

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
পরিকল্পনা উই, বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২১	০	০	২৭	৪৮	০৩	২২	০১	২২	৫২.০৮%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ				চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩	০	৩	৩	০	০	১০০%

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি. মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ২১টি, পূর্ববর্তী মাসের জের ২৭টি, মোট অভিযোগ ৪৮টি এর মধ্যে ২২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অবশিষ্ট ২৬টি অভিযোগ তদন্তের জন্য মাঠপর্যায়ে প্রেরণ করা হয়েছে। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- আপিল নিষ্পত্তির হার ১০০%।

(মোঃ রকিবুল হাসান মুকুল)

উপপ্রধান বন সংরক্ষক

ফোন: ৫৫০০৭১০৫

ইমেইল: dccf.plw@gmail.com

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

০৪/০৪/২৫