গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন অধিদপ্তর
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
বন ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭
www.bforest.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০১.০০০০.০০২.০৩৪.০০১.২৫. ৩৯৯ তারিখ: ০৪/০৮/২০২৬খ্রি.

বিষয়: বন অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৬ খ্রি. মাস) প্রেরণ।

সূত্র: পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.৯৯.০২৮.২৩-২৬৬ তারিখ: ০৭/০৩/২০২৪ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বন অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৬ খ্রি. মাস) মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত ছক মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রণীত প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০২(দুই) পাতা।

৪/৮/২০২৬

(মোঃ আমীর হোসাইন চৌধুরী)
প্রধান বন সংরক্ষক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৫৫০০৭১৪২
ই-মেইল: ccf-fd@bforest.gov.bd

সচিব
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ: আ: সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)

অনুলিপি কার্যার্থে:

১। উপবন সংরক্ষক, রিমস্ ইউনিট, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনটি বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের GRS সেবা বক্সে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
২। অফিস কপি।

প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয় রিমস্ ইউনিট	নিবন্ধন নং- ৫২৬ তারিখঃ ০৫/০৮/২০২৬
প্রধান / সহকারীর স্বাক্ষরঃ	☐ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
☐ কম্পিউটার প্রোগ্রামার	☐ দ্রুত ব্যবস্থা নিন
☐ সহকারী বন সংরক্ষক / ... কর্মকর্তা / সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার	☐ নথিজাত করুন
☐ নক্সাকার	
☐ প্রধান সহকারী / উচ্চমান সহকারী	
☐ ফরেস্টার	
☐ অফিস সহকারী	
	উপ বন সংরক্ষক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৫	০	০	৪৩	৪৮	০	১৫	১১	২২	৩১.২৫%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৩	৪	০	৪	১	০ %

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ জুলাই, ২০২৬ খ্রি. মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৫ টি, পূর্ববর্তী মাসের জের ৪৩ টি, মোট অভিযোগ ৪৮টি এর মধ্যে ১৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অনিষ্পন্ন ৩৩টি অভিযোগ। ১১ টি অভিযোগ মাসের শেষের দিকে পাওয়ায় নিষ্পত্তি করা যায়নি। যার কারণে ওই অভিযোগগুলো নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই। অবশিষ্ট ২২ টি অভিযোগ তদন্তের জন্য মাঠপর্যায়ে প্রেরণ করা হয়েছে। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- অন লাইনে অটো জেনারেটকৃত প্রতিবেদনটি ভুল থাকায় অভিযোগের সঠিক সংখ্যা নিরুপন করা বন অধিদপ্তরের অনিকের পক্ষে কঠিন হয়ে যায়। ইহা পূর্বেও মন্ত্রণালয়কে জানানো হয়েছে। কিন্তু অদ্যাবধি অভিযোগের অগ্রগতি প্রতিবেদন সঠিকভাবে পাওয়া যাচ্ছেনা (কপি সংযুক্ত)। বিষয়টি মন্ত্রীপরিষদ বিভাগকে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।
- বন অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসগুলো GRS Sofware এ পাওয়া না যাওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া যাচ্ছে না। যার দরুন অভিযোগগুলো নিষ্পত্তিতে বিলম্ব হচ্ছে।
- GRS এর মাধ্যমে প্রাপ্ত বেশিরভাগ অভিযোগ ব্রাহ্মণবাড়িয়া। একটি নির্দিষ্ট এলাকা থেকে একই বিষয়ে হয়রানীমূলকভাবে করা হচ্ছে। উক্ত বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ রকিবুল হাসান মুকুল)
উপপ্রধান বন সংরক্ষক
ফোন: ৫৫০০৭১০৫
ইমেইল: dccf.plw@gmail.com
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৬

যোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
য়বসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫	০	০	৯	০	১৪	০	২	১১	৩১	১৪.২৯

ল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৩	৪	০	৪	১	০

মো: রকিবুল হাসান মুকুল
উপপ্রধান বন সংরক্ষক
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।