গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ
খুলনা
www.wildlifedivision.khulna.gov.bd

স্মারক নং- ২২.০১.৪৭০০.১৪৮.২৭.০০৩.২৬.১৭৪১ তারিখ- ১৫/১১/২০২৬খ্রি.

বিষয়ঃ বন অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৬ থেকে ডিসেম্বর, ২০২৬ পর্যন্ত) এর তথ্য হালনাগাদ করণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ আপনার দপ্তরের স্মারক নং- ২২.০১.০০০০.০০২.০২৮.০১.২৬.৫৯৮ তারিখ- ০৯/১১/২০২৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, খুলনা কার্যালয়ের ২০২৫-২০২৬ আর্থিক সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৬ থেকে ডিসেম্বর, ২০২৬ পর্যন্ত) এর তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

উক্ত হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০৪ (চার) পাতা।

(নির্মল কুমার পাল)
পরিচিতি নং- ১৩২৩০
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
ফোন- ০২৪৭৭৭০০৩৪৫

উপ বন সংরক্ষক
রিমস ইউনিট
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপিঃ
১। বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
২। বন সংরক্ষক, প্রশাসন ও অর্থ ও ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
৩। জনাব মো: মফিজুর রহমান চৌধুরী, মৎস্য বিশেষজ্ঞ, বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, খুলনা। অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, খুলনা এর সিটিজেন চার্টার (হালনাগাদ ১২-১১-২০২৬ খ্রি.)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ
বয়রা, খুলনা।
www.wildlifedivision.khulna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বন, বন্যপ্রাণী, জীববৈচিত্র্য ও প্রতিবেশ সংরক্ষণ এবং বন নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত ও অন্যান্য তথ্য প্রদান	৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ (টেলিফোন, এসএসএস, ই-মেইল, ফেইসবুক, পত্র)	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব মো: মফিজুর রহমান চৌধুরী মৎস্য বিশেষজ্ঞ ফোন: ০১৯৯৯০০৫৮৫৩, ০১৭২১০৮৮৮৪৪ ই-মেইল: mofizur.rahman8@gmail.com	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd
২.	বন্যপ্রাণী অপরাধ দমন	তাৎক্ষণিক	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ (টেলিফোন, এসএসএস, ই-মেইল, ফেইসবুক, পত্র)	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব তন্ময় আচার্য্য বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৯৯০০৫৭১১ ই-মেইল: tanmay.acharjee07@gmail.com	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd
৩.	বন্যপ্রাণী গবেষণা ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ (টেলিফোন, এসএসএস, ই-মেইল, ফেইসবুক, পত্র)	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব মো: মফিজুর রহমান চৌধুরী মৎস্য বিশেষজ্ঞ ফোন: ০১৯৯৯০০৫৮৫৩, ০১৭২১০৮৮৮৪৪ ই-মেইল: mofizur.rahman8@gmail.com	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd
৪.	আহত বন্যপ্রাণী উদ্ধার ও পুর্নবাসন	তাৎক্ষণিক	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ (টেলিফোন, এসএসএস, ই-মেইল, ফেইসবুক, পত্র)	নিজ	বিনামূল্যে	মোঃ মোশারফ হোসেন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বন্যপ্রাণী উদ্ধারও পুর্নবাসন কেন্দ্র ফোন: ০১৭২১৫৬২৮৪১	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd
৫.	হরিণ লালন-পালনের জন্য ব্যাক্তি পর্যায়ে পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান ও নবায়ন	৪৪ দিন	*লিখিত আবেদনপত্র। *ফরম 'ঘ' অনুযায়ী পজেশন সার্টফিকেটের আবেদনপত্র। *আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি ও পাসপোর্ট সাইজের ৩ সত্যায়িত কপি ছবি। *টিন (TIN) সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি। *ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি । *জমির মালিকানার নথিপত্র অথবা জায়গা ইজারা চুক্তিপত্র । *জমির দাখিলা ও খতিয়ান নাম্বার। *জায়গার মৌজা ম্যাপ ও জমির নকশা। *হরিণ/হাতি গ্রহণের হলফ নামা (দলিল)।	অত্র দপ্তর/ অনলাইন (হাতি ও হরিণ বিধিমালা, ২০১৭ থেকে ডাউনলোডকৃত) অথবা www.mygov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যায়।	হরিণ প্রতি-১০০০/=	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

৬.	কাকড়াঁ খামারের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৭ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *সদ্য তোলা সত্যায়িত ছবি- ০২ কপি *জাতীয় পরিচয় পত্রের অনুলিপি *হালনাগাদ আয়কর সনদ *হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত অনুলিপি *রপ্তানি নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি *ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ *জমির খতিয়ান *জমি লীজ গ্রহণের চুক্তি পত্রের নোটারীকৃত মূল কপি	অত্র দপ্তর	বিঘাপ্রতি লাইসেন্স ফি- ৫০০/= নবায়ন- ৫০০/=	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৭.	কাকঁড়ার মজুদ পরীক্ষা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আবেদনকারীর নিজ প্যাডে	বিনামূল্যে	জনাব মুহাম্মদ ইসমাঈল হোসাইন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ ফোন: ০১৮২৯৬৬২৫৭৫ ই-মেইল: mdismailh1988@gmail.com	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd
৮.	পেট শপ/খামার স্থাপন বা পরিচালনার জন্য লাইসেন্স ও পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	*লিখিত আবেদন। *ফরম 'ক' অনুযায়ী পজেশন সার্টফিকেটের আবেদন। *৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। *ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। *লাইসেন্সের জন্য প্রসেস ফি হিসাবে জমাকৃত ব্যাংক বা ট্রেজারী চালানের কপি। *ভোটার আইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি। *টিন (TIN) সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি। *ভূমির মালিকানার নথিপত্র অথবা ইজারা চুক্তিপত্র সংক্রান্ত কাগজপত্রদি। *প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	অত্র দপ্তর/ অনলাইন	লাইসেন্স ফি ১০,০০০/=	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৯.	বন্যপ্রাণী গবেষণার কাজে সহযোগিতা	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর ১ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
১০.	বন্য প্রাণী দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান	৫২ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মুহাম্মদ ইসমাঈল হোসাইন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ ফোন: ০১৮২৯৬৬২৫৭৫ ই-মেইল: mdismailh1988@gmail.com	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd
১১.	বন্যপ্রাণী অপরাধ উদঘাটনে তথ্য প্রদানকারীকে পুরস্কার প্রদান	৩০ দিন	অত্র দপ্তরের প্রতিবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র/ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত মামলা দায়েরের অনুমতি প্রদান	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবা

ক্র/ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি	১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
২.	কর্মচারীদের টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর গ্রেড প্রদান	৭ কার্যদিবস	প্রস্তাব, চাকরির রেকর্ডপত্র, চাকুরি বহি, এসিআর	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৩.	কর্মচারীদের চাকুরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ	৭ কার্যদিবস	প্রস্তাব, চাকরির রেকর্ডপত্র, চাকুরি বহি, এসিআর	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৪.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর/আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৫.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর/আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

৬.	অবসরোত্তর ছুটি ও ল্যাম্প-গ্রান্ট মঞ্জুর/ আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৭.	পেনশন মঞ্জুর/ আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৮.	কর্মচারীদের কল্যান অনুদান সংক্রান্ত আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

৩.১. সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

৩.২. তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০১৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল:dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	৩০ কার্যদিবস (তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ কার্যদিবস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭১১১, ০১৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বন অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ড. মোঃ জগলুল হোসেন উপ প্রধান বন সংরক্ষক পরিকল্পনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন- ০২৫৫০০৭১০৫,০১৯৯৯০০০০০৫ ই-মেইল: dccf.plw@gmail.com	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন প্রত্র জমা।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
.	অনাবশ্যক ফোন ও তদবির না করাঅ

নির্মল কুমার পাল)
পরিচিতি নং- ১৩২৩০
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
ফোন- ০২৪৭৭৭০০৩৪৫