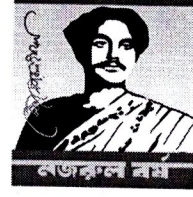


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়,
যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর
cforest.jessore.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০১.৪১০০.৩০৯.২৮.০৫৮.২৬. ২০০৯

তারিখ: ০৮ / ০৩ / ২০২৬ খ্রিঃ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার আপলোড প্রসংগে।

সূত্র: মহোদয়ের দপ্তরের স্মারক নম্বর: ২২.০১.০০০০.০০২.০২৮.০১.২৬.১৪০ তারিখ: ১০/০৩/২০২৬ খ্রিঃ

সবিনয়ে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র বন সংরক্ষকের কার্যালয়, যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর এর হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক ২০২৬-২৭, (অক্টোবর ২০২৬ হতে ডিসেম্বর ২০২৬ পর্যন্ত) বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট-এ আপলোড করার জন্য মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সিটিজেন চার্টার ০৩ (তিন) প্রস্থ।

প্রধান বন সংরক্ষক
বন অধিদপ্তর
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণ: বন সংরক্ষক, প্রশাসন ও অর্থ ও ফোকাল
পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি)।

(মোহাম্মদ হাবিবুর রশিদ খান)
বন সংরক্ষক

ফোন ০২-৪৭৭৭৬১৩২৫
cf-sfcj@bforest.gov.bd

MV
০৮/০৩/২০২৬

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১) উপবন সংরক্ষক, রিমস ইউনিট, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২) উপবন সংরক্ষক, পরিকল্পনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা ও সদস্য-সচিব সিটিজেন চার্টার বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter), (দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক: ২০২৬ -২০২৭)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে সামাজিক টেকসই বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র / নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবী, মোবাইল নম্বর	অফিস প্রধানের নাম,পদবী, মোবাইল নম্বর
১	উদ্ভিদ পরিচিতি, চারার প্রাপ্যতা, বনায়ন এবং ভেষজ উদ্ভিদের গুনাগুন ও বৃক্ষরোপণ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান ফরেস্টার মোবাঃ ০১৭২৪-৭৪৮৫৫৫	মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ খান বন সংরক্ষক যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর মোবা: ০১৯৯৯-০০৫৭০০ cf-sfcj@bforest.gov.bd
২	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সাদা কাগজে বিস্তারিত উল্লেখপূর্বক আবেদন	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসুদ অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাঃ ০১৭৪০-৫৪২০৯৮	
৩	বন্যপ্রাণী সংক্রান্ত তথ্য	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসুদ অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাঃ ০১৭৪০-৫৪২০৯৮	

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র / নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবী, মোবাইল নম্বর	অফিস প্রধানের নাম,পদবী, মোবাইল নম্বর
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও রেজিস্টার হালনাগাদ রাখা	০১ (এক) কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাশীর আবেদন পত্র	সাদা কাগজে আবেদন	কার্যালয়ে : জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসুদ অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মাঠ পর্যায়ে: জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান ফরেস্টার	মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ খান বন সংরক্ষক যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাশীর আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফর্ম	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসুদ অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৩	বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত আপীল	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন যাঁচাই	সাদা কাগজে আবেদন		
৪	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন যাঁচাই	অত্র দপ্তর হতে সংগ্রহ করা যাবে	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান সজিব সীট-মুদ্রাক্ষরিক কাম- কম্পিউটার অপারেটর মোবাঃ ০১৭১০-৩৫২৪০২	
৫	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন			

অধিক্ষেত্রাধীন অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
যশোর সামাজিক বন বিভাগ, যশোর	০১৭১১-৩৮৫২৭৭	jessorefd@gmail.com
কুষ্টিয়া সামাজিক বন বিভাগ, কুষ্টিয়া	০১৭০৫-১৫৮৬৭৮	dfokushtia@gmail.com
ফরিদপুর সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর	০১৮২৭-৫৭০৭০৩	dfosfdf@gmail.com
বাগেরহাট সামাজিক বন বিভাগ, বাগেরহাট	০১৯৯৯-০০৪৯০০	socialforest.bagerhat@gmail.com

MW

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	৭ (সাত) কার্যদিবস	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ খান বন সংরক্ষক, যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর ই-মেইল: cf-sfcj@bforest.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.cforest.jessore.gov.bd
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	-	GRS ফোকাল পয়েন্ট আর. এস. এম. মুনিরুল ইসলাম বন সংরক্ষক প্রশাসন ও অর্থ, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা

সেবা প্রত্যাশীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

(মোহাম্মদ হারুন অর রশিদ খান)

বন সংরক্ষক

যশোর সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর

ফোন: ০২-৪৭৭৭৬১৩২৫

ই-মেইল: cf-sfcj@bforest.gov.bd

ওয়েবসাইট: www.cforest.jessore.gov.bd

MV
০৬/১০/২০২৬