

অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অধ্যাতি
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা

কার্যক্রমের কোড	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সম্পাদন ২০২১-২০২৩						অর্জন	মন্তব্য
								অন্যায়তা উত্পাদন	অতি উত্পাদন	উত্পাদন মান	সম্পাদিত মান	সম্পাদিত মানের নিম্ন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিয়ারএল সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানাপনকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য	সংখ্যা	৪	--	--	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	কোন অতিযোগ পাওয়া যায়নি	
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	--	--	১০	৮০	৭০	৬০	--	কোন অতিযোগ পাওয়া যায়নি		
			[১.৩] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৩	--	--	১০	৮০	৭০	৬০	--			কোন অতিযোগ পাওয়া যায়নি
			[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিয়ারএল সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	--	--	১	--	--	--	--	১		
স্বাক্ষরিত	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীমিত এবং ত্রৈমাসিক পরিসীমিত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--	১		
			[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোজিয়ারএল সফটওয়্যারের সত্য প্রমাণিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--			


 মোঃ মিজানুর রহমান
 জিয়ারএল সফটওয়্যার
 পরিচালক
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
 ১২/০১/২০২২

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মো: মিলন মিয়া

পদবী: নিরাপদ খাদ্য অফিসার

মোবাইল: +৮৮০ ১৭৬১ ৬৬৪১১২

ই-মেইল: fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা

আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: মো: আব্দুল কাইউম সরকার

পদবী: চেয়ারম্যান

ফোন: +৮৮০২-২২২২২৩৬২৬

মোবাইল: +৮৮০ ১৭৯৯৮৭৩২১৯

ইমেইল: chairman@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১০৬

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ আগস্ট ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

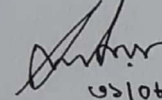
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

মাসের নাম: জুলাই/২০২২ এবং আগস্ট/২০২২।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



৩১/০৮/২০২২

(মোঃ মিলন মিয়া)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা

☎ +৮৮০ ১৭৬১-৬৬৪১১২

✉ fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১০৬/১(৪)

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ আগস্ট ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

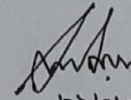
অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:

১। জেলা প্রশাসক, গাইবান্ধা।

২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৪। অফিস নথি।



৩১/০৮/২০২২

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

মোঃ মিলন মিয়া

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১০৭

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

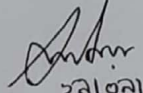
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, গাইবান্ধা।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২২।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


২৯/০৯/২০২২
(মোঃ মিলন মিয়া)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, গাইবান্ধা

☎ +৮৮০ ১৭৬১-৬৬৪১১২

✉ fso.gaibandha@bfsa.gov.bd

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.৩২০০.০০১.৫৪.০০১.২১.১০৭/১(৪)

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

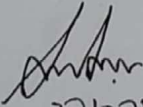
অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]:

১। জেলা প্রশাসক, গাইবান্ধা।

২। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৩। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৪। অফিস নথি।


২৯/০৯/২০২২

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

মোঃ মিলন মিয়া

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

গাইবান্ধা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ