



প্রশাসন বিভাগ

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।**

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ স্বাক্ষরিত হয়েছে। উক্ত চুক্তিনামার 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অংশের অনুষ্টেদ ২.১-এ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক' কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে **আগামী ২৩/০৫/২০২৪ খ্রি: তারিখ (বৃহস্পতিবার) সকাল ১০.০০ ঘটিকায় এ ট্রাস্টের সভাকক্ষে (৫ম তলা) 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক' প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।**

০২। এমতাবস্থায়, সংযুক্ত মডিউল মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে মডিউল ০১ (এক) ফর্দ

  
(মো: কয়েজ আহমেদ খান)  
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ২২৩৩৮৭২৬১

.....  
.....  
.....

(সকল বিভাগ/শাখার সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী)

ইউ.ও নোট নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৪. ৪০২

তারিখ: ০৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২০ মে ২০২৪ খ্রি:

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। পরিচালক, বাণিজ্য ও উন্নয়ন/অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। প্রশাসন বিভাগ/নিরীক্ষা শাখা/প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৫। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ'র) আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অনুষঙ্গ ২.১ অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন।

### প্রশিক্ষণ মডিউল

<b>কোর্স পরিচালক:</b>	জনাব এস এম মাহাবুবুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
<b>কোর্স সমন্বয়ক</b>	জনাব মো: আছির উদ্দীন সরদার পরিচালক (বাণিজ্য ও উন্নয়ন এবং অতিরিক্ত দায়িত্ব অর্থ) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণের তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষকগণের নাম, পদবি ও দাপ্তরিক ঠিকানা
০১।	২৩/০৫/২০২৪খ্রি: (বৃহস্পতিবার)	বেলা ১০.০০-১.০০ টা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
<b>মধ্যাহ্ন বিরতি (বেলা ০১.০০ টা থেকে ০২.০০ টা পর্যন্ত)</b>				
		বেলা ০২.০০-০৪.০০ টা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (বাণিজ্য ও উন্নয়ন এবং অতিরিক্ত দায়িত্ব অর্থ) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

### প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবি	বিভাগ/শাখা	দায়িত্ব
১	জনাব মো: খোরশেদ আলম, অতিরিক্ত পরিচালক (কল্যাণ)	কল্যাণ ও গভেষণা বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
২	জনাব জামিল আহমেদে, যুগ্মপরিচালক (বাণিজ্য ও উন্নয়ন)	বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
৩	মো: ফয়েজ আহমেদ খান, যুগ্ম পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
৪	জনাব মো: সাজ্জাদুল ইসলাম, সহকারী প্রধান প্রকৌশলী (সিভিল)	প্রকৌশল শাখা	প্রশিক্ষণার্থী
৫	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন, সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
৬	জনাব মোঃ আবুল হোসেন গাজী, সহকারী প্রধান নিরীক্ষক	নিরীক্ষা বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
৭	শেখ গোলাম সরোয়ার, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি	প্রশিক্ষণার্থী
৮	কাজী নাজমুল হক, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
৯	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১০	জনাব মোঃ আব্দুল মবিন সরকার, উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১১	জনাব মোঃ আইয়ুব খান, উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১২	জনাব মো: আলাল হোসেন, উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১৩	জনাব মিনহাজ উদ্দিন, সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১৪	জনাব মো: আবদুল আজাদ বাবুল, ভান্ডারের দায়িত্বে	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১৫	জনাব মোঃ রবিউল আলম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
১৬	জনাব ইমরানুর রহমান, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	কল্যাণ বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী
<b>সাপোর্ট স্টাফ:</b>			
০১	জনাব মো: আবদুল মবিন সরকার, উপ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশাসন বিভাগ	সহায়তাকারী
০২	জনাব মো: রবিউল আলম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন বিভাগ	সহায়তাকারী
০৩	জনাব মো: মোবারক হোসেন, অফিস সহায়ক	প্রশাসন বিভাগ	সহায়তাকারী