



জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ  
খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খাদ্য মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম  
www.bfsa.kurigram.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৮

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪/২০২৫ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক)

*Musfia*

০৭-০১-২০২৫  
মো: মুসফিকুর রহমান  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সচিব, সচিবের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৪৯০০.০০১.৫৪.০০৩.২৪.৮/১ (১)

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক, সাচিবিক শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।



*Musfia*

০৭-০১-২০২৫  
মো: মুসফিকুর রহমান  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা / অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা / অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

\*\*\* উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

Musfia  
01.01.2025  
মোঃ মুসফিকুর রহমান  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

Musdia

৬৭৬৯০৮৩৩০৪২৯৬৬২০০৯...																																							
1 / 7   72% +   [Download] [Print] [More]																																							
<p><b>ধীন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষার নিরাপত্তা</b></p> <p>পঞ্চপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  <b>পরিচালনা</b>  <b>বাংলাদেশ ফিন্যান্সিয়াল কর্তৃপক্ষ</b>          সেনা ক্যান্টনমেন্ট, কুড়িগ্রাম          আর.কে.রোড, শ্রীমঙ্গল বাজার  <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a></p> <p><b>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৪/২৫, (হালনাগাদকৃত)</b></p> <p><b>১. ভিশন ও মিশন</b>  <b>ভিশন (Vision):</b> ধীন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ থানা।  <b>মিশন (Mission):</b> নিরাপদ থানা ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, থানা শিল্প ও থানা ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসন্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ থানা উন্নয়নের শৃঙ্খল পরিচালনা এবং থানা ব্যবস্থাপনার নিয়োগিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে রোগের ঝুঁকি ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।</p> <p><b>২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ</b></p> <p><b>২.১) দ্রুতগতির সেবা</b></p> <table> <tr> <th>ক্রমিক নম্বর</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিশ্রুতি</th><th>সেবাসমূহ এবং পরিশোধন পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)</th></tr> <tr> <th>(১)</th><th>(২)</th><th>(৩)</th><th>(৪)</th><th>(৫)</th><th>(৬)</th><th>(৭)</th></tr> <tr> <td>১.</td><td>থানা পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত সেবা প্রদান</td><td>১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে</td><td>সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a></td><td>বিনামূল্যে</td><td>০৫(পাঁচ) কর্মদিবস</td><td rowspan="3">জনাব মোঃ দুপকিত্তুর রহমান নিরাপদ থানা অফিসার, কুড়িগ্রাম ই-মেইল: <a href="mailto:fso.kurigram@bfsa.gov.bd">fso.kurigram@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮১১</td></tr> <tr> <td>২.</td><td>দুপকিত্তুর ঐক্য মির্জাপুর ও মির্জাপুর প্রশিক্ষণমন্ডল, রাশদানিক দুকক, টার্মিন ও স্বাস্থ্যকর অর্থপ্ৰদান প্রকল্পমন্ডল, থানা-সংযোজন দুকক ব্যবহার প্রকল্পমন্ডল এবং থানার বেস ফাট্টা এসিড মির্জাপুর প্রশিক্ষণমন্ডল থানায় প্রদান</td><td>১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে</td><td>সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a></td><td>বিনামূল্যে</td><td>০৭ (সাত) কর্মদিবস</td></tr> <tr> <td>৩.</td><td>নিম্নমানের, দুর্ভিক্ষ বা বিচ্ছিন্ন পদার্থযুক্ত খাদ্যের প্রক্রায়ের প্রকল্পমন্ডল, থানা ব্যবসায়ী</td><td>১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে</td><td>সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a></td><td>বিনামূল্যে</td><td>০৭ (সাত) কর্মদিবস</td></tr> </table>							ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিশ্রুতি	সেবাসমূহ এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	১.	থানা পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত সেবা প্রদান	১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	জনাব মোঃ দুপকিত্তুর রহমান নিরাপদ থানা অফিসার, কুড়িগ্রাম ই-মেইল: <a href="mailto:fso.kurigram@bfsa.gov.bd">fso.kurigram@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮১১	২.	দুপকিত্তুর ঐক্য মির্জাপুর ও মির্জাপুর প্রশিক্ষণমন্ডল, রাশদানিক দুকক, টার্মিন ও স্বাস্থ্যকর অর্থপ্ৰদান প্রকল্পমন্ডল, থানা-সংযোজন দুকক ব্যবহার প্রকল্পমন্ডল এবং থানার বেস ফাট্টা এসিড মির্জাপুর প্রশিক্ষণমন্ডল থানায় প্রদান	১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	৩.	নিম্নমানের, দুর্ভিক্ষ বা বিচ্ছিন্ন পদার্থযুক্ত খাদ্যের প্রক্রায়ের প্রকল্পমন্ডল, থানা ব্যবসায়ী	১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস
ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিশ্রুতি	সেবাসমূহ এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)																																	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)																																	
১.	থানা পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত সেবা প্রদান	১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	জনাব মোঃ দুপকিত্তুর রহমান নিরাপদ থানা অফিসার, কুড়িগ্রাম ই-মেইল: <a href="mailto:fso.kurigram@bfsa.gov.bd">fso.kurigram@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: +৮৮ ০১৭২৪ ০৩৪৮১১																																	
২.	দুপকিত্তুর ঐক্য মির্জাপুর ও মির্জাপুর প্রশিক্ষণমন্ডল, রাশদানিক দুকক, টার্মিন ও স্বাস্থ্যকর অর্থপ্ৰদান প্রকল্পমন্ডল, থানা-সংযোজন দুকক ব্যবহার প্রকল্পমন্ডল এবং থানার বেস ফাট্টা এসিড মির্জাপুর প্রশিক্ষণমন্ডল থানায় প্রদান	১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস																																		
৩.	নিম্নমানের, দুর্ভিক্ষ বা বিচ্ছিন্ন পদার্থযুক্ত খাদ্যের প্রক্রায়ের প্রকল্পমন্ডল, থানা ব্যবসায়ী	১. সারসারি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভারকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সারসারি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.kurigram.gov.bd">www.bfsa.kurigram.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস																																		

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (হালনাগাদকৃত) ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।

Musdia



চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রকাশ্যে প্রদর্শন

Musdia