

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড
তথ্য ভবন (লেভেল-১৪ ও ১৫)
১১২ সার্কিট হাউজ রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.bfcb.gov.bd



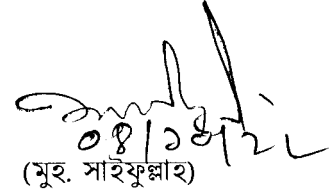
নং-১৫.৫৯.০০০০.০০৪.১৬.০০১.১১. ৪৬১(১) তারিখ:-----
১৯ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
০৪ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তথ্য মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর ১৫.০০.০০০০.০৪০.২২.০০২.১৯-৭৮, তারিখ: ১২-০৭-২০২০ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।


(মুহ. সাইফুর্রাহমান)

ভাইস চেয়ারম্যান

ফোন: ৮৩০০৬২০

ফ্যাক্স: ৮৩০০৬২৫

ই-মেইল: secretarybfcb@yahoo.com

সচিব

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। উপসচিব, বাজেট-২ শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

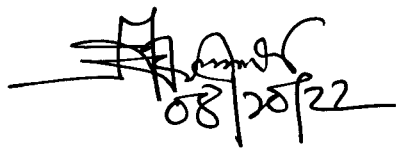


বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা % % সংখ্যা	৪ ৭ ৩ ৪	১টি ৯০ ৯০ -	১টি ১০০ ১০০ -	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে এ দপ্তরের ওয়েবসাইট www.bfcb.gov.bd এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সেবা বক্সের ভিতর “অনিক ও আপিল কর্মকর্তা” শিরোনামে প্রকাশ করা হয়েছে। বর্ণিত সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বর্ণিত সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ৩টি মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা	৩ ৪	১ ১	১ ১	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ০৪-১০-২০২২ তারিখ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।


০৪/১০/২২


০৪/১০/২২
মোঃ মঈনুদ্দীন
উপপরিচালক
বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


০৪/১০/২২
মোঃ মঈনুদ্দীন
উপপরিচালক
বাংলাদেশ ফিল্ম সেন্সর বোর্ড
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার