

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন অধিদপ্তর
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
বন ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭
www.bforest.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০১.০০০০.০০২.০৩৪.০১.২৫.

৫৬৪

তারিখ: ০৪/০৮/২০২৫খ্রি.

বিষয়: বন অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৫ খ্রি. মাস পর্যন্ত) প্রেরণ।

সূত্র: পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.৯৯.০২৮.২৩-২৬৬
তারিখ: ০৭/০৩/২০২৪ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বন অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৫ খ্রি. মাস পর্যন্ত) মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত ছক মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রণীত প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০২ (দুই) পাতা।

(মোঃ আমীর হোসাইন চৌধুরী)

প্রধান বন সংরক্ষক (চ.দা.)

ফোন : ৫৫০০৭১৪২

ই-মেইল: ccf-fd@bforest.gov.bd

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিপি সেল, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)

অনুলিপি কার্যার্থে:

উপ বন সংরক্ষক, রিমস্ ইউনিট, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনটি বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের GRS সেবা বক্সে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৫

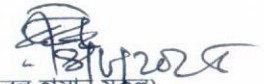
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৭	০	০	৪৭	৬৪	০৩	১১	১০	৪০	২১.৮৭%

আপিল নিষ্পত্তির সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	-

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ জুলাই, ২০২৫ খ্রি. মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৭টি, পূর্ববর্তী মাসের জের ৪৭টি, মোট অভিযোগ ৬৪টি এর মধ্যে ১৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অনিষ্পন্ন ৫০টি অভিযোগের মধ্যে ১৪টি অভিযোগ ২৯ ও ৩০ জুন পাওয়া যায়। যার কারণে ওই অভিযোগগুলো নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই। অবশিষ্ট ৩৬টি অভিযোগ তদন্তের জন্য মাঠপর্যায়ে প্রেরণ করা হয়েছে। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- অন লাইনে অটো জেনারটকৃত প্রতিবেদনটি ভুল থাকায় অভিযোগের সঠিক সংখ্যা নিরূপন করা বন অধিদপ্তরের অনিকের পক্ষে কঠিন হয়ে যায়। ইহা পূর্বেও মন্ত্রণালয়কে জানানো হয়েছে। কিন্তু অদ্যাবদি অভিযোগের অগ্রগতি প্রতিবেদন সঠিকভাবে পাওয়া যাচ্ছেনা (কপি সংযুক্ত)। বিষয়টি মন্ত্রীপরিষদ বিভাগকে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।
- বন অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিসগুলো GRS এ পাওয়া যাচ্ছে না। যার কারণে সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া যাচ্ছে না। যারদরুন অভিযোগগুলো নিষ্পত্তিতে বিলম্ব হচ্ছে।


 (মোঃ রকিবুল হাসান মুকুল)
 উপপ্রধান বন সংরক্ষক
 ফোন: ৫৫০০৭১০৫
 ইমেইল: dccf.plw@gmail.com
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৭	০	০	৭	১	২৫	৩	১১	১১	২১	৫৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


মোঃ রশিদুল হাসান মুকুল
উপপ্রধান বন সংরক্ষক
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(৭)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(৪০)

অনুলিপি(০)

প্রতি

পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০

ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রা

১৭১৯১০৯১৬৯১৪৭১

সূত্রে উল্লিখিত
বিজয়নগর থানার
মামলাটি নিরপেক্ষ
তদন্ত সংস্থা কর্তৃক
তদন্ত করার
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা
গ্রহণপূর্বক উল্লিখিত
অভিযোগের প্রতিকার
পাওয়ার প্রার্থনা।

১৩-০৭-২০২৫

নাগরিক

সামাজিক
বনায়ন সংক্রান্ত
যে কোন
অভিযোগ
নিষ্পত্তি করা

প্রধান বন

১৭০৬৬২৬৩৬২০০০৩

লামা বন বিভাগের
সাবেক তৈন রেঞ্জ
কর্মকর্তা (বর্তমান-
ফরেস্টার-ভারপ্রাপ্ত
কর্মকর্তা, কবিরগঞ্জ
এসএফএনসিটি,
ময়মনসিংহ) খান
জুলফিকার আলীর
বিরুদ্ধে সুষ্ঠু তদন্ত ও
বরখাস্ত স্থায়ী রাখার
আবেদন।

১২-০৭-২০২৫

নাগরিক

অভিযোগের
তদন্ত