



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ
খাদ্য

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম

www.bfsa.kurigram.gov.bd

২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৮

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪/২০২৫ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক)

Musdia

০৭-০১-২০২৫

মো: মুসফিকুর রহমান
নিরাপদ খাদ্য অফিসার

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সচিব, সচিবের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৮/১ (১)

২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক, সাচিবিক শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।



Musdia

০৭-০১-২০২৫

মো: মুসফিকুর রহমান
নিরাপদ খাদ্য অফিসার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম
সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অভিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমস্যায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা / অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমস্যায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা / অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

Musfia
০১.০১.২০২৫
মোঃ মুসফিকুর রহমান
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।



কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফাইসবুক পেইজ ডিজিট ও
লাইক দিন

← ভাইনলেড

সিটিজেন চার্টার ২০২৪/২০২৫

ভাইনলেড



citizen charter_

1 / 1

- 16% +



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম

ঠিকানা: কালে ভাবুল, বাস/হোতি নং- ৫৩২, আর.সি.কে.রোড, পাসি উপজেলা মোর্ট, খলিঙ্গপুর, কুড়িগ্রাম।

www.bfsa.kurigram.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): জীবন ও খাদ্য সুরক্ষার সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

মিশন (Mission): নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সম্পর্কীয় সরকার সংস্থা, খাদ্য শিক্ষ ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সূচীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ নিয়ন্ত্রণ বিধি-বিধান তৈরী,

নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শুঙ্গল পরিবেশগত এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সঙ্গসমূহের কার্যকর সমর্পণের মাধ্যমে জীবন ও খাদ্য সুরক্ষা।

ক্রমিক নং	সেবার কার্য	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিক্রিয়া	সেবা প্রদান পরিসরে প্রক্রিয়া	সেবা প্রদানের সময়সীমা	পদক্ষেপের কার্যকরী নথি, প্রক্রিয়া, মোন ও ই-ফোন
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	খাদ্য পর্যবেক্ষণ (প্ল্যাবোটেরি) সহযোগী কার্য অবসর	১. সরকারি মোগাদালের আশুলে ২. ক-বোর্ড/প্ল্যাবোটেরি/মানববেদেন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ৩. মানবিক ব্যবস্থাপনার আশুলে	সদাচারে অভ্যন্তরীণ/সরকারি/ই- ফোন/ওপেনিয়েড মোবাইল www.bfsa.kurigram.gov.bd	পিণ্ডপত্র	০৩ (৩০) কার্যব্যবস্থা	
২	মানবিক জীবন্ত ও স্থায়ী পরিবেশগত আশুলে, আসন-সুব্যবস্থার খাদ্য ব্যবস্থাপনার আশুলে এবং মানববেদেন প্রক্রিয়ার আশুলে	২৪	২৪	২৪	০৭ (৩০) কার্যব্যবস্থা	
৩	বিদ্যুৎ পর্যবেক্ষণ ও বিদ্যুৎ সম্পর্কীয় ব্যবস্থাপনার আশুলে, পরিবেশগত আশুলে, আসন-সুব্যবস্থার খাদ্য ব্যবস্থাপনার আশুলে এবং মানববেদেন প্রক্রিয়ার আশুলে	২৪	২৪	২৪	০৭ (৩০) কার্যব্যবস্থা	জানুয়ার মোড় মুদ্রাক্ষেত্র বর্ধমান নিরাপদ খাদ্য অধিকার যোগ কার্যসূচি, কুড়িগ্রাম।
৪	খাদ্য পর্যবেক্ষণ আশুলে, মোগাদাল প্রক্রিয়ার আশুলে এবং মানববেদেন প্রক্রিয়ার আশুলে	২৪	২৪	২৪	০৭ (৩০) কার্যব্যবস্থা	
৫	কার্যব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ আশুলে, মোগাদাল প্রক্রিয়ার আশুলে এবং মানববেদেন প্রক্রিয়ার আশুলে	২৪	২৪	২৪	০১ (১০) কার্যব্যবস্থা	info.kurigram@bfsa.gov.bd

চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।

Musdia

← ডাউনলোড

সিটিজেন চার্টার (হালনাগাদকৃত-২য় কোয়ার্টার) ২০২৪/২৫

ଡୋକ୍ଟରାଜ

সিটিজেন চার্টের (হালনাগাদকৃ).pdf

≡ 67690b8330429662009...

1 / 7

72%

ଶ୍ରୀମତୀ ବାଲନାଥେଶ ମରକାର
ପଦ୍ମ ସମ୍ମାନ
ବାଲନାଥେଶ ନିର୍ମଳ ପାତ୍ର କର୍ମଚାରୀ
ଜେଳ କର୍ମଚାରୀ ପ୍ରତିଭାବ
ଆର୍ତ୍ତର୍ଥ କେବେ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବାଜାର
[www.bfca.kurukshetra.gov.in](http://bfca.kurukshetra.gov.in)

→ **Water & Form**

৩. দিশা ও বিষয়

ମିଶନ (Mission): ନିଆଲନ ଶାମ ସାରକୁଳର ପାଇଁ ଦ୍ୱାରା ନିଆଲନ ଶକଣ ଶାମ, ଶାମ ଶିତି ଓ ଶାମ ସାରକୀ ଏବଂ ମୁଖିଲ ସମାଜକେ ନିଯୋ ସଥାଧ ବିଜ୍ଞାନମୟ ବିଦ୍ଵି-ବିଦ୍ୱାନ ହୈବି, ନିଆଲନ ଶାମ ଉତ୍ତଳନ ଶଙ୍କଳ ପରିବାରଙ୍କ ଏବଂ ଶାମ ସାରକୁଳର ନିୟାଗିତ ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇବା କୋଣାର୍କ ପାଇଁ କାମ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଲାଇଛା।

१०५

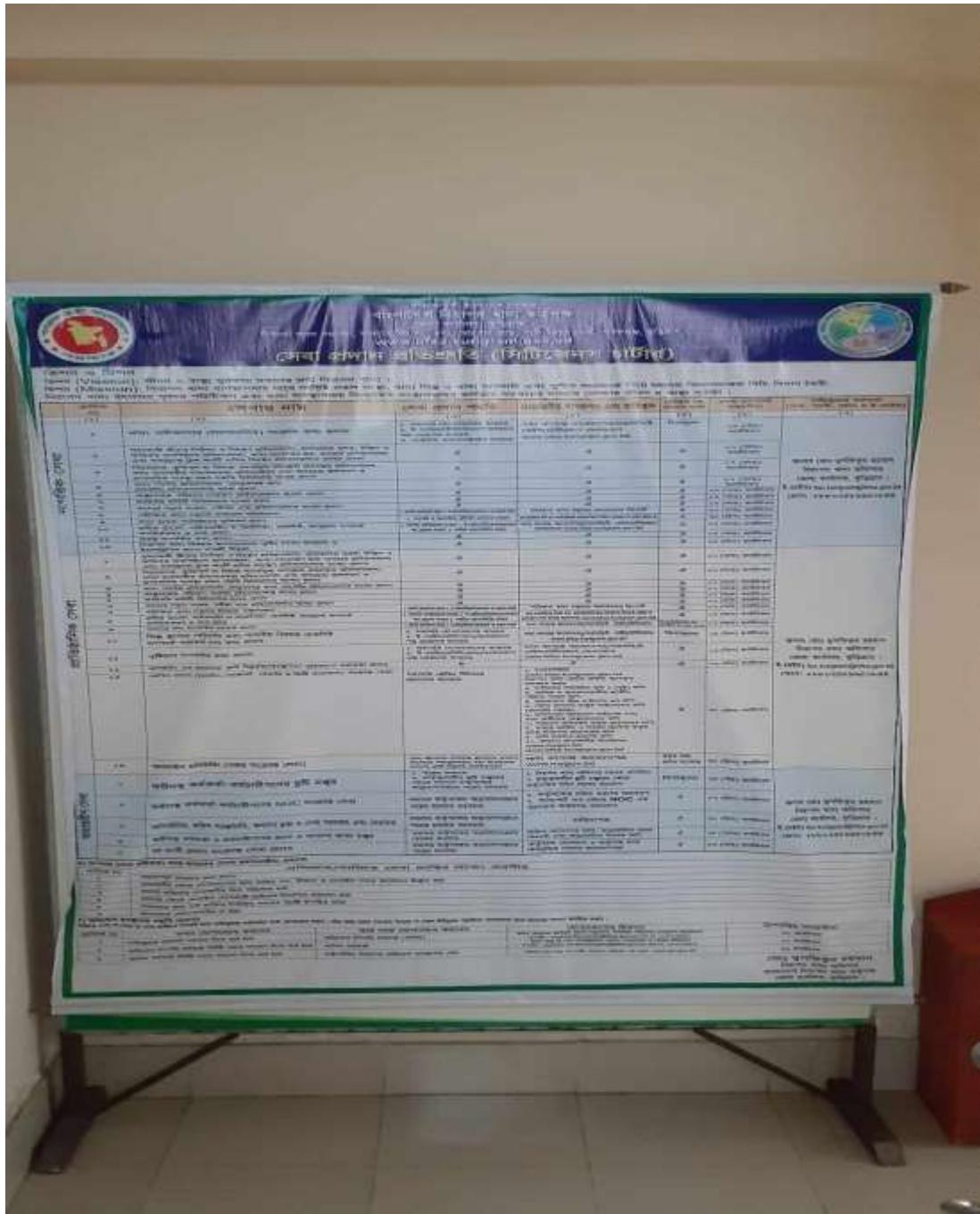
२१) नाशनिक सेवा:

প্রতিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান স্থান	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিক্রিয়ান	সেবাকৃত এবং প্রযোজনীয় স্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দাতিত্বপূর্ণ করক্তী (নাম, পদনির্দেশ ও ই-ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শাম পর্যটকগুলির (নোভেডেটেরি) সংস্কার করা শুরুন	১. সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-ফেস্টেল/টেলিসেন্স/জাক্যামেল প্রত প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দার্শক ও হোবেকাইটের মাধ্যমে	সামাজিক আবেদনপত্র/স্লাসারি/ই- ফেস্টেল/টেলিসেন্স/জাক্যামেল প্রত প্রেরণের মাধ্যমে ৪. বিনামূলে www.bfsa.kurigram.gov.bd	বিনামূলে	০৩ মাহ	কার্যক্রিয়স
২.	স্বপ্নকর্তা চীরু মিছুর ও মিছুন প্রতিক্রিয়ান, রক্ষণাত্মক দুর্দণ্ড, চীরু ও কর্কুত অবস্থার ক্ষেত্রে প্রতিক্রিয়ান, শাম-ই-কুরীগাঁও দ্বা বছৰের প্রতিক্রিয়ান এবং শামকুরী ছাপ কার্ট প্রতিক্রিয়ানের বাধা শুরুন	১. সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-ফেস্টেল/টেলিসেন্স/জাক্যামেল প্রত প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দার্শক ও হোবেকাইটের মাধ্যমে	সামাজিক আবেদনপত্র/স্লাসারি/ই- ফেস্টেল/টেলিসেন্স/জাক্যামেল প্রত প্রেরণের মাধ্যমে ৪. বিনামূলে www.bfsa.kurigram.gov.bd	বিনামূলে	০১ (৩০) মাহ	কার্যক্রিয়স
৩.	নিয়ন্ত্রণ, পর্যবেক্ষণ ও বিবরণ প্রতিক্রিয়ান ব্যক্তিগত প্রক্রিয়ার প্রতিক্রিয়ান এবং শামকুরী ছাপ	১. সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-ফেস্টেল/টেলিসেন্স/জাক্যামেল প্রত প্রেরণের মাধ্যমে	সামাজিক আবেদনপত্র/স্লাসারি/ই- ফেস্টেল/টেলিসেন্স/জাক্যামেল প্রত প্রেরণের মাধ্যমে ৪. বিনামূলে www.bfsa.kurigram.gov.bd	বিনামূলে	০১ (৩০) মাহ	কার্যক্রিয়স

କନ୍ଟେନ୍ଟେଟି ଶ୍ୟାର କରାତେ କ୍ଲିକ କରନ୍ତି



চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশুতি (হালনাগাদকৃত) ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।



চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রকাশ্যে প্রদর্শন

Musdia