

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

দপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সক্রিয় মাসিক প্রতিবেদন
মে ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটে মাধ্যমে	প্রদত্ত পদ্ধতিতে	ই-প্রোগ্রামিং গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৫	০	১	০৬	৬২	৮	১০	৫২	২২	২৯.০৩

অপিস নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অপিসের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অপিস	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অপিসের সংখ্যা	চলমান অপিসের সংখ্যা		অপিস নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

বি. দ্র.: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে "নিষ্পত্তিকৃত" ড্যাসবোর্ড হতে মে, ২০২৪ মাসে ২৫টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের তালিকা অত্র প্রতিবেদনের সাথে সংযুক্ত আকারে প্রেরণ করা হল। উক্ত ২৫ টি অভিযোগ সিস্টেমে নিষ্পত্তি হিসাবে দেখানো হচ্ছে না বিধায় "ছ" কলামে মাত্র ১০টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ দেখা যাচ্ছে। প্রকৃতপক্ষে যা ২৫টি এবং নিষ্পত্তির হার ৪০.৩২% হবে। প্রকৃত নিষ্পত্তির প্রতিবেদন পৃথকভাবে প্রস্তুত করতঃ এই প্রতিবেদনের সহিত প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : ১। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের তালিকা।

২। ম্যানুয়ালি প্রস্তুতকৃত নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের প্রতিবেদন।

(ড. মোঃ জগলুল হোসেন)

উপপ্রধান বন সংরক্ষক

পরিকল্পনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

০৮/০৫/২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৫	০	০১	৩৬	৬২	০৮	২৫	০৬	৩১	৪০.৩২

* অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেমের “নিষ্পত্তিকৃত” ড্যাসবোর্ড হতে মে, ২০২৪ মাসে ২৫ টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের তালিকা সাথে সংযুক্ত করা হলো। উক্ত ২৫ টি অভিযোগ সিস্টেমে নিষ্পত্তির প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে না। সিস্টেমে ‘ছ’ কলামে বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা “১০” টি দেখানো হচ্ছে।

০৪/০৫/২৪
(ড. মো: জগলুল হোসেন)
উপ-প্রধান বন সংরক্ষক
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা
পরিচিতি নং-১৩১৩৫
০৪/০৫/২৪

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম- পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম-মে/২০২৪ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	২	৩	-	-	-	-	-	-	-

০৪/০৫/২৪

(ড. মোঃ জগলুল হোসেন)
উপ প্রধান বন সংরক্ষক(চঃদাঃ)
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
ফোনঃ ৫৫০০৭১০৫

ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
ই-মেইল-dccf.plw@gmail.com

০৪/০৫/২৪