



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২০২৩-২০২৪

১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) এর
প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন	১
খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন	৩
১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৩
২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	১৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

১ম কোয়ার্টার
(জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)

লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন



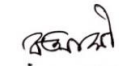
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

২য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৩-২৪)	১ম কোয়ার্টারে অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর	১ম কোয়ার্টার শেষে প্রাপ্ত মোট নম্বর
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১০	৪	১	২.৫০	২.৫০
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	৪	-	-	-
২.১	আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	৪	৪	১	১.০০	১.০০
২.২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা / প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন	৬	১	-	-	-
বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ২য় কোয়ার্টারের শেষে নম্বর						৩.৫০
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কনভার্টকৃত নম্বর (৩ এর মধ্যে)						০.৪২



৩০-০৯-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

১ম কোয়ার্টার
(জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বাংলাদেশের বন ও বনজ সম্পদে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন।

মিশন: দেশের বন ও বনজ সম্পদের উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনে গবেষণা পরিচালনা করা এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ ভোক্তা জনগোষ্ঠীকে পরিজ্ঞাতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নতমানের বীজ বিতরণ	ক) প্রজাতি, বীজের পরিমাণ ইত্যাদি উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত বিভিন্ন প্রকার বীজের মূল্য তালিকা অনুযায়ী মোট মূল্য রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	বীজের মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১-০৪৪১৫১ ই-মেইল- hasina.mariam@yahoo.com
২	টিস্যুকালচার/ কৃষিকলম পদ্ধতিতে উৎপাদিত বাঁশের চারা বিতরণ	ক) চারার সংখ্যা উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি চারা ২০.০০ (বিশ) টাকা হিসাবে মোট মূল্য রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৩	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নত মানের চারা সরবরাহ	ক) প্রজাতির নাম ও সংখ্যা উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বনজ বৃক্ষ প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১০৪৪১৫১ ই-মেইল- hasina.mariam@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ই-মেইল- arif.bfri@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	বেত ও ঔষধি বৃক্ষের চারা বিতরণ	ক) প্রজাতির নাম ও সংখ্যা উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বেত ও ঔষধি প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চার মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭০৯ মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৭৭৮৯৭ ইমেইল- sahalam25@yahoo.com
৫	বীশ বাগান সৃজন ও বীশ ঝাড় ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক লিখিত প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	মাঠ পরিদর্শন পরবর্তী ০৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৬	ভূমির উপযুক্ততা অনুযায়ী বনজ বৃক্ষ প্রজাতির বাগান সৃজনে কারিগরী সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) বাগান সৃজনের স্থানের বিস্তারিত বিবরণ /ম্যাপ, জমির মালিকানার প্রমান পত্র গ) নির্ধারিত ফি জমার রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০-১৫ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- swapon_bfri@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- arif.bfri@yahoo.com
৭	বনজ বৃক্ষের বীজতলা ও বাগানে রোগ-বালাই ও পোকা-মাকড় শনাক্তকরণ এবং ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা	রোগের ও পোকামাকড়ের বিবরণ, স্থান ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৫ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন রক্ষণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৭ মোবাইল নং- ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- bappy43@yahoo.com
৮	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির কাঠের নমুনা পরীক্ষণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	চিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ (দুই হাজার) টাকা; অচিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ৫,০০০.০০ (পাঁচ হাজার টাকা)	০৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- paulasim08@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য		
৯	উদ্ভিদ নমুনা সনাক্তকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- paulasim08@gmail.com
১০	নার্সারিতে বনজ বৃক্ষের চারা উভোলনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ দিন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- arif.bfri@yahoo.com
১১	বিএফআরআই-এর উদ্ভাবিত প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের বিষয়, স্থান, সময়, প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ইনস্টিটিউটের বার্ষিক পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণের জন্য বিনামূল্যে। পরিকল্পনা বহির্ভূত প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকদের ভ্রমন ব্যয় ব্যতিত অন্যান্য খরচ আয়োজক সংস্থা কর্তৃক বহন করতে হবে।	প্রযুক্তির ধরণ অনুসারে ০২-০৫ দিন	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirssd8@gmail.com
১২	কাঠ, বাঁশ, ছন ইত্যাদির রাসায়নিক সংরক্ষণী প্ল্যান্ট (Treating Plant) স্থাপনে কারিগরি সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা ফি রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা	২০-৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- anischem26@gmail.com
১৩	কাঠ সিজনিং-এ সৌরচুল্লী স্থাপনে কারিগরি সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ফি রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা	২০-৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- rowson_ali@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪	গাছের বায়োমাস, আবর্তন কাল, ডলিয়ুম টেবিল ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন ইনভেস্টমেন্ট বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৯ মোবাইল নং- ০১৭২৪-৪৮৫১১৪ ইমেইল- rabiwild@gmail.com
১৫	কাঠের ভৌত গুণাগুণ ও শক্তি নিরূপণ এবং প্রান্তিক ব্যবহার বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত সাইজের কাঠের ১০ টি নমুনা গ) ফি পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	তথ্য সরবরাহ বিনামূল্যে, ভৌত গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা এবং শক্তি নিরূপণ গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	০৭-১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- rowson_ali@yahoo.com
১৬.	বিএফআরআই পরিচিতি, কার্যক্রম, উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক তথ্যাদি জনগণকে অবহিতকরণ	প্রয়োজ্য নয়	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirssd8@gmail.com
১৭.	ভোক্তাগোষ্ঠীকে বিএফআরআই এর বিভিন্ন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে অবহিতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	পরিদর্শনের ০৫ দিন পূর্বে পরিচালক বরাবর আবেদন	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirssd8@gmail.com
১৮.	বীশের যোজিত পণ্য (আসবাবপত্র) উৎপাদনে কারিগরী সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ যোজনা বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- bappy43@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৯.	মাটির নমুনা পরীক্ষা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ফি পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	টেস্ট এর ধরণ অনুযায়ী ১৫-৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সৃষ্টিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- swapon_bfri@yahoo.com
২০.	কাঠ এবং বীশ ইত্যাদির রাসায়নিক সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ফি পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বীশ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ১০০০.০০ টাকা এবং কাঠ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ টাকা মোট মূল্য রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	নমুনা ভেদে ৭- ১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- anischem26@gmail.com
২১.	তালের চারা উত্তোলন বিষয়ক কারিগরি সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) প্রয়োজনীয় খরচ পরিশোধের রশিদ অথবা পে- অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রশিক্ষণ প্রদানের প্রয়োজনীয় খরচ রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	৩-৫ দিন	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirssd8@gmail.com

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের বনবিদ্যা বিষয়ক বিভাগে অতিথি শিক্ষক হিসাবে শিক্ষাদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, মডারেটর, বহি: পরীক্ষক হিসাবে অংশগ্রহণ এবং ছাত্র ছাত্রীদের ইন্টারশীপ সম্পাদনে সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	-	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ মোবাইল: ০১৭২০-০২৭৫০৫ ইমেইল- director_bfri@ctpath.net


ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে চারা উত্তোলন, বন বাগান সৃজন, বিজ্ঞান ভিত্তিক বন ব্যবস্থাপনা, রোগবালাই দমন/ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ অথবা পে-অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ অথবা পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ দিন	পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ মোবাইল: ০১৭২০-০২৭৫০৫ ইমেইল- director_bfri@ctpath.net
৩	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান সমূহকে (বাংলাদেশ রেলওয়ে, গণপূর্ত অধিদপ্তর, বন বিভাগ, বিএফআই ডিসি ইত্যাদি) কাঠের নমুনা সনাক্তকরণ, ভৌত ও যান্ত্রিক গুণাগুণ নির্ণয় করত তথ্য প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ অথবা পে-অর্ডার	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ অথবা পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- paulasim08@gmail.com বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ শুল্ককরণ ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- rowson_ali@yahoo.com
৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে বনবিদ্যা বিষয়ক বই, বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ, বুলেটিন, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার গবেষণা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ দিন	মোঃ মানিক হোসেন ভূঞা গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা মোবাইল: ০১৭২৪-১৪৭৭৪৮ ফোন নং ০২৪১৩৮০৭৪৮ ইমেইল- bhuian_bfri@yahoo.com
৫	বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স- এ বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশনা	ইমেইল/ ডাকযোগে বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রেরণ ও প্রকাশের আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৬ মাস	সম্পাদক, বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- bjfs.bfri@gmail.com
৬	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডকে কারিগরী ও পরামর্শমূলক সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটরকার /মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার/ গৃহনির্মাণ ইত্যাদি বিষয়ক ক্ষেত্রে আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অগ্রায়ন	যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকরণ, জিপিএফ তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন, জিপিএফ -এ জমাকৃত অর্থ চূড়ান্ত পরিশোধের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ইত্যাদি বিষয়ক আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির (সাধারণ ছুটি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি, বিনা বেতনে ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শিক্ষা ছুটি ইত্যাদি) আবেদন প্রক্রিয়াকরণ এবং পাসপোর্ট সংক্রান্ত বিভাগীয় অনাপত্তি (NOC) ও অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ভ্রমনের কারণ উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ) আমন্ত্রন পত্র প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঘ) বৈদেশিক ভ্রমণ প্রতিবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৫	বিএফআরআই অধীনস্থ বিভিন্ন বিভাগ/ শাখায় সরকারী কাজে প্রয়োজনীয় যাবতীয় দ্রব্যাদি ও যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৬	কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহারের জন্য যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	২ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	গবেষণা ও দাপ্তরিক কাজে প্রয়োজনীয় কম্পিউটার, ল্যাব/ফিল্ড ইকুইপমেন্ট, যানবাহন, ক্যামিক্যাল ও বিবিধ গবেষণা ইনপুট ক্রয়	প্রয়োজনীয়তার গুরুত উল্লেখ পূর্বক চাহিদাপত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- engr.shahidul.islam@gmail.com
৮	গবেষণাগার, দাপ্তরিক ও আবাসিক ভবনে বিদ্যুৎ সংগঠন, পানি সরবরাহ, গ্যাস সরবরাহ ইত্যাদির নিরবিচ্ছিন্ন রাখা ও মেরামত কাজ	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- engr.shahidul.islam@gmail.com
৯	গবেষণামূলক যন্ত্রপাতি ও যানবাহন সচল রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- engr.shahidul.islam@gmail.com
১০	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইডি কার্ড ও প্রাতিষ্ঠানিক ইমেইল আইডি প্রদান	স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ও প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com

- যে কোন তফশিল ব্যাংক হতে পে-অর্ডার বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, ষোলশহর, চট্টগ্রাম বরাবর করতে হবে।


 ড. রফিকুল হাকের
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
 চট্টগ্রাম।

পূর্বের অবস্থা

সিটিজেন চার্টার

পদ্মপ্রভাতী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: বাংলাদেশের বন ও কাজ সম্পর্কে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন।
মিশন: দেশের বন ও কাজ সম্পর্কে উপস্থাপন কৃষি ও স্ট্রু ব্যবহারের লক্ষ্যে লগসই প্রযুক্তি উন্নয়নে গবেষণা পরিচালনা করা এবং উন্নতির প্রযুক্তিসমূহ সোজা জনসংযোগে পরিচালিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি বোধ্যসমূহ
২.১) সার্বিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফর্ম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	পরিদ্রষ্টব্য কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বনজ স্তর প্রক্রান্তির উপস্থাপনের প্রক্রিয়া	৩) প্রক্রান্তি, ৪) বনজ স্তর, ৫) বনজ স্তর পরিদর্শন	৩) বনজ স্তর পরিদর্শন (বনজ স্তর পরিদর্শন)	৩) বনজ স্তর পরিদর্শন (বনজ স্তর পরিদর্শন)	৩) বনজ স্তর পরিদর্শন (বনজ স্তর পরিদর্শন)	৩) বনজ স্তর পরিদর্শন (বনজ স্তর পরিদর্শন)

বর্তমান অবস্থা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

পদ্মপ্রভাতী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: বন ও কাজ সম্পর্কে টেকসই উন্নয়ন ও জরুরি পরিবেশ জগিত অভিযান্ত্রিক মোডারেলের মালসমত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানে বিশ্বাসে রূপান্তর করা।
মিশন: দেশের বন ও কাজ সম্পর্কে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন।
মিশন: দেশের বন ও কাজ সম্পর্কে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন।
মিশন: দেশের বন ও কাজ সম্পর্কে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন।

২. প্রতিশ্রুতি বোধ্যসমূহ
২.১) সার্বিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফর্ম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

১ম কোয়ার্টার
(জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভা

ও

বাস্তবায়ন প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/১৮০৫

তারিখ: ২১.০৯.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। এই লক্ষ্যে বিএফআরআই এর আওতাধীন সকল গবেষণা বিভাগ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে আগামী ২৪.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হবে। ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, লিয়াজো অফিস এবং আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা কেন্দ্রের কর্মকর্তাগণকে অনলাইনে যুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন, ড. রফিকুল হায়দার, পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

অতএব, উক্ত সভায় সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার এবং শাখা প্রধানগণসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ইউজার আইডি: ৪৮৯৫৪২৭৯৫৯

পাসওয়ার্ড: bfri2023

২১-০৯-২০২৩

মোঃ রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।

কার্যার্থে বিতরণ:

- ১। পরিচালক, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। মুখ্য গবেষণা কর্মকর্তা, বনজ সম্পদ উইং ও বন ব্যবস্থাপনা উইং, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান/ সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৬। অফিস কপি।

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/ ১৮১৮(ক)

তারিখ: ৩০.০৯.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ২৪.০৯.২০২৩খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩০-০৯-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

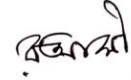
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. রফিকুল হায়দার, পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
তারিখ ও সময় : ২৪.০৯.২০২৩ সকাল ১০.০০ ঘটিকা
সভার স্থান : বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষ
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-১

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ২৪.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির আহ্বায়ক, সভাপতির অনুমতিক্রমে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অগ্রগতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন।

আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.১ এর আলোকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে।
- ২) ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।



৩০-০৯-২০২৩

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

ড. মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/ ১৮১৮(খ)

তারিখ: ৩০.০৯.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন হার:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন হার	মন্তব্য
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে।	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
০২	ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১০০%	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ওয়েবলিংক: https://bfri.gov.bd/site/page/a77366e3-d15f-4b26-abdb-c3583348eb7a/

৩০-০৯-২০২৩

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

ড. মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট,
চট্টগ্রাম

পরিশিষ্ট-১

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক সভার
উপস্থিতি তালিকা
স্থানঃ অডিটোরিয়াম কক্ষ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
তারিখ: ২৪.০৯.২০২৩

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং এবং ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	ড. রফিকুল হক, পরিচালক	০১৭২৭২৭৫০৫	[Signature]
২.	ড. শ্যামলি কবিরাজ, বি.ক.সি	০২৭০২০৪৪২০২	[Signature] ২৪/০৯/২০২৩
৩.	মোঃ আব্দুল সাদেক, SRO, SRD	০১৭১৭১২৫৫৫ pazth@bfri.gov.bd	[Signature] ২৪/০৯/২০২৩
৪.	মোঃ রওশান আলী DO (CA.০)	০১৭১৭-৫০৫২০৬ rowshanali@yahoo.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
৫.	ড. সোহাগা স্মিতা হোসেন DO, FCD	০১৭১১৭৪২৪৪৫ smyakir080@gmail.com	[Signature]
৬.	মেম্বর মোহাম্মদ রবিউল আলম, DO (FID) DO (MSD)	০১৭২৭৫৪৫১১৫ rabiwild@gmail.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
৭.	ড. মোঃ সাইদুল হুসেন DO, FPD	০১৭১৪০৪৫০৬৭ bappy43@yahoo.com	[Signature] ২৪/০৯/২০২৩
৮.	ASIM KUMAR PAUL D.O. FBD	০১৭১৩৬৬৯১২০ paulakarm08@gmail.com	[Signature] ২৪/০৯/২০২৩
৯.	মোঃ আনিসুল হক, বি.ক DO (FID)	০১৭১৫৭৭৪১৫২ anis_bfric@yahoo.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
১০.	মোঃ জাহিদুল হক SRO, STTS	০১৭১০৪৪৪৪৪২ zahidulh08@gmail.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
১১.	কাজী খায়রুল কাশর, সর্ভজনীন প্রকল্পের কর্মকর্তা, মিনারেলিজিয়ার ডেপুটি সিনিয়র অফিসার	০১৭১৪৪৪৭৫২৭৪ kazi.khayrulkashar@gmail.com	[Signature] ২৪/০৯/২০২৩
১২.	মোঃ জুনায়দ, মিনারেল ডিপার্টমেন্ট	০১৭১৩৪৪৫২৭৪ junayedju@gmail.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
১৩.	তুষার কুমার রায়, SRO	০১৭৫১৪৩২৭০৫ thc.roay@gmail.com	[Signature] ২৪.০৯.২৩
১৪.	ড. সুবীর্ণ কুমার, বিজ্ঞান, SRO	০১৭৬৫৬৪৫৩৪৭ subir.biswas@bfri.gov.bd	[Signature] ২৪.৯.২৩
১৫.	ড. মোঃ হুমায়ুন কবীর, SRO	০১৬২৬৭৩৭৭২৫ mdharan@bfri.gov.bd	[Signature] ২৪.০৯.২০২৩
১৬.	মোঃ মাজহারুল আলম SRO	০১৪৩৭-৪৪৪৪৭৫ mazzmul.bfri.৪৪@gmail.com	[Signature] ২৪.০৯.২৩
১৭.	মোঃ মিজানুর রহমান, SRO	০১৭১৭১৭৩৩৫৫ mezan1969@gmail.com	[Signature] ২৪.৯.২৩
১৮.	মোঃ আলম মনসুর, SRO	০১৭১৭-৪২৫২২২৩ Salam_bfri@yahoo.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
১৯.	মোঃ মাহবুবুল হক, SRO	mahabub08@gmail.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
২০.	ড. মোঃ সাদ আলম DO (দ.প্রা.)	০১৭১৩২২২৪৩৫ sathalam25@yahoo.com	[Signature] ২৪/০৯/২৩
২১.	ড. ওয়াহেদুল আলম, SRO	০১৭২৬৭৩৫৬২৭ waheed_bfri@yahoo.com	[Signature] ২৪.৯.২০২৩



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভার সভার স্থিরচিত্র



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভার সভার স্থিরচিত্র