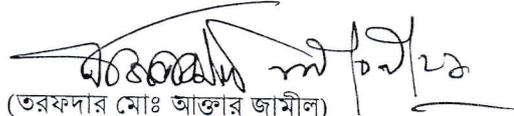


বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সিটিজেন-চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের মধ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২০২২ স্বাক্ষরিত হয়েছে। উক্ত চুক্তিনামার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা অংশের অনুষ্টেদ ২.২-এ ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক’ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে কর্মশালা/সেমিনার আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে আগামী ২৮/০৯/২০২১ খ্রি: তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় এ ট্রাস্টের সভাকক্ষে (৫ম তলা) ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার’ শীর্ষক এক কর্মশালা/সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, সংযুক্ত মডিউল মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে মডিউল ০১ (এক) ফর্দ


(তরফদার মোঃ আক্তার জামীল)
সচিব (উপসচিব)
ফোন: ৯৫৫৫৫১৫
secy@bffwt.gov.bd

.....

.....

.....

(সকল বিভাগ/শাখা)

ইউ.ও নোট নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৪.২১.১৭০০

তারিখ: ০৪ আশ্বিন ১৪২৮
১৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। পরিচালক (শিল্প ও বাণিজ্য/অর্থ/কল্যাণ), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। প্রশাসন বিভাগ/নিরীক্ষা শাখা/প্রকৌশল শাখা/আইসিটি সেল, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২-এর অনুচ্ছেদ ২.২
অনুযায়ী সেমিনার/কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নামের তালিকা:

বিষয়ঃ * কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরস সফটওয়্যার বিষয়ক।

স্থানঃ : বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সম্মেলন কক্ষ।

তারিখ ও সময় : ২৮/০৯/২০২১ খ্রি: মঙ্গলবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকা

প্রশিক্ষক/সঞ্চালক ও আলোচকদের নাম:

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	দায়িত্ব
০১।	জনাব এস এম মাহবুবুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপক
০২	জনাব এস এম মাহবুবুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	সঞ্চালক
০৩	ড. জাহেদুল হাসান, পরিচালক (শিল্প ও বাণিজ্য) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	আলোচক
০৪	ড. মোঃ আমিনুল ইসলাম, পরিচালক (অর্থ) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	আলোচক
০৫	জনাব তরফদার মোঃ আক্তার জামীল সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	আলোচক

প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকাঃ

০১।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন	অংশগ্রহণকারী
০২।	জনাব মোঃ ছালেহ আহমেদ, উপ-প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, অর্থ বিভাগ	অংশগ্রহণকারী
০৩।	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, ব্যবস্থাপক, কল্যাণ বিভাগ	অংশগ্রহণকারী
০৪।	শাহ মোঃ মুরাদুজ্জামান, উপ-ব্যবস্থাপক, কল্যাণ	অংশগ্রহণকারী
০৫।	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, উপ-ব্যবস্থাপক (শি ও বা)	অংশগ্রহণকারী
০৬।	জনাব মোঃ জামিল আহমেদ, উপ-ব্যবস্থাপক (শি ও বা)	অংশগ্রহণকারী
০৭।	শেখ গোলাম সরোয়ার, সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল	অংশগ্রহণকারী
০৮।	জনাব মোঃ ফয়েজ আহমেদ, বেসিক কর্মকর্তা (ভূমি ও আইন শাখা)	অংশগ্রহণকারী
০৯।	জনাব মোঃ রহুল আমিন, সহকারী কর্মকর্তা, প্রশাসন বিভাগ	সহায়তাকারী
১০।	জনাব মোঃ আখতার হোসেন খান, সহকারী গ্রেড-১, প্রশাসন বিভাগ	অংশগ্রহণকারী
১১।	জনাব মোঃ আব্দুল মবিন সরকার, সহকারী গ্রেড-১ কাম কম্পিউটার অপারেটর প্রকৌশল শাখা	অংশগ্রহণকারী
১২।	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন, সহকারী গ্রেড-১ কাম কম্পিউটার অপারেটর	অংশগ্রহণকারী
১৩।	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপা., কল্যাণ বিভাগ	অংশগ্রহণকারী
১৪।	জনাব মোঃ রবিউল আলম, অফিস সহকারী গ্রেড-২, প্রশাসন বিভাগ	সহায়তাকারী