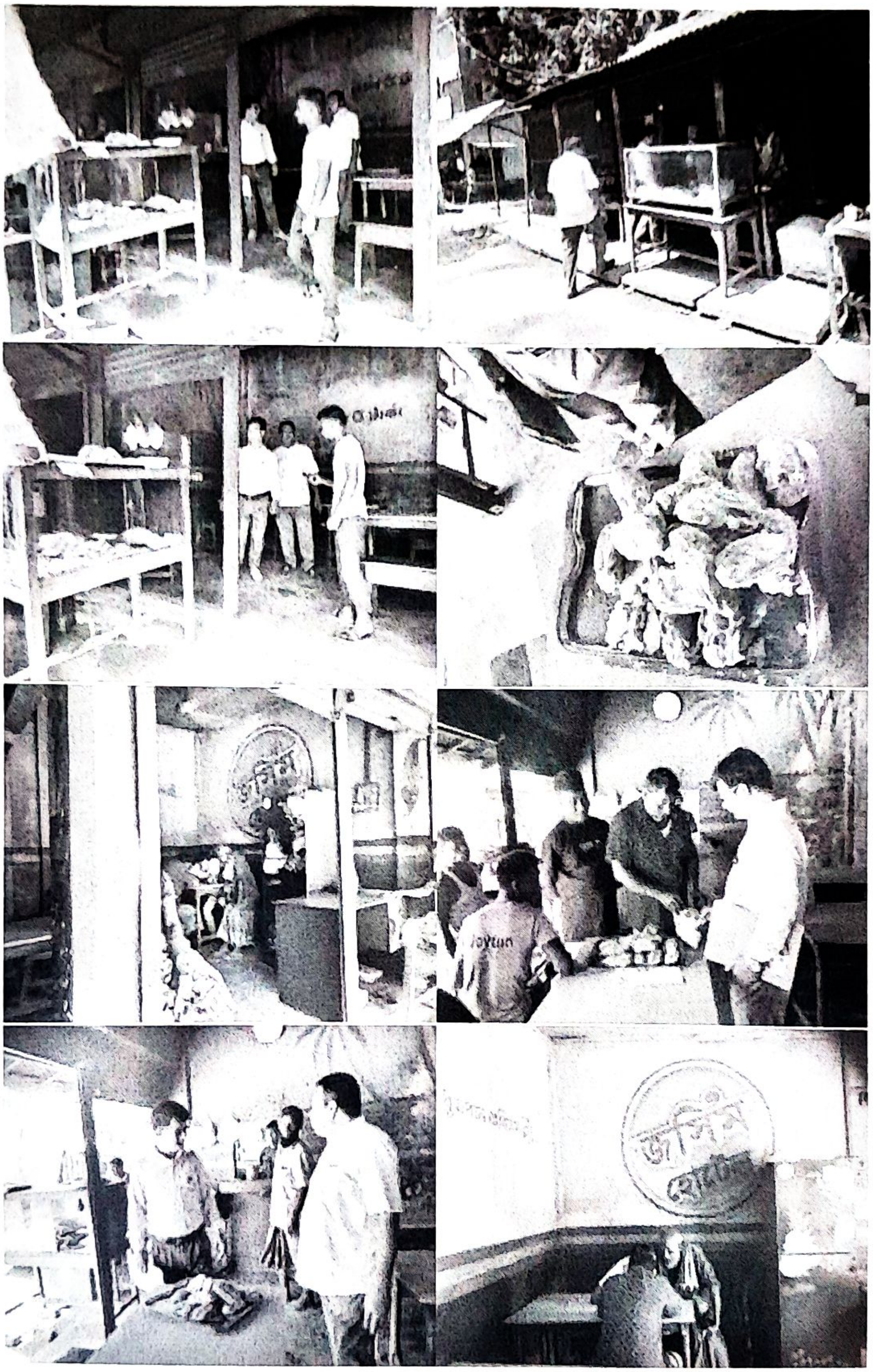
অভিযোগ টিকেট আইডি: ১৮০৫।
অভিযোগের ধরণ: অস্বাস্থ্যকর পরিবেশে খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়।
ঠিকানা: হরিকেশ, কুড়িগ্রাম, কুড়িগ্রাম।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার ১৬১৫৫ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী জনাব মোঃ মুসফিকুর রহমান, নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম গত ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখে উক্ত খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শন করি। পরিদর্শনকালে প্রাপ্ত অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। খাদ্য স্থাপনার পরিবেশ অপরিচ্ছন্ন ছিল। খাবার তৈরিতে পোড়া তেল ব্যবহার এবং খাবার পরিবেশনে খবরের কাগজের ব্যবহার পরিলক্ষিত হয়। রান্না ঘরের মেঝে ভেজা এবং দেয়াল স্যাতসেঁতে ছিল। এমতাবস্থায় খাদ্যস্থাপনার পরিবেশ আগামী ৩০ দিনের মধ্যে উন্নয়নের সময়সীমা বেধে দেয়া হয়। হোটেল কর্তৃপক্ষ খাবার তৈরিতে পোড়া তেল ব্যবহার এবং খাবার পরিবেশনে খবরের কাগজের ব্যবহার পরিহার করার অঙ্গীকার ব্যক্ত করেন। পরবর্তীতে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক পোস্টার, লিফলেট ও ফেস্টুন বিতরণ করা হয়।
এ সময় উপস্থিত ছিলেন জেলা নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শক জনাব মো: ফরিদুল ইসলাম, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় এর নমুনা সংগ্রহ সহকারী জনাব দীপক কুমার রায় এবং অন্যান্য সাপোর্ট স্টাফবৃন্দ।

জনস্বার্থে এ ধরণের কার্যক্রম অব্যাহত থাকবে।

Musfia

১৮/০৯/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd



স্থিরচিত্র: তদন্ত কার্যক্রম (১৮০৫)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
আর.কে রোড, খলিলগঞ্জ বাজার
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০১.২৩.৯০

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।
মাসের নাম: জুলাই-২০২৪।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

Musfia
০৪/০৮/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০১.২৩.৯০/১(৪)

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:
১। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম
২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। অফিস নথি।

Musfia
০৪/০৮/২০২৪
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
আর.কে রোড, খলিলগঞ্জ বাজার
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৩৯

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

মাসের নাম: আগস্ট-২০২৪।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

Musfia
১৫/০৯/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৩৯/১(৪)

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:
১। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম
২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। অফিস নথি।

Musfia
১৫/০৯/২০২৪
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
আর.কে রোড, খলিলগঞ্জ বাজার
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৫৮

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২৪।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

Musfia
৩০/০৯/২০২৪
(মোঃ মুসফিকুর রহমান)
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম
☏ +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮৯১
✉ fso.kurigram@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৫৮/১(৪)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:
১। জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম
২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। অফিস নথি।

Musfia
৩০/০৯/২০২৪
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, কুড়িগ্রাম