



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২০২৩-২০২৪

২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) এর
প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম

৩১ ডিসেম্বর ২০২৩

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ২য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন	১
খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় কোয়ার্টারের প্রতিবেদন	৩
১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৩
১.২ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভার প্রতিবেদন	১৩
২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

৩য় কোয়ার্টার
(জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)

লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

২য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৩-২৪)	১ম কোয়ার্টারে অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর	২য় কোয়ার্টারে অর্জন	২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর	২য় কোয়ার্টার শেষে প্রাপ্ত মোট নম্বর
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১০	৪	১	২.৫০	১	২.৫০	৫.০০
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	৪	-	-	১	১.২৫	১.২৫
২.১	আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	৪	৪	১	১.০০	১	১.০০	২.০০
২.২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা / প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন	৬	১	-	-	-	-	-
বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ২য় কোয়ার্টারের শেষে নম্বর								৮.২৫
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কনভার্টকৃত নম্বর (৩ এর মধ্যে)								০.৯৯

রক্তবর্মা

৩১-১২-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা

২০২৩-২০২৪

২য় কোয়ার্টার

(অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অভিঘাত মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমানে রূপান্তর করা।

মিশন: দেশের বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ ভোক্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নতমানের বীজ বিতরণ	ক) প্রজাতি, বীজের পরিমাণ ইত্যাদি উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত বিভিন্ন প্রকার বীজের মূল্য তালিকা অনুযায়ী মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	বীজের মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১-০৪৪১৫১ ই-মেইল- hasina.mariam@yahoo.com
২	টিস্যুকালচার/ কষ্টিকলম পদ্ধতিতে উৎপাদিত বাঁশের চারা বিতরণ	ক) চারার সংখ্যা উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি চারা ২০.০০ (বিশ) টাকা হিসাবে মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৩	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নত মানের চারা সরবরাহ	ক) প্রজাতির নাম ও সংখ্যা উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বনজ বৃক্ষ প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১০৪৪১৫১ ই-মেইল- hasina.mariam@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- arif.bfri@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	বেত ও ঔষধি বৃক্ষের চারা বিতরণ	ক) প্রজাতির নাম ও সংখ্যা উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বেত ও ঔষধি প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭০৯ মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৭৮৯৭ ইমেইল- sahalam25@yahoo.com
৫	বঁশ বাগান সৃজন ও বঁশ ঝাড় ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক লিখিত প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	মাঠ পরিদর্শন পরবর্তী ০৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৬	ভূমির উপযুক্ততা অনুযায়ী বনজ বৃক্ষ প্রজাতির বাগান সৃজনে কারিগরী সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) বাগান সৃজনের স্থানের বিস্তারিত বিবরণ / ম্যাপ, জমির মালিকানার প্রমান পত্র গ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০-১৫ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- swapon bfri@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- arif.bfri@yahoo.com
৭	বনজ বৃক্ষের বীজতলা ও বাগানে রোগ-বালাই ও পোকা-মাকড় শনাক্তকরণ এবং ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা	রোগের ও পোকামাকড়ের বিবরণ, স্থান ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৫ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন রক্ষণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৭ মোবাইল নং- ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- bappy43@yahoo.com
৮	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির কাঠের নমুনা পরীক্ষণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	চিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ (দুই হাজার) টাকা; অচিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ৫,০০০.০০ (পাঁচ হাজার টাকা) রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	০৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- paulasim08@gmail.com



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	উদ্ভিদ নমুণা সনাক্তকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- paulasim08@gmail.com
১০	নার্সারিতে বনজ বৃক্ষের চারা উত্তোলনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ দিন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ, ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- arif.bfri@yahoo.com
১১	বিএফআরআই-এর উদ্ভাবিত প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের বিষয়, স্থান, সময়, প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ইনস্টিটিউটের বার্ষিক পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণের জন্য বিনামূল্যে। পরিকল্পনা বহির্ভূত প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকদের ভ্রমন ব্যয় ব্যতীত অন্যান্য খরচ আয়োজক সংস্থা কর্তৃক বহন করতে হবে।	প্রযুক্তির ধরণ অনুসারে ০২-০৫ দিন	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirssd8@gmail.com
১২	কাঠ, বাঁশ, ছন ইত্যাদির রাসায়নিক সংরক্ষণী প্ল্যান্ট (Treating Plant) স্থাপনে কারিগরী সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজেস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা	২০-৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাষ্ঠ সংরক্ষণ বিভাগ মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- anischem26@gmail.com
১৩	কাঠ সিজনিং-এ সৌরচুল্লী স্থাপনে কারিগরী সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজেস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা	২০-৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাষ্ঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- rowson_ali@yahoo.com



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪	গাছের বায়োমাস, আবর্তন কাল, ভলিয়ুম টেবিল ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন ইনভেন্টরী বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৯ মোবাইল নং- ০১৭২৪-৪৮৫১১৪ ইমেইল- rabiwild@gmail.com
১৫	কাঠের ভৌত গুণাগুণ ও শক্তি নিরূপণ এবং প্রান্তিক ব্যবহার বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত সাইজের কাঠের ১০ টি নমুনা গ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	তথ্য সরবরাহ বিনামূল্যে, ভৌত গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা এবং শক্তি নিরূপণ গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	০৭-১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাষ্ঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- rowson_ali@yahoo.com
১৬.	বিএফআরআই পরিচিতি, কার্যক্রম, উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক তথ্যাদি জনগণকে অবহিতকরণ	প্রয়োজ্য নয়	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirss8@gmail.com
১৭.	ভোক্তাগোষ্ঠীকে বিএফআরআই এর বিভিন্ন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে অবহিতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	পরিদর্শনের ০৫ দিন পূর্বে পরিচালক বরাবর আবেদন	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirss8@gmail.com
১৮.	বীশের যোজিত পণ্য (আসবাবপত্র) উৎপাদনে কারিগরী সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাষ্ঠ যোজনা বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- bappy43@yahoo.com
১৯.	মাটির নমুনা পরীক্ষা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	টেস্ট এর ধরণ অনুযায়ী ১৫-৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- swapon_bfri@yahoo.com



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২০.	কাঠ এবং বীশ ইত্যাদির রাসায়নিক সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বীশ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ১০০০.০০ টাকা এবং কাঠ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ টাকা মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	নমুনা ভেদে ৭- ১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- anischem26@gmail.com
২১.	তালের চারা উত্তোলন বিষয়ক কারিগরি সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) প্রয়োজনীয় খরচ পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রশিক্ষণ প্রদানের প্রয়োজনীয় খরচ রশিদ অথবা পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	৩-৫ দিন	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- zahirssd8@gmail.com

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের বনবিদ্যা বিষয়ক বিভাগে অতিথি শিক্ষক হিসাবে শিক্ষাদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, মডারেটর, বহি: পরীক্ষক হিসাবে অংশগ্রহণ এবং ছাত্র ছাত্রীদের ইন্টারশীপ সম্পাদনে সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	-	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ ইমেইল- director_bfri@ctpath.net
২	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে চারা উত্তোলন, বন বাগান সৃজন, বিজ্ঞান ভিত্তিক বন ব্যবস্থাপনা, রোগবালাই দমন/ব্যবস্থাপনায় কারিগরি সহায়তা প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ দিন	পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ ইমেইল- director_bfri@ctpath.net



ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান সমূহকে (বাংলাদেশ রেলওয়ে, গণপূর্ত অধিদপ্তর, বন বিভাগ, বিএফআই ডিসি ইত্যাদি) কাঠের নমুনা সনাক্তকরণ, ভোত ও যান্ত্রিক গুণাগুণ নির্ণয় করত তথ্য প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- paulasim08@gmail.com বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- rowson_ali@yahoo.com
৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে বনবিদ্যা বিষয়ক বই, বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ, বুলেটিন, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার গবেষণা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ দিন	গ্রন্থাগারিক, গ্রন্থাগার শাখা ফোন নং ০২৪১৩৮০৭৪৮ ইমেইল- bhuian_bfri@yahoo.com
৫	বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স- এ বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশনা	ইমেইল/ ডাকযোগে বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রেরণ ও প্রকাশের আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৬ মাস	সম্পাদক, বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- bjfs.bfri@gmail.com
৬	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডকে কারিগরী ও পরামর্শমূলক সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com

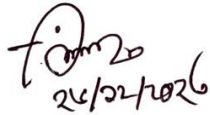
(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটরকার /মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার/ গৃহনির্মাণ ইত্যাদি বিষয়ক ঋণের আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অগ্রায়ন	যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকরণ, জিপিএফ তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন, জিপিএফ -এ জমাকৃত অর্থ চূড়ান্ত পরিশোধের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ইত্যাদি বিষয়ক আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির (সাধারণ ছুটি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি, বিনা বেতনে ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শিক্ষা ছুটি ইত্যাদি) আবেদন প্রক্রিয়াকরণ এবং পাসপোর্ট সংক্রান্ত বিভাগীয় অনাপত্তি (NOC) ও অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ভ্রমনের কারণ উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ) আমন্ত্রন পত্র প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঘ) বৈদেশিক ভ্রমণ প্রতিবেদন	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৫	বিএফআরআই অধীনস্থ বিভিন্ন বিভাগ/ শাখায় সরকারী কাজে প্রয়োজনীয় যাবতীয় দ্রব্যাদি ও যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com
৬	কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহারের জন্য যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com



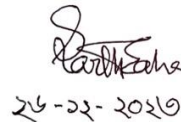
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	গবেষণা ও দাপ্তরিক কাজে প্রয়োজনীয় কম্পিউটার, ল্যাব/ফিল্ড ইকুইপমেন্ট, যানবাহন, ক্যামিক্যাল ও বিবিধ গবেষণা ইনপুট ক্রয়	প্রয়োজনীয়তার গুরুত্ব উল্লেখ পূর্বক চাহিদাপত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- engr.shahidul.islam@gmail.com
৮	গবেষণাগার, দাপ্তরিক ও আবাসিক ভবনে বিদ্যুৎ সঞ্চালন, পানি সরবরাহ, গ্যাস সরবরাহ ইত্যাদির নিরবিচ্ছিন্ন রাখা ও মেরামত কাজ	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- engr.shahidul.islam@gmail.com
৯	গবেষণামূলক যন্ত্রপাতি ও যানবাহন সচল রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- engr.shahidul.islam@gmail.com
১০	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইডি কার্ড ও প্রাতিষ্ঠানিক ইমেইল আইডি প্রদান	স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ও প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দৃষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন), ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com

- যে কোন তফশিল ব্যাংক হতে পে-অর্ডার বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, ষোলশহর, চট্টগ্রাম বরাবর করতে হবে।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক কোড ১৪৫০৪০১১২৪৫৭০- বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের অর্থনৈতিক কোড ১৪২৩২২৭- উদ্ভিদ, চারা ও বীজ / ১৪৪১২৯৯- বিবিধ রাজস্ব / ১৪২৩২০৪- সরকারি গাড়ী ব্যবহার বিল / ১৪৪১২০২- অতিরিক্ত রাজস্ব।


২৬/১২/২০২৬

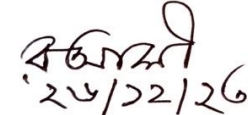
মো: এমদাদুল হক
সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম


২৬-১২-২০২৩

পার্থ সারথী সাহা
সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম


২৬/১২/২৬

মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পূর্বের অবস্থা

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 85K followers

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অতিদ্রুত মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমানে রূপান্তর করা।
মিশন: দেশের বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ ভোক্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সূচক
২.১) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফর্ম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রস্থিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

বর্তমান অবস্থা

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 145K followers

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অতিদ্রুত মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমানে রূপান্তর করা।
মিশন: দেশের বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ ভোক্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা

২০২৩-২০২৪

২য় কোয়ার্টার

(অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভার
প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম

পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০০০.০৬.০০৬.২৩/২০২২

তারিখ: ০৯ পৌষ ১৪৩০
২৪ ডিসেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ


উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই)-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর আওতায় অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা আয়োজন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক সভা আগামী ২৬-১২-২০২৩ খ্রি. তারিখ বিএফআরআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হবে।

সময়	কর্মপরিকল্পনা	কার্যক্রমের নাম	অংশগ্রহণকারী
১১:০০-১১:৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড এবং বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট কমিটির ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাবৃন্দ
১১:৩০- ১২:০০	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	
১২:০০-১২:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে (Stakeholders) সমন্বয়ে সভা	

Zoom ID : 4895427959

Passcode : bfri2023

উক্ত সভায় জুম প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


ড. মো. মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন)

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

ফোন: ০২-৪১৩৮০৭১৩

ইমেইল: mahbub_bfri90@yahoo.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১.	যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২.	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম।
৩.	মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), বিএফআইডিসি, রাবার বিভাগ, চট্টগ্রাম।
৪.	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বন ইউনিট, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল, ঢাকা।
৫.	উপপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
৬.	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
৭.	বিভাগীয় কর্মকর্তা, মেরামত প্রকৌশল বিভাগ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (বিদ্যুৎসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
৮.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি ইউনিট, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৯.	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম। (সোপোর্ট সার্ভিস প্রদানের অনুরোধসহ)
১০.	নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম। (প্রশিক্ষণের পূর্বে মিলনায়তন প্রস্তুতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
১১.	অফিস আদেশ নথি।

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/ ২০৫৭(গ)

তারিখ: ৩১.১২.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.২ অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা গত ২৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩১-১২-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী
আব্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: ড. মো: মাহবুবুর রাহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
তারিখ ও সময়	: ২৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ বেলা ১১:০০ ঘটিকা
সভার স্থান	: বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষ
সভার উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা গত ২৬.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে বিএফআরআই এর পরিচালক জনাব শামিমা বেগম (যুগ্মসচিব) Zoom প্ল্যাটফর্মে যুক্ত ছিলেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ রওশন আলী, সভাপতির অনুমতিক্রমে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। প্রধান অতিথির বক্তব্যের পর বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে পাওয়ারপয়েন্ট উপস্থাপন করেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির সদস্য সচিব জনাব পার্থ সারথী সাহা। এরপর অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত অংশীজনগণ মুক্ত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। মুক্ত আলোচনা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

অবহিতকরণ সভার সারসংক্ষেপ নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

- ১) বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে সভায় উপস্থিত অংশীজনদের অবহিত করা হয়।
- ২) বিএফআরআই এর লাইব্রেরি ব্যবহারের নিমিত্ত আগ্রহী অংশীজনদের (Stakeholder) নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া অনুসরণ করার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয়।
- ৩) রাবার ও সেগুন কাঠের ভৌত গুণাগুণের তুলনামূলক বিশ্লেষণ আগ্রহী অংশীজনকে অবহিত করা হয়।
- ৪) বনজ উদ্ভিদের জন্য ক্ষতিকর পোকা দমনের জন্য বিএফআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত “বনজ বৃক্ষের রোগবালাই দমন” শীর্ষক মোবাইল এপ্লিকেশন ব্যবহারের পরামর্শ দেওয়া হয়।
- ৫) বনজ বৃক্ষের নার্সারি কৌশল এবং স্থান অনুযায়ী গাছের প্রজাতি নির্ধারণে বিএফআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত “বনজ বৃক্ষের নার্সারি কৌশল” এবং “কোথায় কি গাছ লাগাবেন” শীর্ষক মোবাইল এপ্লিকেশন দুটি ব্যবহারের পরামর্শ দেওয়া হয়।
- ৬) বিএফআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ সম্পর্কে বিস্তারিত জ্ঞান অর্জন ও প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেওয়া হয়।



৩১-১২-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পরিশিষ্ট-২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd



বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৬-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	ড. মো: মাহবুবুর রহমান	বিশেষীকৃত কর্মকর্তা (ভিকারি)	০১৭১১-৭৪২৪৭৬	
০২	শেখ মোহাম্মদ রফিকুল আলম	বিশেষীকৃত কর্মকর্তা বন ইনস্পেক্টর বিজয়	০১৭২৪৪৬৫০০৪	
০৬	শেখ মোহাম্মদ রফিকুল আলম	বিশেষীকৃত কর্মকর্তা সুবিধা	০১৭১১-৬৯৫২২২	
০৪	মার্বা-মার্বা-মার্বা	বিকল্প প্রোগ্রাম প্যানেল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হিসাবসমূহ	০১৭১৭১২৪৩৩	
০৫	শেখ মোহাম্মদ রফিকুল আলম	বিশেষীকৃত কর্মকর্তা কাজ পরিচালক ও প্রকৌশল বিজয়	০১৭১৫৭৩৪১২	
০৭	জাহান্না পারভীন	রিমট অফিসার সদস্য GRS কমিটি, BFRS	০১৭১৬৭৭৭৭৭৭	
০৭	লিটন কুমার সরকার	FI, সদস্য-সচিব GRS কমিটি BFR I, CTG.	০১৭৪৪-৬৪১৪ ৪৭	

বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৬-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০৫	Tabassum Billah	Research Fellow Forest chemistry division.	০১৫১৬-৫৫৫১১৩	
০৬	মো. জুনায়েদ	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রোগ্রাম অফিসার ইনস্টিটিউট BFRI	০১৭১১৫৭৬২১৫	
০৭	ডো: ব্রজেন কল্যাণী	DO(A-), STID	০১৭৭৫০৭২১৬	
০৮	ASIM KUMAR PAUL	D.O., FBD BFRI	০১৭১৯৬৬৯১২০	 26.12.2023
০৯	ড. মো: হাফিজুর রহমান	সিনিয়র রিসার্চ অফিসার সিনিয়র অফিসার সিনিয়র অফিসার	০১৭১৮০৫৫৫ ৬৭	 26.12.23
১০	মুহাম্মদ ইরমাদিন মোহাম্মদ	Wildlife Ranger RO Sadar, MUNICI CTG.	০১৮২৭-৬৬২৫৭৫	 26.12.23
১১	সিনিয়র অফিসার	সিনিয়র অফিসার	০১৮৬০০৭৭৫২৬	

বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৬-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫	শেখায়েত হোসেন	সিক্সাফোর্সী	০১৩২৩২৩০৮৪	শেখায়েত
১৬	আব্দুল হোসেন	সিক্সাফোর্সী	০১৬১৬৩৭২২৭০	Abdul 26.12.23
১৭	স্মাঃ আঃ হুসেইন	ন্যাশনাল কন্সার্ন	০১৬১ ০১৭১০২০৫০০৭	হুসেইন
১৮	হুমায়রা হুসেইন	ন্যাশনাল কন্সার্ন	০১৭৯০৫৫০৬১০	হুমায়রা
১৯	Syeda Humaira	Student	01884261028	Humaira
২০	Fahmid Shahriar	student	01835060672	Fahmid
২১	হুমায়রা হুসেইন	সিক্সাফোর্সী বন গবেষণা ইনস্টিটিউট চট্টগ্রাম (সি) অফিস	০১৮১৫-৩৫০০৮৯	হুমায়রা

বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

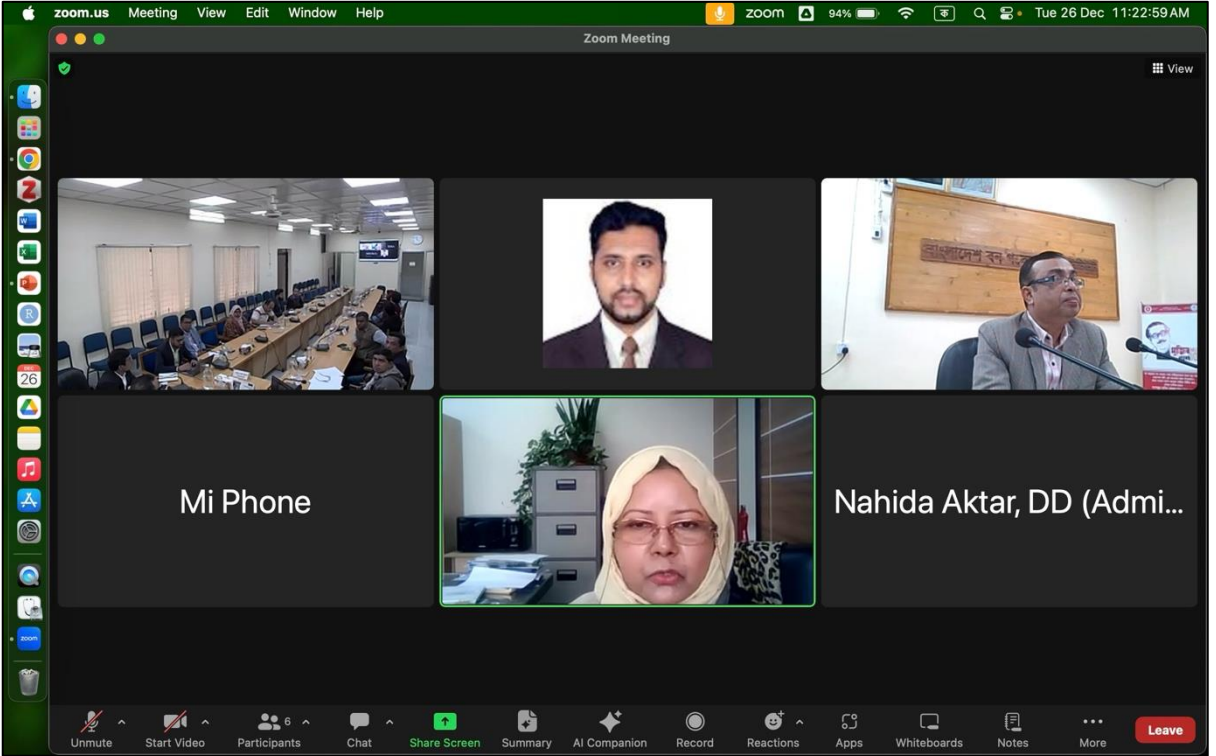
স্থান : বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৬-১২-২০২৩

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২২	মোঃ তমদাখুল হক	ডিরেক্ট অফিসার, বিএফআই মিলন	০১৪৬৩-৪৭৫৪৭০	
২৬				
২৮				
২৫				
২১				
২৭				
২৬				



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার স্থিরচিত্র



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় বক্তব্য রাখছেন
বিএফআরআই এর পরিচালক জনাব শামিমা বেগম (যুগ্মসচিব)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে পাওয়ারপয়েন্ট উপস্থাপন



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত অংশীজনের সাথে মুক্ত আলোচনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

২য় কোয়ার্টার
(অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভা
ও
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/ ২০৪৫(ক)

তারিখ: ১৭.১২.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। এই লক্ষ্যে বিএফআরআই এর আওতাধীন সকল গবেষণা বিভাগ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে আগামী ১৮.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে দুপুর ২.০০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হবে। ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, লিয়াজো অফিস এবং আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা কেন্দ্রের কর্মকর্তাগণকে অনলাইনে যুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন, মোঃ রওশন আলী, আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

অতএব, উক্ত সভায় সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার এবং শাখা প্রধানগণ সহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ইউজার আইডি: ৪৮৯৫৪২৭৯৫৯

পাসওয়ার্ড: bfri2023

১৭-১২-২০২৪

ড. মো: রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

কার্যার্থে বিতরণ:

- ১। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/ ২০৫৭(ক)

তারিখ: ৩১.১২.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ১৮.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

২২-১২-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী

আস্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: মোঃ রওশন আলী আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
তারিখ ও সময়	: ১৮.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.০০ ঘটিকা
সভার স্থান	: বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষ
সভার উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ১৮.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.০০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির সদস্য জনাব এমদাদুল হক সভাপতির অনুমতিক্রমে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অগ্রগতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন।

আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.১ এর আলোকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করতে হবে।
- ২) এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক ও অর্থনৈতিক কোড বিএফআরআই এর সিটিজেনস চার্টারে যুক্ত করতে হবে।
- ৩) ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।



৩১-১২-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং-২২.০৪.০০০০.০১৪.২৩.০৪.২৩/ ২০৫৭(খ)

তারিখ: ৩১.১২.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন হার:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন হার	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে।	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
২	ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১০০%	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ওয়েবলিংক: https://bfri.gov.bd/site/page/a77366e3-d15f-4b26-abdb-c3583348eb7a/
৩	এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক ও অর্থনৈতিক কোড বিএফআরআই এর সিটিজেনস চার্টারে যুক্ত করতে হবে।	১০০%	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টারে এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক ও অর্থনৈতিক কোড যুক্ত করা হয়েছে।

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩১-১২-২০২৩

ড. মো: রওশন আলী
আস্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পরিশিষ্ট-৩


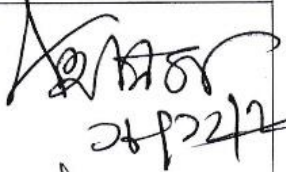

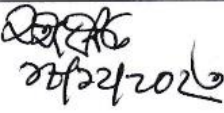
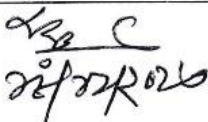
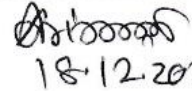
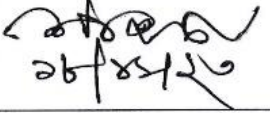
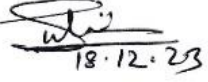
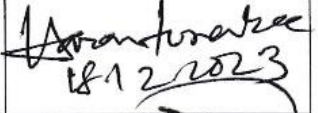
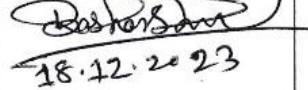
শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম।
www.bfri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি তালিকা

ক্রম. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	ড. মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	০১৭১৪৪২৪১৬	 ১৭/১২/২৩
০২	ড. মোহাম্মদ হোসেন আমিন	০১৭০২৭৬২৬৫৫	 ১৭/১২/২৩
০৬	মো: দিল্লীপুর হোসেন DO, WPD	০১৭১২-১৫৪০৬৭	 ১৭/১২/২৩
০৪	ভূষার কুমার রায় উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	০১৭৫০৬০২৭০৫	 ১৬.১২.২৩
০৫	আব্দুল হামিদ সিফনরি সিস্টেম এনালিস্ট	০১৭২৭-৪২ ২২ ২৩	 ১৬/১২/২৩
০৬	ড. ডায়ানা দাউদ SRO, SCD.	০১৭২৬ ৭৩৫৬২৭	 ১৬.১২.২৩
০৭	মুহাম্মদ মুনীর DO, FED	০১৭২৪০৭৬০৪০	 ১৬.১২.২৩
০৮	ড. আমিনুল হক SRO, DPP I	০১৭২১৭৭১৭৭৩	 ১৬.১২.২৩
০৯	মো. জুনায়েদ SRO, FPD	০১৭১৩ ৫৩১২১৫	জুনায়েদ
	মো: হোসেন হুমায়ূন DO (S/C), SPTPD	০১৭১৭-৫১৭২০৬	হুমায়ূন

ক্রম. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
	ডাঃ জিয়াউর রহমান অতিরিক্ত	০১৪৬৩-৪১৫৪৯০	
	ডাঃ জিয়াউর রহমান সহকারী, অতিরিক্ত	০১৭৫০৬৫১ ০৬২	 ২৬/১২/২৩
	শেখ মোহাম্মদ রব্বিন আলম DO, FID	০১৭২৪৪৬০১১৪	 ২৬/১২/২৩
	ড. মোঃ জাহাঙ্গীর রহমান DO, FPD	০১৭১৪০৪৫০৬৯	 ২৬/১২/২৩
	ডাঃ জাহাঙ্গীর রহমান DO, SSD, BFR1	০১৭১৬-৪৭৪২২২	 ২৬/১২/২৩
	ASIM KUMAR PAUL D.O., FBD	০১৭১৯৬৬৯১২০	 ১৪-১২-২০২৩
	ড. মোঃ জাহাঙ্গীর রহমান বিদ্যগীর্ষ (সহকারী) (দাঃ) সহকারী অতিরিক্ত	০১৭০২১৭৭৬২৭	 ২৬/১২/২৩
	ড. মুক্তি রহমান-কিষ্কায় SRO, pulp & Paper Division	০১৭৫৪-৫৪৫৬৮২	 ১৪-১২-২৩
	ডাঃ জাহাঙ্গীর রহমান SRO, FCD,	০১৬২৬ ৯৩৯৯২৪	 ১৪/১২/২০২৩
	কাজী খায়রুল বাহার অতিরিক্ত গবেষণা কর্মকর্তা	০১৭০১১৭৪২৭৬	 ১৪-১২-২০২৩



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভার স্থিরচিত্র



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভার স্থিরচিত্র