



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড
শাখা-২ (প্রশাসন)
তথ্য ভবন (লেভেল ১৪ ও ১৫), ১১২ সার্কিট হাউজ রোড, রমনা,
ঢাকা-১০০০।
www.bfcc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৯.০০০০.০০৫.১৬.০০৬.২০.৫৮৩

২৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রমাণকসহ অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম প্রান্তিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রমাণকসহ অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত অগ্রগতি প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১০-১০-২০২৩

মুহ: সাইফুল্লাহ

ভাইস চেয়ারম্যান

৮৩০০৬২১ (ফোন)

৮৩০০৬২৫ (ফ্যাক্স)

vicechairman@bfcc.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৯.০০০০.০০৫.১৬.০০৬.২০.৫৮৩/১ (১)

২৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১০-১০-২০২৩

নাসরিন আক্তার মিলি

উচ্চমান সহকারী

মো: আরিফুর রহমান
ফিল্ম ইন্সপেক্টর-১

মোঃ মঈনউদ্দীন
উপ-পরিচালক

১০-১০-২০২৩

মুহ: সাইফুল্লাহ

ভাইস চেয়ারম্যান

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়।



১০-১০-২০২৩

মুহ: সাইফুল্লাহ

ভাইস চেয়ারম্যান

১০-১০-২০২৩

নাসরিন আক্তার মিলি

উচ্চমান সহকারী

মো: আরিফুর রহমান
ফিল্ম ইন্সপেক্টর-১

মোঃ মঈনউদ্দীন
উপ-পরিচালক

১০-১০-২০২৩

মুহ: সাইফুল্লাহ

ভাইস চেয়ারম্যান

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-অক্টোবর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অর্জন	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	-	-
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-

Mili

১০-১০-২০২৩
নাসরিন আক্তার মিলি
উচ্চমান সহকারী

মোঃ আরিফুর রহমান
ফিল্ম ইন্সপেক্টর-১

মোঃ মঈনউদ্দীন
উপ-পরিচালক

১০-১০-২০২৩
মুহঃ সাইফুল্লাহ
ভাইস চেয়ারম্যান