

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

প্রশাসন বিভাগ

স্বাধীনতা ভবন

৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

www.bffwt.gov.bd

স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪২.০০৩.২৪.১৪৬৭

তারিখ: ০২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ-২০২৫ খ্রি:) হালনাগাদকৃত তথ্য ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি (প্রমাণকসহ) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ-২০২৫ খ্রি:) হালনাগাদকৃত তথ্য ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি (প্রমাণকসহ) প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে।

০২। প্রতিবেদনটি তঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ২৮ (আটাশ) ফর্দ।


২৬/৩/২০২৫

(মো: ইসমাইল হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ২২৩৩৮১৮১৩

ই-মেইল: md@bffwt.gov.bd

সচিব

মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

দৃ:আ: উপসচিব (সনদ ও প্রত্যয়ন)

স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪২.০০৩.২৪.১৪৬৭

তারিখ: ০২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

১। পরিচালক, প্রশাসন/বাণিজ্য ও উন্নয়ন/ অর্থ/কল্যাণ, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।

২। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (এ ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)।

৩। অফিস কপি/গার্ড ফাইল

০/০

০/০


২৬/৩/২০২৫

(মো: ইসমাইল হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	ক্রমশঃ উন্নত প্রক্রিয়া			
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৭	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১৫-০২-২৫	১৩				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%							
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৭	১	-	-	-	-	০৫-০১-২৪	১৫-১২-২৪				
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	০৪-০৯-২৪					
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজিগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	০৪-০৯-২৪					
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%

(স্বাক্ষরিত)

সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী ৭

সিটিজেন চার্টার

সংযোজনী ৭