

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
প্রশাসন বিভাগ
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.bffwt.gov.bd

স্মারক নম্বর ৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৪.২৪.

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) সংক্রান্ত এপ্রিল-২০২৫ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত এপ্রিল-২০২৫ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে।

০২। প্রতিবেদনটি তীর সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(মো: মাহবুবের রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সরকারি পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

দৃ: আ: যুগ্মসচিব (প্রশাসন), মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর ৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৪.২৪, ১১৬৫

তারিখ: ২১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক, অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা/বাণিজ্য ও উন্নয়ন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রতিবেদন ও পত্রটির আপলোড নিশ্চিত করবেন)।
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

o/c


(মো: মাহবুবের রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
 অভিযোগ প্রতিকার সেক্টর মাসিক প্রতিবেদন
 এপ্রিল ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ভেদে	সময় বর্ধিত	যেটি অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রত্যাশিতভাবে স্বীকৃত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


 ০৪/০৫/২৪

মোঃ আব্দুল করিম সরকার
 উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট