গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
চট্টগ্রাম অঞ্চল
বন পাহাড়, নন্দনকানন, চট্টগ্রাম
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** বন, বন্যপ্রাণী, জীববৈচিত্র্য ও প্রতিবেশ সংরক্ষণ এবং বন নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

**মিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন।

## ২সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | বনজদ্রব্য নিলামে বিক্রয়ে লটের বিক্রয়মূল্য অনুমোদন (মূল্য সীমা ১-২ লক্ষ টাকা) | ০৭ কার্যদিবস | টেন্ডার সংক্রান্ত কাগজপত্র, মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ ও অন্যান্য কাগজপত্রাদি | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম<br>মোবা: ০১৭৮২-২৪২১০৩<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com |
| ২ | বনজদ্রব্য নিলামে বিক্রয়মূল্য অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (মূল্য সীমা: ২ লক্ষ টাকার অধিক) | ০৭ কার্যদিবস | টেন্ডার সংক্রান্ত কাগজপত্র, মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ ও অন্যান্য কাগজপত্রাদি | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম<br>মোবা: ০১৭৮২-২৪২১০৩<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com |
| ৩ | করাত-কল স্থাপন/পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান/বাতিল সংক্রান্ত আপীল নিষ্পত্তি | করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১২ এ বর্ণিত নির্ধারিত সময় (৬ মাস) | নির্ধারিত ফরমে করাতকল স্থাপন ও পরিচালনার আবেদন (সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস সহ ৯০ দিনের মধ্যে) আবেদনকারীর ছবি ও আইডি কার্ডের সত্যায়িত আলোকছাপ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জেলা কমিটির সভার সুপারিশ/কার্যবিবরণী এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরের সংশ্লিষ্টপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম<br>মোবা: ০১৭৮২-২৪২১০৩<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৪. | বনজদ্রব্যের মজুদ রাখার ডিপো স্থাপন ও নিবন্ধনের আবেদন সংক্রান্ত আপীল নিষ্পত্তি | ৬০ কার্যদিবস | বিধিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/উত্তরাধিকারী/প্রতিষ্ঠানের মালিকের আবেদন (প্রত্যাখ্যাত হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে) | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম<br>মোবা: ০১৭৮২-২৪২১০৩<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com |
| ৫. | বনজদ্রব্যের চলাচল পাসের সময় ৩০ দিন পর্যন্ত বর্ধিতকরণ | ৭ কার্যদিবস | চলাচল পাসের সময় বর্ধিতকরণের আবেদন, চলাচল পাস ও সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সুপারিশ | যোগাযোগ শাখা | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব খন্দকার শামীম রেজা<br>মোবা: ০১৭৮৩-৪৬৭৯৫৪<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com |
| ৬. | তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান | ৩০ কার্যদিবস | আবেদনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন (তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট পাওয়া যাবে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট | আইনে বর্ণিত প্রকৃত মূল্য | উপ-বন সংরক্ষক<br>বন সংরক্ষকের কার্যালয়<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবা: ০২৭১১-২৪৬৫৪৬<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com |
| ৭. | সামাজিক বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান | ৭ কার্যদিবস | সরাসরি ব্যক্তিগতভাবে/পত্রের মারফত যোগাযোগ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট | বিনামূল্যে | উপ-বন সংরক্ষক<br>বন সংরক্ষকের কার্যালয়<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবা: ০২৭১১-২৪৬৫৪৬<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল:cfctgbfd@gmail.com |
| **২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা** | | | | | | | |
| ১ | নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | ছুটি প্রত্যাশীদের সাদা কাগজে আবেদনপত্র | সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান<br>মোবা: ০১৭১৩-৬০৬৩০৬<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com |
| ২ | অর্জিত ছুটি মঞ্জুর | ০৭ (সাত) কার্যদিবস | ১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র<br>২. ছুটির প্রাপ্যতা | বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের ওয়েবপোর্টাল হতে সংগ্রহ করা যাবে। | বিনামূল্যে | যোগাযোগ শাখা<br>জনাব মো: মুখলেছুর রহমান<br>মোবা: ০১৭১৩-৬০৬৩০৬<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল:০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com |

### ৩. আপনার (সেবা গ্রহীতা) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|---|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ |
| ৪ | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা। |
| ৫ | অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা |

### ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

১। সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

২। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সাথে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---|---|---|---|---|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা<br>(অনিক) | উপ-বন সংরক্ষক<br>বন সংরক্ষকের কার্যালয়<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবা: ০১৭১১-২৪৮৫৫৬<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com | সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস<br>তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ (দশ) কার্যদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | বন সংরক্ষক<br>চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০০১১০<br>ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com | আপিল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবস |

২৯/১১/২৫

(মিহির কুমার দো)
বন সংরক্ষক
চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম
ফোন নম্বর: ০২-৪১৩৬০৩২৮
ইমেইল: cfctgbfd@gmail.com