



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

## জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

### সিটিজেনস চার্টার (Citizen's Charter)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) : জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

মিশন (Mission) : নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে ভোক্তার জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                                             | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান                                                                                                            | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানে সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| (১)     | (২)                                                                                                                                                                                                                                   | (৩)                                                                                                               | (৪)                                                                                                                                              | (৫)                         | (৬)                   | (৭)                                                  |
| ১       | খাদ্য পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             | ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস   |                                                      |
| ২       | দুগ্ধপাক্তা জীব্য নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালা, রাসায়নিক দূষক, টক্সিন ও ক্ষতিকর অবশিষ্টাংশ প্রবিধানমালা, খাদ্য-সংযোজন দ্রব্য ব্যবহার প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্যে ট্রান্স ফ্যাট এনিত নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             | ০৭ (সাত) কার্যদিবস    |                                                      |
| ৩       | নিম্নমানের, অকিপূর্ণ বা বিধাতক পদার্থ যুক্ত খাদ্য দ্রব্য প্রত্যাহার প্রবিধানমালা, খাদ্য ব্যবসায়ীর বাধ্যবাধকতা প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্য জব্দকরণ ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালা প্রদান                                 | ১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে<br>২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভাকবোশে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে<br>৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | সানা কাগজে<br>অবেদনপত্র/সিগারেট/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ<br>www.bfsa.gaibandha.gov.bd                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৪       | খাদ্যসম্পর্কিত প্রবিধানমালা, মোড়কাবদ্ধ খাদ্য লেবেলিং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ৫       | খাদ্যসম্পর্কিত পরিবেশ সংরক্ষণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান                                                                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ৬       | কারিগরি কমিটি বিধিমালা প্রদান                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ৭       | খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ৮       | পরিষ্কৃত খাদ্য নমুনার ফলাফল পর্যালোচনা                                                                                                                                                                                                | ১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে<br>২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভাকবোশে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে<br>৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | পরিষ্কৃত খাদ্য নমুনার ফলাফলের রিপোর্ট<br>সেপ্টেম্বর মাসের ১৫ তারিখ<br>টেলিফোন যোগাযোগ<br>ই-মেইল ও ওয়েবসাইট যোগাযোগ<br>www.bfsa.gaibandha.gov.bd |                             | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস  |                                                      |
| ৯       | খাদ্য ব্যবসায়ী সনদপ্রাপ্তির প্রশিক্ষণ প্রদান                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ১০      | প্রদত্ত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ১১      | প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য প্রদান                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             |                       |                                                      |
| ১২      | নিরাপদ খাদ্য বিতরণ জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ছাপানো ও ইলেকট্রনিক প্রচার সামগ্রী বিতরণ                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             | ০৭ (সাত) কার্যদিবস    |                                                      |
|         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                             | ৩ (তিন) কার্যদিবস     |                                                      |

বিনামূল্যে

জনাব মোঃ মিলন মিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা  
ই-মেইল: fso.gaibandha@bfsa.gov.bd  
ফোন নং: ০১৭৬১৬৬৪১১২

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                                             | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানে সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| (১)     | (২)                                                                                                                                                                                                                                   | (৩)                                                                                                               | (৪)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (৫)                         | (৬)                   | (৭)                                                  |
| ১       | দুগ্ধপাক্তা জীব্য নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালা, রাসায়নিক দূষক, টক্সিন ও ক্ষতিকর অবশিষ্টাংশ প্রবিধানমালা, খাদ্য-সংযোজন দ্রব্য ব্যবহার প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্যে ট্রান্স ফ্যাট এনিত নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ২       | নিম্নমানের, অকিপূর্ণ বা বিধাতক পদার্থ যুক্ত খাদ্যদ্রব্য প্রত্যাহার প্রবিধানমালা, খাদ্য ব্যবসায়ীর বাধ্যবাধকতা প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্য জব্দকরণ ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালা প্রদান                                  | ১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে<br>২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভাকবোশে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে<br>৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | সানা কাগজে<br>অবেদনপত্র/সিগারেট/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ<br>www.bfsa.gaibandha.gov.bd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | ০৭ (সাত) কার্যদিবস    |                                                      |
| ৩       | খাদ্য সম্পর্কিত প্রবিধানমালা, মোড়কাবদ্ধ খাদ্য লেবেলিং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৪       | খাদ্যসম্পর্কিত পরিবেশ সংরক্ষণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান                                                                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৫       | কারিগরি কমিটি বিধিমালা প্রদান                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৬       | খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৭       | পরিষ্কৃত খাদ্য নমুনার ফলাফল পর্যালোচনা                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৮       | প্রদত্ত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ৯       | খাদ্যের মান সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ১০      | নিজ ছাপানো নির্দেশিকা এবং পালনীয় বিধির চেকলিষ্ট সম্পর্কে পরামর্শ এবং তথ্য প্রদান                                                                                                                                                     | ১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে<br>২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভাকবোশে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে                                    | সানা কাগজে<br>অবেদনপত্র/সিগারেট/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ<br>www.bfsa.gaibandha.gov.bd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                       |                                                      |
| ১১      | পরিষ্কৃত খাদ্য নমুনা সংগ্রহ প্রদান                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ১২      | মনিটরিং এর আলোকে ত্রুটি বিচার/অব্যবস্থাপনা দূরিকরণে সহায়তা প্রদান                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                                                      |
| ১৩      | প্রোজেক্ট প্রদান (হোটেল-রেস্তোরাঁ, বেকারি ও মিষ্টি কারখানা) সংক্রান্ত সেবা।                                                                                                                                                           | ১. সরাসরি প্রোজেক্ট সিদ্ধান্ত প্রদানে মাধ্যমে                                                                     | ১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>২৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৩৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৪৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৫৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৬৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৭৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৮৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯০. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯১. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯২. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৩. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৪. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৫. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৬. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৭. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৮. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>৯৯. প্রোজেক্ট ফর্ম<br>১০০. প্রোজেক্ট ফর্ম |                             | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস  |                                                      |

বিনামূল্যে

জনাব মোঃ মিলন মিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা  
ই-মেইল: fso.gaibandha@bfsa.gov.bd  
ফোন নং: ০১৭৬১৬৬৪১১২

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                            | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                        | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান                                                                      | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানে সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|---------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| (১)     | (২)                                                                  | (৩)                                                                                                       | (৪)                                                                                                        | (৫)                         | (৬)                   | (৭)                                                  |
| ১       | অধীনস্থ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর                            | ১. পত্রের মাধ্যমে<br>২. মাছুকুলীন ছুটি মঞ্জুরের ক্ষেত্রে মধ্যস্থত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে | ১. নিম্নলিখিত কাগজ প্রদান করা হবে<br>২. মাছুকুলীন ছুটি মঞ্জুরের ক্ষেত্রে<br>কর্তৃপক্ষের নথি প্রদান করা হবে |                             | ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস   |                                                      |
| ২       | অধীনস্থ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের NOC সংক্রান্ত সেবা                     |                                                                                                           |                                                                                                            |                             | ০৭ (সাত) কার্যদিবস    |                                                      |
| ৩       | কম্পিউটার, অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য দ্রব্য ও সেবা সরবরাহ এবং মেরামত | মধ্যস্থত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে                                                          | চাহিদাপত্র                                                                                                 |                             | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস  |                                                      |
| ৪       | অধীনস্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য ভাতা মঞ্জুর     |                                                                                                           |                                                                                                            |                             | ১৫ (পনের) কার্যদিবস   |                                                      |
| ৫       | না দাবী প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান                                 |                                                                                                           |                                                                                                            |                             | ০৭ (সাত) কার্যদিবস    |                                                      |

বিনামূল্যে

জনাব মোঃ মিলন মিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা  
ই-মেইল: fso.gaibandha@bfsa.gov.bd  
ফোন নং: ০১৭৬১৬৬৪১১২

| ক্র. নং | কখন যোগাযোগ করবেন                                                 | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                     | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                             | নিষ্পত্তির সময়সীমা  |
|---------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| (১)     | (২)                                                               | (৩)                                         | (৪)                                                                                                                                          | (৫)                  |
| ১       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)           | জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মঞ্জুরদার<br>অতিরিক্ত পরিচালক (সিদ্ধান্তন অধিবাসন)<br>ই-মেইল: addirector.admin@bfsa.gov.bd<br>ফোন নং: ০১৭১২৮৩৪৪১২ | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ২       | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা                              | জনাব আবু নূর মোঃ শামসুজ্জামান<br>সদস্য (অধিদপ্তর ও মনিটরিং)<br>ই-মেইল: member.law@bfsa.gov.bd<br>ফোন নং: ০১৮১৯১১৬৩১৮                         | ২০ (বিশ) কার্যদিবস   |
| ৩       | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং পলিট, বাংলাদেশ সিটিভালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: www.grs.gov.bd                                                         | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস   |

জনাব মোঃ মিলন মিয়া  
নিরাপদ খাদ্য অফিসার  
জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

ক-নগরিক সেবা:

খ-প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

গ-অভ্যন্তরীণ সেবা:

ঘ-মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ: