

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ  
 তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
 কারিগরী শাখা (অপারেশন)  
 এফ-৫, আগারগাঁও, প্রশাসনিক এলাকা শেরেবাংলা  
 নগর, ঢাকা-১২০৭।  
 website: bfa.gov.bd, e-mail-dg@bfa.gov.bd

বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটির ৪৩ সভার কার্যবিবরনী।

সভাপতি	ফারহানা রহমান
পরিচালক	
সভার তারিখ	১৮ জুন ২০২৫
সভার সময়	সকাল ১১.৩০
স্থান	দপ্তরের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	সংযুক্ত-ক

সভাপতি উপস্থিতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে ৪৩ সভার কাজ শুরু করেন। ২০২৪-২৫ অর্থবছরে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক নব গঠিত সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটিকে তিনি স্বাগত জানান। তিনি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ মোতাবেক ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক ত্রৈমাসিক রিপোর্ট মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে হয়। সে মোতাবেক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সূচকের মান অনুযায়ী কমপক্ষে ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন ত্রৈমাসিকভিত্তিতে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে। সে লক্ষ্যে কমপক্ষে ১০টি পণ্য/সেবা সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়। বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হতে ১০টি পণ্য/সেবা দৈবচ্যনের ভিত্তিতে নির্বাচন করে উপস্থিতি সকলকে অবগত করা হয়। সেবাসমূহ নিম্নরূপ:

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রাপ্ত ফলাফল
১.	লাইব্রেরি সদস্যপদ	প্রতিজন/ব্যক্তি সরকার নির্ধারিত হারে ফি (২০০/- টাকা) প্রদান করে লাইব্রেরির সদস্য হতে হবে। লাইব্রেরি থেকে কোন ধরনের গ্রন্থ সামগ্রী/বই ধার প্রদান করা হয় না। গত তিনিমাসে নতুন ০২ জন লাইব্রেরি সদস্যপদ গ্রহণ করেছেন। মাইগভের মাধ্যমে নতুন সদস্য হওয়ার সেবা সংযুক্ত করা হয়েছে। ফলে বিশেষ যেকোন প্রাপ্ত থেকে বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের লাইব্রেরি সদস্যপদ গ্রহণ করা সম্ভব।
২.	চলচিত্র জার্নাল ও অন্যান্য প্রকাশনা বিক্রয়	চলচিত্র বিষয়ক জার্নাল ও গ্রন্থ প্রকাশ করা হয়ে থাকে। এসকল প্রকাশিত গ্রন্থ ও জার্নাল অনলাইনের মাধ্যমে ( <a href="http://book.bfa.gov.bd">http://book.bfa.gov.bd</a> ) ও দপ্তরের লাইব্রেরি শাখা থেকে ক্রয় করা যেতে পারে। সে অনুযায়ী নিয়মিত সেবা প্রত্যাশীদের সেবা প্রদান করা হচ্ছে। গত তিনিমাসে ৪৫টি গ্রন্থ ও জার্নাল অফলাইনে বিক্রয় হয়েছে। যার আর্থিক মূল্য ২৭,৩৭০/- টাকা।
৩.	অডিটোরিয়াম, প্রজেকশন হল এবং সেমিনার হল ভাড়া	বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের অডিটোরিয়াম, প্রজেকশন হল ও সেমিনার হল ব্যবহার নীতিমালা-২০২০ অনুযায়ী পরিচালিত ও ভাড়া প্রদান করা হয়। আবেদনের প্রেক্ষিতে গত তিনিমাসে নতুন ১০ দিন হল ভাড়া প্রদান করা হয়েছে, যার আর্থিক মূল্য ৬০,০০০/- টাকা।

৪.	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	নিয়মিত চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর আওতায় গত তিনমাসে ২৬টি চলচ্চিত্র প্রদর্শনী হয়েছে।
৫.	নন কপিরাইট আইটেম সরবারহ	ডিজিটাল ফরমেটে বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের সংগৃহীত পূর্ণদৈর্ঘ্য, স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্যচিত্র, তথ্যচিত্র এবং সংবাদচিত্র ইত্যাদি সিডি, ডিভিডি বা পেনড্রাইভে প্রদান করা হয়। আবেদনের প্রেক্ষিতে গত তিনমাসে নতুন ০১টি ননকপিরাইট আইটেম সরবারহ করা হয়েছে যার আর্থিক মূল্য ১০০০/- টাকা।
৬.	পোস্টার ও স্থিরচিত্রের ব্যবহার	সংরক্ষিত পুরনো ছায়াছবির বিভিন্ন পোস্টার, ফটোসেট ও স্থিরচিত্র ইত্যাদি ক্ষান কপি বা হার্ড কপি প্রদান করা হয়। আবেদনের প্রেক্ষিতে গত তিনমাসে নতুন কোন সফটকপি প্রদান করা হয়নি।
৭.	অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রায়ন (বহিবাংলাদেশ তৃমাস পর্যন্ত)	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য অগ্রায়ণ করে থাকে। অগ্রায়ণ মঞ্চের পর সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ বা জিও জারি করা হয়। আবেদনের প্রেক্ষিতে গত তিনমাসে নতুন কোন আবেদন অগ্রায়ন করা হয়নি।
৮.	কপিরাইট আইটেম সরবারহ	স্বত্ত্বাধীকারীর অনুমতি সাপেক্ষে ডিজিটাল ফরমেটে বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভের সংগৃহীত পূর্ণদৈর্ঘ্য, স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্যচিত্র, তথ্যচিত্র এবং সংবাদচিত্র ইত্যাদি সিডি, ডিভিডি, হার্ডড্রাইভ বা পেনড্রাইভে প্রদান করা হয়। আবেদনের প্রেক্ষিতে গত তিনমাসে কোন কপিরাইট আইটেম সরবারহ করা হয়নি।
৯.	ডি-ফাইল ম্যানেজম্যান্ট	দাঙ্গুরিক পত্র যোগাযোগ, পত্র জারি এবং পত্র প্রেরণের জন্য ই-ফাইল ম্যানেজম্যান্ট ব্যবহার করা হয়। বর্তমানে সকল শাখার ১০০% কার্যাদি ডি-ফাইল ম্যানেজম্যান্ট এর মাধ্যমে সম্পূর্ণ হচ্ছে।
১০.	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্চুরিয়ান আবেদন অগ্রায়ন	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনের জন্য অগ্রায়ণ করে থাকে। অগ্রায়ণ মঞ্চের পর সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ করা হয়। গত তিনমাসে কোন আবেদন অগ্রায়ন করা হয়নি।

#### সর্বসম্মতে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

০১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি (সিটিজেনস চার্টার) হতে ১০টি পণ্য/সেবা দৈবচয়নের ভিত্তিতে নির্বাচন করে সর্বসম্মতভাবে গৃহীত হলো।

০২. দণ্ডের পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক কমপক্ষে ১০টি পণ্য/সেবা দৈবচয়নের ভিত্তিতে নির্বাচন করে মূল্যায়নপূর্বক অর্থাৎ ১০টি সেবাসমূহের উপর কি কি কার্যক্রম গৃহীত হয়েছে তার বস্ত্রনিষ্ঠ ৪৮ প্রতিবেদন প্রশাসনিক মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

০৩. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূক্তি ২০২৪-২৫ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ক সভা/কর্মশালা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করবে। ইতঃমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ক একটি স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা ও অভ্যন্তরীন সেবা ওপর প্রশিক্ষণের আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।

০৪. পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন/সংশোধন/পরিবর্তন সংক্রান্ত হালনাগাদ প্রশাসনিক মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

০৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য সংশোধনপূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০১-০৭-২০২৫

ফারহানা রহমান

পরিচালক

০২-৪১০২৪৬৩৬

dg@bfa.gov.bd

তারিখ: ১৭ আগস্ট ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিতরণ (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ।
- ২। পরিচালক-২ (সংযুক্ত), পরিচালক-, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ।
- ৩। উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), উপ-পরিচালক (গবেষণা ও লাইব্রেরি), বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ।
- ৪। উপসহকারী প্রকৌশলী-২, কারিগরী শাখা (অপারেশন), বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ।
- ৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ।
- ৬। হিসাবরক্ষক, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ।
- ৭। অফিস নথি, অফিস নথি।



০১-০৭-২০২৫

স্মিতা বড়ুয়া

উপসহকারী প্রকৌশলী-২