

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	৫৫	৬২	০	০৬	১০	৪৬	৯.৬৭%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	০	১	০	১	০	০ %

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ এপ্রিল, ২০২৬ খ্রি. মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৭ টি, পূর্ববর্তী মাসের জের ৫৫টি, মোট অভিযোগ ৬২টি এর মধ্যে ০৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অনিষ্পন্ন ৫৬টি অভিযোগ। ১০টি অভিযোগ মাসের শেষের দিকে পাওয়ায় নিষ্পত্তি করা যায়নি। যার কারণে ওই অভিযোগগুলো নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই। অবশিষ্ট ৪৬ টি অভিযোগ তদন্তের জন্য মাঠপর্যায়ে প্রেরণ করা হয়েছে। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- অন লাইনে অটো জেনারটকৃত প্রতিবেদনটি ভুল থাকায় অভিযোগের সঠিক সংখ্যা নিরূপন করা বন অধিদপ্তরের অনেকের পক্ষে কঠিন হয়ে যায়। ইহা পূর্বেও মন্ত্রণালয়কে জানানো হয়েছে। কিন্তু অদ্যাবধি অভিযোগের অগ্রগতি প্রতিবেদন সঠিকভাবে পাওয়া যাচ্ছেনা (কপি সংযুক্ত)। বিষয়টি মন্ত্রীপরিষদ বিভাগকে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।
- বন অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসগুলো GRS Software এ পাওয়া না যাওয়ায় সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া যাচ্ছে না। যার দরুন অভিযোগগুলো নিষ্পত্তিতে বিলম্ব হচ্ছে।
- GRS এর মাধ্যমে প্রাপ্ত বেশিরভাগ অভিযোগ ব্রান্সনবাড়িয়া। একটি নির্দিষ্ট এলাকা থেকে একই বিষয়ে হয়রানীমূলকভাবে করা হচ্ছে। উক্ত বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অনুরোধ করা হলো।


 (মোঃ রকিবুল হাসান মুকুল)
 উপপ্রধান বন সংরক্ষক
 ফোন: ৫৫০০৭১০৫
 ইমেইল: dccf.plw@gmail.com

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৭	০	০	৬	৪	১৭	০	৬	১০	৪০	৩৫.২৯

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	০	১	০	১	০	০

মোঃ রকিবুল হাসান মুকুল
উপপ্রধান বন সংরক্ষক
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
২৯