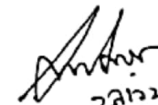


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	--	৪	৩	--	--	--	১	হালনাগাদ প্রয়োজন হয়নি
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১০০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	--	--	--	--	--		প্রযোজ্য নয়
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	১	--	--	--	--		


 21/12/2022
 মোহাম্মদ মিলন মিয়া
 বিজ্ঞান বাধ্য অফিসার
 গাইবান্ধা
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মো: মিলন মিয়া

পদবী: নিরাপদ খাদ্য অফিসার

মোবাইল: +৮৮০ ১৭৬১ ৬৬৪১১২

ই-মেইল: fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা

আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: মো: আব্দুল কাইউম সরকার

পদবী: চেয়ারম্যান

ফোন: +৮৮০২-২২২২২৩৬২৬

মোবাইল: +৮৮০ ১৭৯৯৮৭৩২১৯

ইমেইল: chairman@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১০৮

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

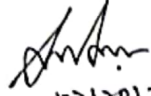
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২২।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে পৃথীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


৩১/১০/২০২২

(মোঃ মিলন মিয়া)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা

☎ +৮৮০ ১৭৬১-৬৬৪১১২

✉ fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১০৮/১(৪)

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:

১। জেলা প্রশাসক, গাইবান্ধা।

২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৪। অফিস নথি।

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

৩১/১০/২০২২

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

মোঃ মিলন মিয়া

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১১০

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

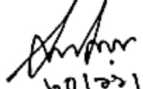
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২২।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


৬০/১১/২০২২

(মোঃ মিলন মিয়া)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা

☎ +৮৮০ ১৭৬১-৬৬৪১১২

✉ fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১১০/১(৪)

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:

- ১। জেলা প্রশাসক, গাইবান্ধা।
- ২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। অফিস নথি।


৬০/১১/২০২২

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

মোঃ মিলন মিয়া

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

শিবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা
হোল্ডিং নং- ১১২৯, ৪র্থ তলা, সুখ-শান্তির বাজার
www.bfsa.gaibandha.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১১১

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৯ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

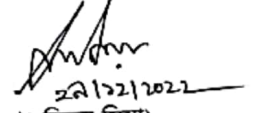
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২২।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


২৯/১২/২০২২

(মোঃ মিলন মিয়া)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা

☎ +৮৮০ ১৭৬১-৬৬৪১১২

✉ fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১১১/১(৪)

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:

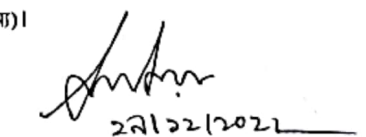
১। জেলা প্রশাসক, গাইবান্ধা।

২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৪। অফিস নথি।

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৯ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ


২৯/১২/২০২২

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

মোঃ মিলন মিয়া

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ