গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ
বন পাহাড়, নন্দন কানন, চট্টগ্রাম।

বন অধিদপ্তর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগনের অংশগ্রহনে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগনের অংশগ্রহনে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Eco-system Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২.প্রতিশ্রুতি সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২.১ নাগরিক সেবা							
১.	সামাজিক বনায়নে সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	রাজস্ব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
২.	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথাসময়ে লভ্যাংশ বিতরণ	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
৩.	বিক্রিত বনজ দ্রব্যের চলাচল পাস প্রদান	২ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	রাজস্ব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
৪.	সরকারী/বেসরকারী/ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমি হতে বনজদ্রব্য আহরণ/ অপসারণ/ পরিবহনের অনুমতি প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
৬.	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
৭.	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
৮.	বনজ দ্রব্য বিক্রয়	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	রাজস্ব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
৯.	করাত-কল স্থাপন/ পরিচালনার লাইসেন্স প্রদান / নবায়ন	করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২ মোতাবেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২ মোতাবেক	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১০.	বনজদ্রব্য মজুদ রাখার ডিপো স্থাপন / নিবন্ধীকরণ/নবায়ন	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১.	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী/ ফার্নিচার মার্ট / টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপনের লাইসেন্স প্রদান / নবায়ন	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১২.	জাতীয় উদ্যান, ইকোপার্ক, বন্যপ্রানী অভয়ারন্য ও অন্যান্য স্থাপনার গেট/গাড়ী পার্কিং/লেক/ ক্যান্টিন ইত্যাদি ইজারা প্রদান	১২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি চালান/রসিদের মাধ্যমে	রাজস্ব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১৩.	আসবাবপত্র পরিবহন/ স্থানান্তর অনুমতি প্রদান	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১৪.	অপ্রধান বনজদ্রব্যের সাধারণ পারমিট প্রদান	৪ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি দাখিলার মাধ্যমে	রাজস্ব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১৫.	জনগনকে বৃক্ষরোপণে উদ্বুদ্ধকরণ ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদান	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের নীতিমালা মোতাবেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১৬.	বৃক্ষরোপণে জনগনকে অধিক উৎসাহিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রজাতির চারা বিক্রয়/বিতরন	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/এসএফএনটিসি/ বিভাগীয় কার্যালয়	বিক্রয়-সরকার নির্ধারিত মূল্যে রসিদের মাধ্যমে বিতরন-বিনামূল্যে	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ হিসাব শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৭.	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com
১৮.	তথ্য অধিকার আইন	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ মোতাবেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ মোতাবেক	সহকারী বন সংরক্ষক, সদর বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ ফোন: ২৩৩৩৩৬৪৩৯৯ ই-মেইল: dfoctgnorth@gmail.com	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল ফোন: ০৩১-৬১১৫৯১ ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com

সেবা প্রদানের আওতাধীন স্থান/এলাকা:

অধিক্ষেত্র- চট্টগ্রাম মহানগর এবং হাটহাজারী, রাউজান, ফটিকছড়ি, সিতাকুন্ড, মিরেরসরাই, রাঙ্গুনিয়া (আংশিক) উপজেলা।

যোগাযোগ: ফোন : ০২৩৩৩৩৬৪৩৯৯

ই-মেইল : dfoctgnorth@gmail.com

ফ্যাক্স : ০২৩৩৩৩৬৪৩৯৯

ওয়েবসাইট : www.forestnorth.chittagong.gov.bd

ফেইসবুক পেইজ : Chattogram North Forest Division

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
চট্টগ্রাম উত্তর বন বিভাগ।