গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন অধিদপ্তর
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
বনভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭
www.bforest.gov.bd

অফিস আদেশ নং- ০৩(১)/২৪ তারিখ: ০৫/১১/২০২৪ খ্রি.

অফিস আদেশ

বন অধিদপ্তরের অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তার দপ্তরে দেশের বিভিন্ন বন বিভাগের আওতাধীন এলাকা হতে বিভিন্ন প্রকার অভিযোগ অফলাইন, জিআরএস ও অন্যান্য মাধ্যমে দাখিল করা হয়। অভিযোগসমূহ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিস্পত্তি করার লক্ষ্যে আমলযোগ্যতা চিহ্নিত করে সংশ্লিষ্ট অভিযোগ তদন্তের জন্য প্রেরণ ও তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ম্যানুয়াল অনুযায়ী অভিযোগ নিস্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত: নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি পুনর্গঠন করা হলো;

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ক্রমি	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	টিমে অবস্থান
১।	ড. মোঃ জগলুল হোসেন, উপপ্রধান বন সংরক্ষক, পরিকল্পনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	অনিক/ফোকাল পয়েন্ট
৪।	মিজ রাবেয়া আক্তার, বন্যপ্রানী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ইউং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	সদস্য
৫।	জনাব শেখ আবু তৌহিদ, উপবন সংরক্ষক, পরিকল্পনা ইউং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	সদস্য সচিব/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

৫/১১/২০২৪

(মোঃ আমীর হোসাইন চৌধুরী)
প্রধান বন সংরক্ষক (চ.দা.)
ফোন নং ৫৫০০৭১৪২
ই-মেইল:ccf-fd@bforest.gov.bd

কার্যপরিধি :

১। অনলাইন এবং অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগের আমলযোগ্যতা নিরুপণপূর্বক অভিযোগনমূহ নিস্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
২। মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ও বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রমাণকসহ অগ্রগতি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।
৪। তদন্তের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ/মনিটরিং করা এবং নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিলে ব্যর্থ তদন্ত কর্মকর্তাদের তালিকা প্রণয়ন ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
৫। সমন্বয় সভায় সর্বশেষ প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা ও তদন্তাধীন অভিযোগ সংখ্যার পরিসংখ্যান উপস্থাপনা করা এবং নিস্পত্তি গ্রহণের ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ ও নির্দেশনা প্রদান করা।

স্মারক নম্বর- ২২.০১.০০০০.০০২.০৩৪.০১.২৪. ৫৩০ তারিখ: ০৫/১১/২০২৪ খ্রি.

অনুলিপি অবগতি/ অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত মহলে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

১. প্রকল্প পরিচালক, সুফল প্রকল্প, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. উপপ্রধান বন সংরক্ষক, পরিকল্পনা উইং/ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ উইং/ বন ব্যবস্থাপনা উইং/ সামাজিক বন উইং, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
৩. বন সংরক্ষক/পরিচালক, (সকল)।
৪. সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক (সকল)।

৫. উপবন সংরক্ষক (সকল)। (উপবন সংরক্ষক, রিমস্ ইউনিটকে বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সংক্রান্ত সেবা বক্সে আলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৬. বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/পরিচালক (সকল)।
৭. গার্ড ফাইল।

সদয় জ্ঞাতার্থে:

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (দৃ:আ:-ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি)।

৫/১১/২০২৪

(মোঃ আমীর হোসাইন চৌধুরী)
প্রধান বন সংরক্ষক (চ.দা.)
ফোন নং ৫৫০০৭১৪২
ই-মেইল:ccf-fd@bforest.gov.bd

৫/১১/২৪