

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাংলাদেশ নিরাপ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩		১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১			সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শিত
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৮	৪	৩	২	১			হালনাগাদকৃত / ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৭	১	-	-	-			

Goxtom K.S.

32°C
Partly sunny

Search

ENG
US

03:05 PM
02/10/2024

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

জেলা পর্যায়ে...
রংপুর বিভাগ
দিনাজপুর জেলা...
Go

Bangla

প্রথম পাতা

আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আইন

অন্যান্য কার্যালয়

ই-সেবা

গ্যালারি

যোগাযোগ

মতামত

নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ডিজিট ও
লাইক দিন

সিটিজেন চার্টার

সিটিজেন চার্টার, ২০১৪-২৫

স্থাপনাদান তারিখ	সিদ্ধ
২৬/০৯/১৪ খ্রি.	Document 34.pdf

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

পোলিং
মতামত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নয়াদন বেরা তারিখঃ ১০১৪-১০-০১ ১১:৪৫:৫১

পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা: মহাপরিচালক বিভাগ এটাইটি বিসিটি ডিজেইটিটি ও বেসিস

পোলিং

মতামত



গৌতম কুমার সাহা
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর।
www.bfsa.dinajpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (২০২৪-২৫)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুসারে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার নির্দেশনা রয়েছে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক নাগরিকদের সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষের নিয়মিত দায়িত্বের অংশ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর এর সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবা মূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের লিংকসহ সংযুক্তকরণ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, যোগাযোগ নাম্বারসহ সকল তথ্য এবং নিয়মিত সেবার আবেদন অধিকতর সহজীকরণ করার প্রচেষ্টা করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিকে গত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রকাশ্যে প্রদর্শন

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর এর সম্মুখে প্রকাশ্যে প্রদর্শন এর ব্যবস্থা করা হয়। প্রদর্শিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর প্রমাণক প্রধান কার্যালয়ে যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং পরিবীক্ষণ কার্যক্রম

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুসারে প্রতিনিয়ত নাগরিকদের যাবতীয় সেবা প্রদান করা হচ্ছে। সেবা গ্রহীতাদের সাথে সৌজন্যমূলক ব্যবহার করা হয় এবং সময়ক্ষেপণ ব্যতীত সকল সেবা গ্রহীতার জিজ্ঞাসা ও অভিযোগ সংরক্ষণ করা হয়। সরাসরি যোগাযোগের ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান করা হয়। ফোন/ আবেদন/মেইল মারফত সেবার ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়। ডকুমেন্টেশনের নিমিত্ত সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার মেইনটেইন করা হয়। দপ্তরের কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন লক্ষ্যে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে।

Goutom K.S.

গৌতম কুমার সাহা

নিরাপদ খাদ্য অফিসার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর

মোবাইল: ০১৭৪৪৫৮৯১৩৭

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর
২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন

ছক- ১ খাদ্য স্থাপনা ও বাজার মনিটরিং কার্যক্রমের তথ্যাদি

অর্থবছর	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শনের সংখ্যা	রেস্টুরেন্ট পরিদর্শনের সংখ্যা	খাদ্য শিল্প পরিদর্শন	খামার পরিদর্শন	হিমাগার পরিদর্শন	অন্যান্য
২০২৩-২০২৪	১৭৮	১৫০	৪	৩	২	১৯

ছক- ০২ জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমের তথ্যাদি

অর্থবছর	সভা/সেমিনার	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	মাইকিং	উঠান বৈঠক	পোস্টার/লিফলেট/ফেস্টুন বিতরণ
২০২৩- ২০২৪	মোটঃ ৪০ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সেমিনারঃ ১৪ টি জেলা নিরাপদ খাদ্য সমন্বয় কমিটির সভাঃ ০৩ টি উপজেলা নিরাপদ খাদ্য সমন্বয় কমিটির সভাঃ ০৮ টি নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শকদের সাথে সভাঃ ১২ টি অংশীজনের সাথে সভাঃ ০৩ টি	প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত খাদ্যকর্মীর সংখ্যাঃ ৭০ জন	মোটঃ ০৩ দিন খাদ্যের নিরাপদতা বিষয়কঃ ০১ দিন কোরবানির মাংসের নিরাপদতা বিষয়কঃ ০২ দিন	০৩ টি	বিতরণকৃত পারিবারিক নির্দেশিকার সংখ্যাঃ ২০০০ টি লিফলেটের সংখ্যাঃ ১০০০০ টি এবং দিনাজপুর শহরের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ফেস্টুন লাগানো হয়।

ছক- ০৩ নমুনা সংগ্রহের তথ্যাদি

অর্থবছর	সংগৃহীত খাদ্য নমুনার সংখ্যা	বিবরণ
২০২৩-২০২৪	১৫ টি	আচার, সস, পাউরুটি, পানি ইত্যাদি

ছক- ০৪ নমুনা সংগ্রহের তথ্যাদি (জাইকা প্রকল্প এর ল্যাবে পরীক্ষা)

অর্থবছর	সংগৃহীত খাদ্য নমুনার সংখ্যা	বিবরণ
২০২৩-২০২৪	৫০	রান্না করা মাংস, ট্যাপ ওয়াটার, ভর্তা, সালাদ, দই, মিস্তি ইত্যাদি



চিত্রঃ খাদ্য স্থাপনা, হোটেল-রেস্তোরাঁ ও বাজার মনিটরিং কার্যক্রম



চিত্রঃ খাদ্য স্বাস্থ্য, হোটেল-রেস্তোরাঁ ও বাজার মনিটরিং কার্যক্রম



চিত্রঃ নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শকদের সাথে সভা



চিত্রঃ জেলা নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা



চিত্রঃ খাদ্যের নিরাপদতা বিষয়ক মাইকিং ও লিফলেট বিতরণ



চিত্রঃ মিনি ল্যাব





চিত্রঃ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সেমিনার

Gautam K.S.

০১-১০-২৪

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীঃ

গৌতম কুমার সাহা

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, দিনাজপুর।

মোবাইলঃ ০১৭৪৪৫৮৯১৩৭

ই-মেইলঃ fso.dinajpur@bfsa.gov.bd

Gautam K.S.