বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)

বিষয়ঃ বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান বিষয়ে (সিটিজেন চার্টার) স্টেকহোল্ডারগণের (Stakeholders) সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব এস এম মাহাবুবুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
সভার তারিখ	:	২৮/০৫/২০২৪ খ্রিঃ
সভার সময়	:	বেলা ১২.০০ ঘটিকা
সভার স্থান	:	সভাকক্ষ, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট “ক”

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত ট্রাস্টের কর্মকর্তা, কর্মচারী ও অংশীজনদেরকে (Stakeholders) স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জবাবদিহি বৃদ্ধি করতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) গুরুত্বপূর্ণ ভুমিকা রাখে। সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবার মূল্য ও সেবা প্রদানের সময়সীমা সম্পর্কে অংশীজনদেরকে (Stakeholders) অবহিত করেন। তিনি জানান বীর মুক্তিযোদ্ধাদের প্রাপ্য সেবাসমূহ আরও দ্রুত ও সহজ করার জন্য বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে। অত:পর সভাপতি পরিচালক (বাণিজ্য ও উন্নয়ন)-কে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করার অনুরোধ জানান।

০২। ট্রাস্টের পরিচালক (বাণিজ্য ও উন্নয়ন) ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত Power Point Presentation উপস্থাপন করেন এবং তিনি ট্রাস্টের বিভিন্ন সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবার মূল্য ও সেবা প্রদানের সময়সীমা সম্পর্কে অংশীজনদেরকে (Stakeholders) অবহিত করেন। তিনি সভায় উপস্থিত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা, মৃত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার এবং শহিদ মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদেরকে (প্রজন্ম) পরামর্শমূলক বক্তব্য উপস্থাপনের আহবান জানান।

০৩। যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা নিজাম উদ্দিন বলেন, এখন বাংলাদশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট থেকে রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতাপ্রাপ্ত সকল বীর মুক্তিযোদ্ধা/পরিবারবর্গকে আগের চেয়ে উন্নতমানের সেবা প্রদান করা হচ্ছে। তিনি আরও বলেন, সাধারণ বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা বৃদ্ধি করা হলেও যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা বৃদ্ধি করা হয়নি। তিনি ভাতা বৃদ্ধির বিষয়টি তরান্বিত করার জন্য অনুরোধ জানান। সভাপতি বলেন, যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা বৃদ্ধির বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। অতি শ্রীঘ্রই তা বাস্তবায়ন হবে বলে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

০৪। যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির বলেন, পূর্বে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টে সুশাসন বলতে যা বুঝায় তার ঘাটতি ছিল। বর্তমানে ট্রাস্ট সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের শ্রেষ্ঠ সন্তান বীর মুক্তিযোদ্ধাদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দিয়ে তাদের জীবনমান উন্নত করার নিমিত্ত নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এ জন্য তিনি ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানান।

চলমান পাতা-০২

০৫। অংশীজনদের পক্ষে যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা জনাব মোঃ শহিদ বিল্লাহ বকুল বলেন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান কার্যক্রমে বীর মুক্তিযোদ্ধাগণ সন্তুষ্ট। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের বলিষ্ট হস্তক্ষেপে বর্তমানে ট্রাস্টের বিভিন্ন সেবাসমূহ সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সময়সীমার চেয়েও অতি দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হচ্ছে। চিকিৎসা সেবা ও পুনর্বাসন কার্যক্রম সুন্দরভাবে আমাদের চাহিদা মোতাবেক পরিচালিত হচ্ছে। প্রাপ্য সেবাসমূহ তাঁদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ায় তিনি ট্রাস্ট কর্তৃপক্ষকে সকল ভাতাভোগীদের পক্ষ হতে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

০৬। অত:পর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) সিটিজেন চার্টারে কর্মকর্তাদের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে এবং সিটিজেন চার্টারের উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সকল প্রকার সেবা ~~সেবা~~ প্রদান নিশ্চিত করতে হবে;

০৭। সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০২.২২-৫৬৭ তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ ব: / ০৯ জুন ২০২৪ খ্রি:

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

(০১) অতিরিক্ত পরিচালক (কল্যাণ ও গবেষণা), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
(০২) অতিরিক্ত পরিচালক (বাণিজ্য ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
(০৩) যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
(০৪) সহকারী প্রধান প্রকৌশলী (সিভিল), প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
(০৫) সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
(০৬) সহকারী প্রোগ্রার (আইসিটি) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এনআইএস, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট (এ ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে আপলোড নিশ্চিত করবেন)
(০৭) জনাব ....

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে:

০১। উপসচিব (সনদ) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সিটিজেন চার্টার), মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০২। পরিচালক, বাণিজ্য ও উন্নয়ন/অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
০৩। পরিচালক (প্রশাসন), ফোকাল পয়েন্ট, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
০৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) ।
০৫। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

(মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান)
যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে অংশীজনের (স্টেকহোল্ডারগণের) অবহিতকরণ সভায় কর্মকর্তাদের উপস্থিত স্বাক্ষর।

সভার তারিখ : ২৮/০৫/২০২৪ খ্রি: **সময় : বেলা ১২.০০ ঘটিকা**

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি/অংশীজনের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মো: জমির উদ্দিন সরদার গাড়িচালক		
০২	মোঃ খোরশেদ আলম প্রতি: পরিচালক	01681450019	[illegible] 28/05/24
০৩	মো: ইকবাল হোসেন (ACA)	01922-371030	[illegible] 28/05/24
০৪	আবুল হোসেন সাকী	01711183525	[illegible] 28-05-2024
০৫	আশিকুর রহিম আনসারী নির্বাহী কর্মকর্তা	01711-272681	AR Ansary 28/05/24
০৬	শেখ গোলাম সারোয়ার	01671070331	[illegible] 28/5/24
০৭	[illegible] অতি: [illegible]	[illegible]	[illegible] 28/5
০৮	মো: আব্দুল মতিন [illegible] উপ-সহকারী পরিচালক	01533950543	[illegible] 28/5/24
০৯	সঞ্জয় কৃষ্ণ পাল সহকারী প্রকৌশলী ([illegible])	01829269432	[illegible] 28/05/24
১০	মো: সুমন মিয়া উপ-সহ: প্রকৌশলী (সিভিল)	01936-964980	[illegible] 28/05/24
১১	মো: সালেহ উদ্দিন মীর উপ-সহ: পরিচালক	01995268163	[illegible] 28/5/24
১২	মো: নজরুল ইসলাম উপ-সহ: পরিচালক	[illegible]	[illegible] 28/5/24
১৩	মো: [illegible] উপ-সহকারী পরিচালক	[illegible]	[illegible] 28/5/24
১৪	মো: আমান হোসেন উপ-সহকারী পরিচালক ([illegible])	01970-547898	[illegible] 28/05/24
১৫	মো: [illegible] খান উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশা:)	01716-857747	[illegible] 28/05/24
১৬	কাজী মনজুর [illegible] [illegible]	01406197541	[illegible] 28/05/24

অংশীজন (স্টেকহোল্ডার):

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৭.	মোঃ আবু তাহের বি,পি. যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা	০১৯১৫১৮০২০৪	
১৮.	(মোঃ সাকিব আহমদ পিন্টু) যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা	০১৭১২৬৪২১২০	
১৯.	মোঃ নিজাম উদ্দিন যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা	01550167061	
২০.	মো: হুমায়ুন কবির যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা	01550167245	
২১.	মোঃ সিরাজুল ইসলাম যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা	01550167192	
২২.	মো: ফিরোজ উদ্দিন আলী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা	01712-678194	3244
২৩.	[illegible]	01711158945	
২৪.	[illegible] (বাবুল)	01819167631	
২৫.			
২৬.			