গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী
www.wildlifebforest.rajshahi.gov.bd

স্মারক নং-২২.০১.০০০০.১০৩.২৮.০০৪.২৬.২৫৮ তারিখঃ ০২/১১/২০২৬ খ্রিঃ

বিষয়ঃ বন অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৬-ডিসেম্বর, ২০২৬) এর তথ্য হালনাগাদকরণ।

সূত্রঃ প্রধান বন সংরক্ষক মহোদয়ের দপ্তরের স্মারক নং-২২.০১.০০০০.০০২.০২৮.০১.২৬.১৪০ তারিখ-১০/০৩/২০২৬ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, এ বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহীর কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৬-ডিসেম্বর, ২০২৬) এর তথ্য হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০২/১১/২৬

(ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
পরিচিতি নং-১৩২৫১
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ
রাজশাহী।
টেলিফোনঃ-০২৫৮৮৮০০৭৭২
ই-মেইলঃ wildliferajshahi@gmail.com

০২/১১/২৬

প্রাপকঃ প্রধান বন সংরক্ষক
বন অধিদপ্তর
বন ভবন, আগারগাঁও,
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ বন সংরক্ষক, প্রশাসন ও অর্থ
বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ
রাজশাহী।
wildlifebforest.rajshahi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ।

মিশনঃ জনগণ ও স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের প্রত্যেক্ষ/পরোক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে জীববৈচিত্র্য,পরিবেশ, বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ, বন্যপ্রাণীর বংশবৃদ্ধি ও আবাসস্থল উন্নয়ন ইকোট্যুরিজম সম্প্রসারণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলা কোড সমূহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী রুম নং জেলা/উপজেলা কোডসমূহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	বন্যপ্রাণী (হরিণ) লালন-পালন শৌখিন পর্যায়ে পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ভূমি মালিকানার বৈধ কাগজাদি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি। ৪. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পজেশন ফি নির্দিষ্ট কোডে জমা প্রদানের চালান কপি। ৫. হরিণ প্রাপ্তির উৎস কর্তৃক প্রদত্ত কাগজপত্র। ৬. ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি। ৭. টিন সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি।	১.বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd ২.বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।	১. প্রত্যেক হরিণের জন্য পজেশন ফি ১,০০০/- ২. ভ্যাট ১৫% (ট্রেজারি চালানমূলে জমাদান)	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com
০২	হরিণ লালন-পালনের পজেশন সার্টিফিকেটের বাৎসরিক নবায়ন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১. প্রাপ্ত পজেশন সার্টিফিকেটের মূলকপি। ২.হরিণের সংখ্যা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পজেশন ফি নির্দিষ্ট কোডে জমাপ্রদানের চালান কপি।	১.বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd ২.বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি	১. প্রত্যেক হরিণের জন্য বাৎসরিক পজেশন ফি ১,০০০/- ২. ভ্যাট ১৫% (ট্রেজারি চালানমূলে	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com

			৩.নবায়নের জন্য আবেদন।	সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।	জমাদান)		
০৩	বন্যপ্রাণী (পোষা পাখি) লালন-পালন, ক্রয়-বিক্রয়, বাণিজ্যিক উৎপাদনে পেট শপ ও খামার পর্যায়ে লাইসেন্স ও পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ভূমি মালিকানার বৈধ কাগজপত্র। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি। ৪. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি নির্দিষ্ট কোডে জমাপ্রদানের চালান কপি। ৫. ট্রেড লাইসেন্সের কপি। ৬. ভোটার আইডির সত্যয়িত কপি। ৭. টিন সার্টিফিকেটের সত্যয়িত কপি।	১.বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd ২.বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।	১. আবেদনের প্রসেস ফি-২,০০০/- ২. লাইসেন্স ফি - ১০,০০০/- ৩. পজেশন ফি পাখি প্রতি -২,০০০/- ৪. ভ্যাট ১৫% (ট্রেজারি চালান মূলে জমাদান)	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com
০৪	পোষা পাখি লালন-পালন, ক্রয়-বিক্রয়, বাণিজ্যিক উৎপাদনে পেট শপ ও খামার পর্যায়ে লাইসেন্স ও পজেশন সার্টিফিকেট এর বাৎসরিক নবায়ন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. প্রাপ্ত লাইসেন্স ও পজেশন সার্টিফিকেটের (মূলকপি) কপি। ৩. পোষা পাখির সংখ্যা অনুযায়ী বাৎসরিক পজেশন ফি ও লাইসেন্স নবায়ন ফি সরকারি নির্দিষ্ট কোডে টাকা জমাদানের চালান কপি। ৪. ফরম ঞ অনুযায়ী হালনাগাদ ষান্মাসিক হিসাব দাখিল।	১.বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd ২.বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।	১.লাইসেন্স নবায়ন ফি মেয়াদ উর্ত্তীর্ণ হইবার পূর্বে লাইসেন্স ফির ২৫%। ২. বাৎসরিক পজেশন ফি মেয়াদ উর্ত্তীর্ণ হইবার পূর্বে পজেশন ফির ২৫%। (ট্রেজারি চালান মূলে জমাদান)	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com
০৫	বিপদগ্রস্থ বন্যপ্রাণী উদ্ধার ও পুনর্বাসনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	যতদ্রুত সম্ভব	ফোনে অথবা সরাসরি বা লিখিত প্রাপ্ত তথ্য।	১.বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।	-	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com
০৬	বন্যপ্রাণী বিষয়ক পরামর্শ ও সহযোগিতা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. লিখিত আবেদন। ২. টেলিফোন/মোবাইলে যোগাযোগ।	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি।	বিনামূল্য	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।

	প্রদান।		৩. সরাসরি সাক্ষাৎ।			ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com
০৭	বে-সরকারি উদ্যোগে বন্যপ্রাণী খামার স্থাপন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান। বন্যপ্রাণী (সংরক্ষণ ও নিরাপত্তা) আইন-২০২৬ ও সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিল	১.বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd ২.বন সংরক্ষকের কার্যালয় বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	বিনামূল্যে	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com
০৮	বন্যপ্রাণী সংরক্ষণে বন্যপ্রাণী বিষয়ক প্রকাশনা বা প্রচারপত্র উপকরণ সরবরাহ।	মজুদ থাকা সাপেক্ষে	-	১.বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী।	বিনামূল্যে	বন্যপ্রাণী পরিদর্শক মোবাইল ০১৭২৪-৫৫২৮৮০ ই-মেইল- jahangirkabir2880@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮-৮০০৭৭২ ই-মেইল- wildliferajshahi@gmail.com

(ড. মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
পরিচিতি নং-১৩২৫১
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ
রাজশাহী।
টেলিফোনঃ-০২৫৮৮৮০০৭৭২
ই-মেইলঃ wildliferajshahi@gmail.com