



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২০২৩-২০২৪

৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪) এর
প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম

৩১ মার্চ ২০২৪

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ৩য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন	১
খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টারের প্রতিবেদন	৩
১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৩
১.২ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার প্রতিবেদন	১৬
২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

৩য় কোয়ার্টার
(জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)

লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন



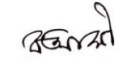
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সারাংশকৃত প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৩-২৪)	১ম কোয়ার্টারে অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর	২য় কোয়ার্টারে অর্জন	২য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর	৩য় কোয়ার্টারে অর্জন	৩য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর	৩য় কোয়ার্টার শেষে প্রাপ্ত মোট নম্বর
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১০	৪	১	২.৫০	১	২.৫০	১	২.৫০	৭.৫০
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	৪	-	-	১	১.২৫	১	১.২৫	২.৫০
২.১	আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	৪	৪	১	১.০০	১	১.০০	১	১.০০	৩.০০
২.২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা / প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন	৬	১	-	-	-	-	-	-	-
বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ৩য় কোয়ার্টারের শেষে নম্বর										১৩.০০
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কনভার্টকৃত নম্বর (৩ এর মধ্যে)										১.৫৬



৩১-০৩-২০২৪

ড. মো: রওশন আলী

আস্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা

২০২৩-২০২৪

৩য় কোয়ার্টার

(জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অভিঘাত মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমানে রূপান্তর করা।

মিশন: দেশের বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ ভোক্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নতমানের বীজ বিতরণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত বিভিন্ন প্রকার বীজের মূল্য তালিকা অনুযায়ী মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	বীজের মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. হাসিনা মরিয়ম বিভাগীয় কর্মকর্তা বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১-০৪৪১৫১ ই-মেইল- dosod@bfri.gov.bd; hasina.mariam@yahoo.com
২	টিস্যুকালচার/ কঙ্কিকলম পদ্ধতিতে উৎপাদিত বীশের চারা বিতরণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি চারা ২০.০০ (বিশ) টাকা হিসাবে মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- dosgd@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- rbtrc@bfri.gov.bd asad.bfri@gmail.com
৩	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নত মানের চারা সরবরাহ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বনজ বৃক্ষ প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. হাসিনা মরিয়ম বিভাগীয় কর্মকর্তা বীজ বাগান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭৫১-০৪৪১৫১ ই-মেইল- dosod@bfri.gov.bd; hasina.mariam@yahoo.com ও মোহাম্মদ আরিফুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল- dosrd@bfri.gov.bd; srd.bfri@gmail.com
৪	ঔষধি উদ্ভিদ সম্পর্কিত বিভিন্ন গবেষণা তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনা মূল্যে	৬-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ শাহ আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭০৯ মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৭৭৮৯৭ ইমেইল- domfpd@bfri.gov.bd; sahalam25@yahoo.com
৫	বেত ও ঔষধি বৃক্ষের চারা বিতরণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বেত ও ঔষধি প্রজাতি প্রতিটি ১০.০০ (দশ) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চার মজুদ সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	ড. মোঃ শাহ আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা গৌণ বনজ সম্পদ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭০৯ মোবাইল নং- ০১৭১৯৭৭৭৮৯৭ ইমেইল- domfpd@bfri.gov.bd; sahalam25@yahoo.com
৬	বীশ বাগান সৃজন ও বীশ ঝাড় ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক লিখিত প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	মাঠ পরিদর্শন পরবর্তী ৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলডিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- dosgd@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- rbrtc@bfri.gov.bd; asad.bfri@gmail.com
৭	ভূমির উপযুক্ততা অনুযায়ী বনজ বৃক্ষ প্রজাতির বাগান সৃজনে কারিগরী সহায়তা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) বাগান সৃজনের স্থানের বিস্তারিত বিবরণ / ম্যাপ, জমির মালিকানার প্রমাণ পত্র গ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০-১৫ কার্যদিবস	মোঃ মতিয়ার রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- dossd@bfri.gov.bd; swapon_bfri@yahoo.com ও মোহাম্মদ আরিফুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলডিকালচার রিসার্চ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯

(Handwritten signature)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল- dosrd@bfri.gov.bd; srd.bfri@gmail.com
৮	বীশ ও বনজ বৃক্ষের বীজতলা ও বাগানে রোগ-বালাই ও পোকা-মাকড় শনাক্তকরণ এবং ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	রোগের ও পোকামাকড়ের বিবরণ, স্থান ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৫ কার্যদিবস	ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা বন রক্ষণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৭ মোবাইল নং- ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- dofpd@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com
৯	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির কাঠের নমুনা পরীক্ষণ	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	চিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ (দুই হাজার) টাকা; অচিহ্নিত প্রজাতি শনাক্তকরণ প্রতি নমুনা ৫,০০০.০০ (পাঁচ হাজার টাকা) রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	৭ কার্যদিবস	অসীম কুমার পাল বিভাগীয় কর্মকর্তা বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- dofbd@bfri.gov.bd; paulasim08@gmail.com
১০	উদ্ভিদ নমুনা সনাক্তকরণ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	অসীম কুমার পাল বিভাগীয় কর্মকর্তা বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- dofbd@bfri.gov.bd; paulasim08@gmail.com
১১	নার্সারিতে বনজ বৃক্ষের চারা উত্তোলনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	মাঠ পরিদর্শন পূর্বক লিখিত প্রতিবেদনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০-১৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আরিফুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলভিকালচার রিসার্চ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৫ মোবাইল নং- ০১৮৩৯-৬৪১৫৮৯ ইমেইল- dosrd@bfri.gov.bd; srd.bfri@gmail.com
১২	বিএফআরআই-এর উদ্ভাবিত প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের বিষয়, স্থান, সময়, প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ইনস্টিটিউটের বার্ষিক পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রশিক্ষণের জন্য বিনামূল্যে। পরিকল্পনা বহির্ভূত প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকদের ভ্রমণ ব্যয় ব্যতীত অন্যান্য খরচ আয়োজক সংস্থা কর্তৃক বহন করতে হবে।	প্রযুক্তির ধরণ অনুসারে ০২-০৫ কার্যদিবস	মোঃ জহিরুল আলম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- ttu@bfri.gov.bd; zahirssd8@gmail.com
১৩	কাঠ, বীশ, ছন ইত্যাদির রাসায়নিক	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা	২০-৩০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আনিসুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ

(Handwritten signature)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	সংরক্ষণী প্ল্যান্ট (Treating Plant) স্থাপনে কারিগরী সহায়তা			ফি রশিদ / এ-চালান/ পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা		মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- dowpd@bfri.gov.bd; anischem26@gmail.com
১৪	কাঠ সিজনিং-এ সৌরচুল্লী স্থাপনে কারিগরী সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	ক) স্থান পরিদর্শনের জন্য ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ফি রশিদ / এ-চালান / পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য খ) ভোক্তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞানীদের স্থান পরিদর্শনের ব্যবস্থা	২০-৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd; rowson_ali@yahoo.com
১৫	গাছের বায়োমাস, আবর্তন কাল, ভলিয়ুম টেবিল ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা বন ইনভেন্টরী বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৯ মোবাইল নং- ০১৭২৪-৪৮৫১১৪ ইমেইল- dofid@bfri.gov.bd; rabiwild@gmail.com
১৬	কাঠের ভৌত গুণাগুণ ও শক্তি নিরুপণ এবং প্রান্তিক ব্যবহার বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত সাইজের কাঠের ১০ টি নমুনা গ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে-অর্ডার / এ-চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	তথ্য সরবরাহ বিনামূল্যে, ভৌত গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা এবং শক্তি নিরুপণ গুণাগুণ নির্ণয়ের জন্য প্রতি প্রজাতি ৪,০০০.০০ (চার হাজার) টাকা রশিদ / এ-চালান / পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	০৭-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ শুল্কিকরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd; rowson_ali@yahoo.com
১৭	বিএফআরআই পরিচিতি, কার্যক্রম, উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক তথ্যাদি জনগণকে অবহিতকরণ	প্রয়োজন্য নয়	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	প্রয়োজন্য নয়	মোঃ জহিরুল আলম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- ttu@bfri.gov.bd; zahirssd8@gmail.com
১৮	ভোক্তাগোষ্ঠীকে বিএফআরআই এর বিভিন্ন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শনের	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	পরিদর্শনের ০৫ কার্যদিবস পূর্বে পরিচালক বরাবর আবেদন	মোঃ জহিরুল আলম সিনিয়র রিসার্চ অফিসার তথ্য প্রযুক্তি ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল নং- ০১৭৬০-৮৮৮৫৮২ ফোন নং- +৮৮০২৪১৩৮০৭৪৫ ইমেইল- ttu@bfri.gov.bd; zahirssd8@gmail.com

(Signature)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	মাধ্যমে অবহিতকরণ					
১৯	বীশের যোজিত পণ্য (আসবাবপত্র) উৎপাদনে কারিগরী সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্যদিবস	ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ যোজনা বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- dovewd@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- rbtrc@bfri.gov.bd; asad.bfri@gmail.com;
২০	মাটির নমুনা পরীক্ষা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	টেস্ট এর ধরণ অনুযায়ী ১৫-৩০ কার্যদিবস	মোঃ মতিয়ার রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৯ মোবাইল নং - ০১৭১৬৮৯৮২২২ ই-মেইল- dosssd@bfri.gov.bd; swapon_bfri@yahoo.com
২১	কাঠ এবং বীশ ইত্যাদির রাসায়নিক সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বীশ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ১০০০.০০ টাকা এবং কাঠ সংরক্ষণ সম্বন্ধীয় পরীক্ষা প্রতি নমুনা ২,০০০.০০ টাকা মোট মূল্য রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	নমুনা ভেদে ৭-১০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আনিসুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ সংরক্ষণ বিভাগ মোবাইল নং- ০১৭১২-৯৫৪০৬৪ ইমেইল- dowpd@bfri.gov.bd; anischem26@gmail.com ও মো. আসাদুজ্জামান সরকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক বীশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন নং- ০৫৫২৩৭৫০৭১ মোবাইল নং- ০১৯১৭০৫৫৭৯৭ ইমেইল- drbrtc@bfri.gov.bd; asad.bfri@gmail.com
২২	তালের চারা উত্তোলন বিষয়ক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭

(Signature)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	কারিগরি সহায়তা					মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- dosgd@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com ও ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্লাটেশান ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- doptud@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com ও শেখ মোহাম্মদ রবিউল আলম বিভাগীয় কর্মকর্তা ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৯ মোবাইল নং- ০১৭২৪-৪৮৫১১৪ ইমেইল- domsd@bfri.gov.bd; rabiwild@gmail.com
২৩	আসবাবপত্র তৈরি ও অন্যান্য ব্যবহারের ক্ষেত্রে বনজ বৃক্ষ প্রজাতির কাঠের উপযুক্ততা নিরূপণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কার্যদিবস	মোঃ আনিসুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ কারিগরি ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪২৩৮০৭৩৯ মোবাইল নং- ০১৭১৪-৭৯৮১৫২ ই-মেইল- dowwted@bfri.gov.bd; anis_bfri@yahoo.com
২৪	উপকূলীয় অঞ্চলে বৃক্ষ প্রজাতির বনায়নে কারিগরী সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. মো. আহসানুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্লাটেশান ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩১ মোবাইল নং ০১৭১৮-০৮৪০৬৯ ইমেইল- doptud@bfri.gov.bd; bappy43@yahoo.com
২৫	মড ও কাগজের কাঁচামালের রাসায়নিক পরীক্ষা এবং মড ও কাগজের গুণগত মান পরীক্ষণ	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	টেস্ট এর ধরণ অনুযায়ী ৩-১৫ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ জাকির হোসাইন বিভাগীয় কর্মকর্তা মড ও কাগজ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৭৮২৮৮৫ ই-মেইল- doppd@bfri.gov.bd; ppd.bfri@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের বনবিদ্যা বিষয়ক বিভাগে অতিথি শিক্ষক হিসাবে শিক্ষাদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, মডারেটর, বহি: পরীক্ষক হিসাবে অংশগ্রহণ এবং ছাত্র ছাত্রীদের ইন্টারশীপ সম্পাদনে সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	-	আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	পরিচালক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ ইমেইল- director@bfri.gov.bd ; director_bfri@ctpath.net
২	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে চারা উত্তোলন, বন বাগান সৃজন, বিজ্ঞান ভিত্তিক বন ব্যবস্থাপনা, রোগবাহাই দমন/ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	প্রতি পরিদর্শনের জন্য ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ কার্যদিবস	পরিচালক বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফোন নং ০২৪১৩৮০৭০১ ইমেইল- director@bfri.gov.bd ; director_bfri@ctpath.net
৩	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান সমূহকে (বাংলাদেশ রেলওয়ে, গণপূর্ত অধিদপ্তর, বন বিভাগ, বিএফআই ডিসি ইত্যাদি) কাঠের নমুনা সনাক্তকরণ, ভৌত ও যান্ত্রিক গুণাগুণ নির্ণয় করত তথ্য প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) নির্ধারিত ফি পরিশোধের রশিদ / পে- অর্ডার / এ- চালান	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিএফআরআই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত মূল্য তালিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি রশিদ / এ- চালান / পে- অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	১০ কার্যদিবস	অসীম কুমার পাল বিভাগীয় কর্মকর্তা বন উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৫ মোবাইল নং ০১৭১৯৬৬৯১২০ ই-মেইল- dofbd@bfri.gov.bd ; paulasim08@gmail.com ও ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ শুল্ক-করণ ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭ মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬ ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd ; rowson_ali@yahoo.com
৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে বনবিদ্যা বিষয়ক বই, বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ, বুলেটিন, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার গবেষণা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মোঃ মানিক হোসেন জুঁঞা গ্রন্থাগারিক গ্রন্থাগার শাখা ফোন নং ০২৪১৩৮০৭৪৮ ইমেইল- library@bfri.gov.bd ; bhuian_bfri@yahoo.com
৫	বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স- এ বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশনা	ইমেইল/ ডাকযোগে বৈজ্ঞানিক গবেষণা প্রবন্ধ প্রেরণ ও প্রকাশের আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৬ মাস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান সহযোগী সম্পাদক বাংলাদেশ জার্নাল অব ফরেস্ট সায়েন্স বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬

(Handwritten signature)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল- bjfs@bfri.gov.bd ; bjfs.bfri@gmail.com
৬	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডকে কারিগরী ও পরামর্শমূলক সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রেরণ	কলাম ও (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা সিলভিকালচার জেনেটিক্স বিভাগ ফোন নং ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ই-মেইল- dosgd@bfri.gov.bd ; mahbub_bfri90@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটরকার /মোটর সাইকেল/ কম্পিউটার/ গৃহনির্মাণ ইত্যাদি বিষয়ক ঋণের আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অগ্রায়ন	যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদনপত্র	কলাম ও (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd ; mahbub_bfri90@yahoo.com
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকরণ, জিপিএফ তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন, জিপিএফ -এ জমাকৃত অর্থ চূড়ান্ত পরিশোধের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ও (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd ; mahbub_bfri90@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ইত্যাদি বিষয়ক আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	<u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u>	কলাম ও (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd ; mahbub_bfri90@yahoo.com
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির (সাধারণ ছুটি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি, বিনা বেতনে ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শিক্ষা ছুটি ইত্যাদি) আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	ক) <u>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</u> খ) ভ্রমণের কারণ উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ) আমন্ত্রন পত্র প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঘ) বৈদেশিক ভ্রমণ প্রতিবেদন	কলাম ও (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd ; mahbub_bfri90@yahoo.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পাসপোর্ট সংক্রান্ত বিভাগীয় অনাপত্তি (NOC) ও অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩-১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com
৬	বিএফআরআই অধীনস্থ বিভিন্ন বিভাগ/ শাখায় সরকারী কাজে প্রয়োজনীয় যাবতীয় দ্রব্যাদি ও যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com
৭	কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহারের জন্য যানবাহন সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com
৮	গবেষণা ও দাপ্তরিক কাজে প্রয়োজনীয় কম্পিউটার, ল্যাব/ফিল্ড ইকুইপমেন্ট, যানবাহন, ক্যামিক্যাল ও বিবিধ গবেষণা ইনপুট ক্রয়	প্রয়োজনীয়তার গুরুত্ব উল্লেখ করে চাহিদাপত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	৩ মাস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com
৯	গবেষণাগার, দাপ্তরিক ও আবাসিক ভবনে বিদ্যুৎ সঞ্চালন, পানি সরবরাহ, গ্যাস সরবরাহ ইত্যাদির নিরবিচ্ছিন্ন রাখা ও মেরামত কাজ	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ শহীদুল ইসলাম বিভাগীয় কর্মকর্তা মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- dosed@bfri.gov.bd; enr.shahidul.islam@gmail.com
১০	গবেষণামূলক যন্ত্রপাতি ও যানবাহন সচল রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত ফরমে চাহিদা পত্র প্রেরণ	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ শহীদুল ইসলাম বিভাগীয় কর্মকর্তা মেরামত ও প্রকৌশল বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭২৫ মোবাইল নং- ০১৯১১-৮৪০২৪৬ ইমেইল- dosed@bfri.gov.bd; enr.shahidul.islam@gmail.com
১১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইডি কার্ড ও প্রাতিষ্ঠানিক ইমেইল আইডি প্রদান	স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ও প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদন	কলাম ৩ (তিন) দ্রষ্টব্য	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

- যে কোন তফশিল ব্যাংক হতে পে-অর্ডার বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, ষোলশহর, চট্টগ্রাম বরাবর করতে হবে।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক কোড ১৪৫০৪০১১২৪৫৭০- বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের অর্থনৈতিক কোড ১৪২৩২২৭- উদ্ভিদ, চারা ও বীজ / ১৪৪১২৯৯- বিবিধ রাজস্ব / ১৪২৩২০৪- সরকারি গাড়ী ব্যবহার বিল / ১৪৪১২০২- অতিরিক্ত রাজস্ব।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তাগণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান
বিভাগীয় কর্মকর্তা
প্রশাসন বিভাগ
ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩
মোবাইল নং- ০১৭১১-৪৮২৮৭৬
ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd;
mahbub_bfri90@yahoo.com

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ড. মোঃ রওশন আলী
বিভাগীয় কর্মকর্তা
কাঠ শুল্ককরণ ও শক্তি নিরুপণ বিভাগ
ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭৩৭
মোবাইল নং- ০১৭১৭৫০৭২০৬
ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd;
rowson_ali@yahoo.com

আপিল কর্মকর্তা

ডক্টর কাজী কামরুন নাহার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
মোবাইল নং- ০১৫৫২৩২৭২৩১
ইমেইল- jsenvpc@moef.gov.bd

৩০ - ০৩ - ২০২৪
মো: এমদাদুল হক
সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩০ - ০৩ - ২০২৪
পার্থ সারথী সাহা
সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩০ - ০৩ - ২০২৪
ড. মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পূর্বের অবস্থা

https://bfri.gov.bd/site/page/a77366e3-d15f-4b26-abdb-c3583348eb7a/-

- যে কোন তফশিল ব্যাংক হতে পে-অর্ডার বিভাগীয় কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, যোলাশহর, চট্টগ্রাম বরাবর করতে হবে।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক কোড ১৪৫০৪০১১২৪৫৭০- বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের অর্থনৈতিক কোড ১৪২৩২২৭- উদ্ভিদ, চারা ও বীজ / ১৪৪১২৯৯- বিবিধ রাজস্ব / ১৪২৩২০৪- সরকারি গাড়ী ব্যবহার বিল / ১৪৪১২০২- অতিরিক্ত রাজস্ব।
- হবে।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের প্রাতিষ্ঠানিক কোড ১৪৫০৪০১১২৪৫৭০- বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- এ-চালানের মাধ্যমে ফি পরিশোধের অর্থনৈতিক কোড ১৪২৩২২৭- উদ্ভিদ, চারা ও বীজ / ১৪৪১২৯৯- বিবিধ রাজস্ব / ১৪২৩২০৪- সরকারি গাড়ী ব্যবহার বিল / ১৪৪১২০২- অতিরিক্ত রাজস্ব।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

2023-12-27-23-1... 1 / 8 62%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অস্বাভাবিক মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমানে সুপার কর।
মিশন: সেবার বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উচ্চবিত্ত প্রযুক্তিসমূহ হোস্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১) মাসিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন করণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
১	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নতমানের বীজ বিতরণ	ক) প্রজাতি, বীজের পরিমাণ ইত্যাদি উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে-অর্ডার / এ-চালান	কলাম ও (ভিন) রইবা	বিজ্ঞপ্তিকারাই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত বিভিন্ন প্রকার বীজের মূল্য তালিকা অনুযায়ী মোট মূল্য রশিদ / এ-চালান / পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	বীজের মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, বীজ বপান বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১১ মোবাইল নং- ০১৭১২-০৪৪২৫১ ই-মেইল- hasina.mariam@yahoo.com
২	টিস্যু কালচার/ কলিক্কন পদ্ধতিতে উৎপাদিত বীণের চারা বিতরণ	ক) চারার সংখ্যা উল্লেখ করে নির্ধারিত ফরমে খ) মূল্য পরিশোধের রশিদ / পে-অর্ডার / এ-চালান	কলাম ও (ভিন) রইবা	প্রতি চারা ২০.০০ (বিশ) টাকা হিসাবে মোট মূল্য রশিদ / এ-চালান / পে-অর্ডারে পরিশোধযোগ্য	চারা মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	বিভাগীয় কর্মকর্তা, টিস্যু কালচার ডেভেলপমেন্ট বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১২-৪৮২৩৭৬ ই-মেইল- mahbub_bfri90@yahoo.com

বর্তমান অবস্থা

https://bfri.gov.bd/site/page/a77366e3-d15f-4b26-abdb-c3583348eb7a/-

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপিল কর্মকর্তা
ড. মোঃ মাহবুবুর রহমান বিভাগীয় কর্মকর্তা প্রশাসন বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৩ মোবাইল নং- ০১৭১২-৪৮২৩৭৬ ইমেইল- doadmin@bfri.gov.bd; mahbub_bfri90@yahoo.com	ড. মোঃ রওশন আলী বিভাগীয় কর্মকর্তা কাঠ তত্ত্বাবধান ও শক্তি নিরূপণ বিভাগ ফোন নং- ০২৪১৩৮০৭১৭ মোবাইল নং- ০১৭১২৫০৭২০৬ ইমেইল- dostpd@bfri.gov.bd; rowson_ali@yahoo.com	ডঃ বীর কামরুন নাহার মুখ্যসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় মোবাইল নং- ০১৫৫২০২৭২০১ ইমেইল- jsenvpc@moe.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

2024-03-30... 1 / 14 79%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: বন ও বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনজনিত অস্বাভাবিক মোকাবেলায় মানসম্মত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে বিশ্বমানে সুপার কর।
মিশন: সেবার বন ও বনজ সম্পদের সংরক্ষণ, জলবায়ু সহনশীল প্রজাতি নির্বাচন, টেকসই ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন বৃদ্ধি ও সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে লগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উচ্চবিত্ত প্রযুক্তিসমূহ হোস্তা জনগোষ্ঠীকে অবহিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১) মাসিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ আবেদন করণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
১	বনজ বৃক্ষ প্রজাতির উন্নতমানের	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) মূল্য পরিশোধের	কলাম ও (ভিন) রইবা	বিজ্ঞপ্তিকারাই ওয়েব সাইটে (www.bfri.gov.bd) প্রদত্ত বিভিন্ন প্রকার বীজের মূল্য তালিকা অনুযায়ী	বীজের মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	ড. হাসিনা মারিয়াম বিভাগীয় কর্মকর্তা বীজ বপান বিভাগ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা

২০২৩-২০২৪

৩য় কোয়ার্টার

(জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার
প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
চট্টগ্রাম

www.bfri.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০০.১০.০০১.২৩.২

১১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএফআরআই) এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা আগামী ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ বেলা ২:০০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন করবেন ড. মো: রওশন আলী, আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

সভায় বিএফআরআই-এর সেবাগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মকর্তাদের (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা / প্রতিনিধি) এবং সংশ্লিষ্ট ভোক্তাগোষ্ঠীকে সরাসরি / অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম অ্যাপ) এ অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো। উক্ত সভায় ইনস্টিটিউট-এর সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা ও শাখা প্রধানগণের অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID: 489 542 7959

Passcode: bfri2024

২৫-০৩-২০২৪

ড. মোঃ রওশন আলী

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি,
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ও শাখা প্রধান, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৩। বন সংরক্ষক, প্রশাসন ও অর্থ এর দপ্তর, বন অধিদপ্তর;
- ৪। উপ-বন সংরক্ষক, পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর;
- ৫। সচিব, সচিব এর দপ্তর, বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন;
- ৬। সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ সেবা শাখা, বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন;
- ৭। উপপরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড;
- ৮। সহকারী পরিচালক (আইন/বোর্ড), আইন/বোর্ড শাখা, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড;
- ৯। পরিচালক, প্রশাসন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা, পরিবেশ অধিদপ্তর;
- ১০। Professor Dr. Md. Aktar Hossain, Director, University of Chittagong, Institute of Forestry and Environmental Sciences;
- ১১। Professor Dr. Romel Ahmed, Head of the Department, Shahjalal University of Science and Technology, Forestry & Environmental Science;
- ১২। Professor Dr. Rumana Rana, Professor and Discipline Head, Khulna University, Forestry & Wood Technology Discipline;
- ১৩। Professor Dr. Md. Main Uddin Miah, Dean, Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman Agricultural University, Faculty of Forestry and Environment;
- ১৪। Dr. Suprio Chakma, Head, Rangamati Science and Technology University, Department of Forestry and Environmental Sciences এবং
- ১৫। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০০০.১০.০০১.২৩.৫

তারিখ: ৩১.০৩.২০২৪ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা গত ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ বেলা ২:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

৩১-০৩-২০২৪

ড. মো: রওশন আলী

আত্মীয়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পরিচালক

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

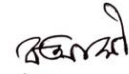
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: ড. মো: রওশন আলী, আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
তারিখ ও সময়	: ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ বেলা ২:০০ ঘটিকা
সভার স্থান	: বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষ ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম অ্যাপ)
সভার উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা গত ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ বেলা ২:০০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে বিএফআরআই এর বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন) ড. মো: মাহবুবুর রাহমান উপস্থিত ছিলেন। বন অধিদপ্তর ও বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশনের প্রতিনিধিবৃন্দ অনলাইন প্ল্যাটফর্মে (জুম অ্যাপ) যুক্ত ছিলেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির সদস্য সচিব জনাব পার্থ সারথী সাহা, সভাপতির অনুমতিক্রমে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। প্রধান অতিথির বক্তব্যের পর জনাব পার্থ সারথী সাহা বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে পাওয়ারপয়েন্ট উপস্থাপন করেন। এরপর অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণ মুক্ত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। মুক্ত আলোচনা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

অবহিতকরণ সভার সারসংক্ষেপ নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

- ১) বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করা হয়।
- ২) রাবারের রোগবলাই দমনের লক্ষ্যে তথ্য প্রাপ্তির জন্য বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশনের প্রতিনিধি জনাব জনাব তন্ময় বিশ্বাসকে বিএফআরআই-এর বন সংরক্ষণ বিভাগের বিভাগীয় কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ এবং বিএফআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত “বনজ বৃক্ষের রোগবলাই দমন” শীর্ষক মোবাইল এপ্লিকেশন ব্যবহারের পরামর্শ দেওয়া হয়।
- ৩) বন অধিদপ্তরের প্রতিনিধি জনাব অজিত কুমার রুদ্র কাঠের বহুমুখী ব্যবহার বাড়ানোর লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তি নিয়ে গবেষণার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। তিনি বন অধিদপ্তরের চাহিদা নিরূপণের লক্ষ্যে বিএফআরআই ও বন অধিদপ্তরের সমন্বয়ে দ্বিপাক্ষিক বৈঠক আয়োজনের জন্য মতামত প্রদান করেন।
- ৪) বিএফআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণের জন্যে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বন অধিদপ্তরের সহযোগিতা কামনা করেন এবং বন অধিদপ্তরের প্রতিনিধি এ বিষয়ে সহযোগিতার আশ্বাস প্রদান করেন।
- ৫) মড ও কাগজ বিভাগের ইন্টার্ন শিক্ষার্থী তার গবেষণায় বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সহযোগিতার জন্য সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং ইন্টার্ন শিক্ষার্থীদের ভাতা ও গবেষণার জন্য অর্থ বরাদ্দের বিষয়টি বিবেচনা করার অনুরোধ জানান।



৩১-০৩-২০২৪

ড. মো: রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পরিশিষ্ট-৪

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
উপস্থিতির তালিকা

স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	ড. মোঃ মাহমুদুল হক	চিফ/ম্যানেজিং সিএম/সিএম	০১৭১১৭২৪৫০০ ২৪২	 ২৭.০৩.২০২৪
২	পার্বতী সান্দ্রী সান্দ্রা	মুখ্য সিস্টেমস অফিসার জিএসআই/সিস্টেমস অফিসার উপস্থিতির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা	০১৭২৭০২৪৫০০	 ২৭.০৩.২০২৪
৩	মোঃ নাজিমুল্লাহ মাহমুদ	SRO/WWITD. BFRI, CTG.	০১৪৩৭-৪৪৪৪৭৪	 ২৭.০৩.২৪
৪	ড. মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	বিভাগীয় কর্মকর্তা বন গবেষণা ইনস্টিটিউট বিএফআরআই	০১৭১৪০৪৫০৬৯	 ২৭/৩/২০২৪
৫	শেখ মোহাম্মদ রহিম আলম	বিভাগীয় কর্মকর্তা বন গবেষণা ইনস্টিটিউট বিএফআরআই	০১৭২৪৫৪৫১১৫	 ২৭/৩/২৪
৬	ASIM KUMAR PAUL	DIVISIONAL OFFICER FOREST BOTANY DIVISION FBD, CTG.	০১৭১৯৬৬৯১২০	 ২৭.০৩.২০২৪
৭	মোঃ আমিনুল হক	বিভাগীয় কর্মকর্তা জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০১৭১৫৭৭৭৫২	 ২৭/৩/২৪
৮	মুস্তাফিজুল হক	বিভাগীয় কর্মকর্তা বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০১৭২৪০৭৫০৫০	 ২৭.৩.২৪
৯	ড. মোঃ মোস্তাফিজ	বিভাগীয় কর্মকর্তা (জলবায়ু পরিবর্তন)	০১৭১৭২৭২৭২	 ২৭.০৩.২৪
১০	ডো. সানিউ হোসেন শুভা	নাইট্রেট/ডায়াম	০১৭২৫-১৫৭৭৫৪	 ২৭/৩/২৪
১১	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	বিভাগীয় কর্মকর্তা (জলবায়ু পরিবর্তন) জলবায়ু পরিবর্তন বিভাগ	০১৭১৬-৪৭৪২২২	 ২৭.০৩.২০২৪



বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
উপস্থিতির তালিকা

স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১২	ড. মোহাম্মদ কাদের হোসেন	বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা স্বতন্ত্র দপ্তর/পদ	০১৭০২৭৬২৬৫	 ২৭.০৩.২০২৪
১৩	ড. মো: ওয়াক্কাস হোসেন	DO (S&TPD) Focal Point, CC BFRI,	০১৭৮-১০৭২৫	 ২৭/০৩/২৪
১৪	ড. মোহাম্মদ সরল	SRO/WPD BFRI, চট্টগ্রাম	০১৭২৭- ৪২২২২৩	 ২৭.০৩.২৪.
১৫	মো: কামাল হোসেন	ডিস্ট্রিক্ট অফিস- চট্টগ্রাম	০১৪৬৩-৪৭৫৪৯০	 ২৭/০৩/২৪
১৬	মো: মিজবান হোসেন	SRO, SOD	০১৭৮৭১৭৩২৫	 ২৭.০৩.২৪
১৭	মো: জাহিদ হোসেন	SRO, STIS	০১৭৬০৪৪৪ ৩৪৮	 ২৭.০৩.২৪
১৮	মো. নাইমুল ইসলাম হোসেন	Student	০১৮৩২২৭ ৫৪৪২	Naimul
১৯				
২০				
২১				
২২				



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার স্থিরচিত্র



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে বক্তব্য রাখছেন বিএফআরআই এর বিভাগীয় কর্মকর্তা (প্রশাসন) ড. মো: মাহবুবুর রাহমান

review File Edit View Go Tools Window Help zoom 94% Wed 27 Mar 2:13:20 PM

20240327 Citizen Charter 3rd Quarter... Page 1 of 26

20240327 Citizen Charter 3rd Quarter Stakeholder Meeting.pdf

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা

সভাপতি: ড. মো: রওশন আলী
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

তারিখ: ২৭ মার্চ ২০২৪ স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
Bangladesh Forest Research Institute, Chattogram

BFRI Director's Office
Tonmoy Biswas, BFIDC
Md Golam Moula, DO
AJIT KUMAR RUDRA, ACCF(SF)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভায় বিএফআরআই কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে পাওয়ারপয়েন্ট উপস্থাপন

zoom.us Meeting View Edit Window Help zoom 90% Wed 27 Mar 2:36:56 PM

Zoom Meeting

BFRI Director's Office
BFRI Director's Office
Md Golam Moula, DO
Tonmoy Biswas, BFIDC
A.K.M. Azad, SRO, PTU...
AJIT KUMAR RUDRA, ACCF(SF)

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
BANGLADESH
BFRI

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মুক্ত আলোচনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
২০২৩-২০২৪

৩য় কোয়ার্টার
(জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভা
ও
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন



বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০৪.০০০০.০০০.১০.০০১.২৩.১

তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। এই লক্ষ্যে বিএফআরআই এর আওতাধীন সকল গবেষণা বিভাগ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে আগামী ২৪.০৩.২০২৪ তারিখ বেলা ২.৩০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হবে। ম্যানগ্রোভ সিলভিকালচার বিভাগ, প্লান্টেশন ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, লিয়াজো অফিস এবং আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা কেন্দ্রের কর্মকর্তাগণকে অনলাইনে যুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন, ড. মোঃ রওশন আলী, আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

অতএব, উক্ত সভায় সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার এবং শাখা প্রধানগণ সহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ইউজার আইডি: ৪৮৯৫৪২৭৯৫৯

পাসওয়ার্ড: bfri2024

২১-০৩-২০২৪

ড. মোঃ রওশন আলী

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ও শাখা প্রধান;
- ৩। সকল সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।;
- ৪। লাইব্রেরিয়ান, লাইব্রেরী, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৫। পাবলিসিটি অফিসার, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৬। নির্বাহী কর্মকর্তা, নির্বাহী শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৭। সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হিসাব ও বাজেট শাখা, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট।



শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০০০.১০.০০১.২৩.৩

তারিখ: ৩১.০৩.২০২৪ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ২৪.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

৩১-০৩-২০২৪

ড. মো: রওশন আলী
আত্মীয়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিএফআরআই, চট্টগ্রাম।
- ৪। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

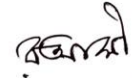
সভাপতি	: মোঃ রওশন আলী আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
তারিখ ও সময়	: ২৪.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকা
সভার স্থান	: বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষ
সভার উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট -৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা ২৪.০৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় বিএফআরআই সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটির সদস্য সচিব জনাব পার্থ সারথী সাহা সভাপতির অনুমতিক্রমে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অগ্রগতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন।

আলোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.১ এর আলোকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।
- ২) ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ৩) বিএফআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে কাষ্ঠ কারিগরি ও প্রকৌশল বিভাগ, প্লান্টেশান ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, মণ্ড ও কাগজ বিভাগ এবং আঞ্চলিক বাঁশ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্তকরণ।
- ৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বিএফআরআই এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তাগণের নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা অন্তর্ভুক্তকরণ।

পরিচালক
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম



৩১-০৩-২০২৪

ড. মোঃ রওশন আলী
আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



পত্র নং- ২২.০৪.০০০০.০০০.১০.০০১.২৩.৪

তারিখ: ৩১.০৩.২০২৪ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিএফআরআই এর গবেষণা বিভাগসমূহ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন হার:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন হার	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করতে হবে।	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
২	ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	১০০%	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ওয়েবলিংক: https://bfri.gov.bd/site/page/a77366e3-d15f-4b26-abdb-c3583348eb7a/-
	বিএফআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে কাষ্ঠ কারিগরি ও প্রকৌশল বিভাগ, প্লান্টেশান ট্রায়াল ইউনিট বিভাগ, মণ্ড ও কাগজ বিভাগ এবং আঞ্চলিক বীজ গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	বিএফআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংশ্লিষ্ট কেন্দ্র ও বিভাগসমূহ কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বিএফআরআই এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তাগণের নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	বিএফআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তাগণের নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

৩১-০৩-২০২৪

ড. মো: রওশন আলী

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কমিটি
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

পরিশিষ্ট-৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম
www.bfri.gov.bd



বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
৩য় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি তালিকা

স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	ড. মোঃ হুমায়ুন হক	DO (S&TRD) Focal Point CE, BFR, I,	০১৭১৫৫০৭২৬	হুমায়ুন ২৪/০৩/২৪
০২	ড. মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	বিভাগীয় কর্মসূচী বা সিস্টেম বিজ্ঞান বিভাগ	০১৭১৪০৪৫০৬৭	হুমায়ুন ২৪/০৩/২৪
০৩	মোঃ মোহাম্মদ রবিউল সিদ্দিক	বিভাগীয় কর্মসূচী বা সিস্টেম বিজ্ঞান বিভাগ	০১৭২৫৫৪৫১১৫	হুমায়ুন ২৪/০৩/২৪
০৪	ড. মুহীতু-রুহাণ-বিন্দু	উপস্থিত সভায় অংশগ্রহণ মুখ্য অফিসার-বিজ্ঞান বিভাগ	০১৭৬৫৬৪৫৩৪৭	হুমায়ুন
০৫	মোঃ মুহাম্মদ হুমায়ুন	SRO/WPD BFR, I, Cg.	০১৭২৩-৪২ ২২২৩	হুমায়ুন
০৬	মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন	SRO WPD	০১৭৫৫৫৫৫৫৫৫	হুমায়ুন

বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
৩য় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি তালিকা

স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০৭	ড. মো: হুমায়ুন হোসেন	উপস্থিত প্রোগ্রামার কর্মকর্তা বন গবেষণা ইনস্টিটিউট বিএফআরআই চট্টগ্রাম	০১৬২৬৭৩৭৭২৭	Azhar Khan 24.03.2024
০৮	ভূষণ কুমার রায়	SRO, MFPD BFRI	০১৭৫১৪৩২৭০৫	 24.03.24
০৯	শ্রীমতী আনিসা	পাবলিসিটি অফিসার বিএফআরআই চট্টগ্রাম	০১৭০-৫৬০১৬২	 24.03.2024
১০	কাজী খায়রুল বাশার	উপস্থিত প্রোগ্রামার কর্মকর্তা স্বপ্নাজয়ন্তী বিভাগ, বিএফআরআই চট্টগ্রাম	০২৭৩৮৮৭৪২৭৮	 28/03/2024
১১	শ্রীমতী আনিসা	প্রোগ্রামার কর্মকর্তা বিএফআরআই, চট্টগ্রাম	০১৪৬৩-৪৭৫৪৪০	 28/3/2024
১২	শ্রীমতী জুনায়েদ	SRO - FPD BFRI, চট্টগ্রাম	০১৭১৩৪৭৬২১৭	জুনায়েদ 28/03/24

বিএফআরআই-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের জন্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
৩য় ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি তালিকা

স্থান: বিএফআরআই মিলনায়তন, চট্টগ্রাম

তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪ খ্রি.

ক্রম.	নাম	পদবী ও অফিস	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৬	সো: আনিসুল হক	বিভাগীয় কর্মকর্তা শাহী জাঙ্গীরা ১ মহোদয় বিভাগ	০১৭৫৭৭৪১ ৫২	আনিসুল হক
১৪	ড. জিয়াউর রহমান	SRO, STTS	০১৭৬০৪৪৪ ৫৪২	জিয়াউর রহমান
১৫	ড. জিয়াউর রহমান	SRO, SUD. BFR1	০১৭২৬৭৩৫৬২৭	জিয়াউর রহমান ২৫/৩/২০২৪
১৩	ড. আনিসুল হক	SRO, Planning section	০১৭২১ ৭৭১৭৯১	আনিসুল হক ২৫/৩/২৪
১৭	ড. মো: কাহ্না	বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহ পরিচালক) বিভাগ	০১৭১৭ ২২২৪৭২	কাহ্না ২৪.০৩.২৪
১৪	শ্রী রাজমুল আশ্চর খান	SRO (WATED) BFR1.Cy.	০১৪৩৭- ৪৪৪৪৭১	রাজমুল আশ্চর ২৪.০৩.২৪



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভার সভার স্থিরচিত্র



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক সভার সভার স্থিরচিত্র