

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।  
www.betarnews.thakurgaon.gov.bd  
সিটিজেন চার্টার

**রূপকল্প :**

জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরার পাশাপাশি সরকারের উন্নয়ন কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে জনপ্রশাসনের বিভিন্ন স্তর তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কীভাবে ও কতটুকু বাস্তবায়ন করছে এবং এর ফলে জনগণ কীভাবে উপকৃত হচ্ছে সে সম্পর্কে বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে জনগণকে সচেতন করা এবং জনগণের জীবনমান উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

**অভিলক্ষ্য:**

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য বাংলাদেশ বেতারের সহায়তায় জনগণকে অবহিতকরণের মাধ্যমে তাঁদেরকে সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং তাঁদের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

**\* প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ**

**ক) নাগরিক সেবাঃ**

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                        | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময়                                                                                                     | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র                                                                                                                                                                                                                 | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                      | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল                                                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১            | সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ে সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।<br><br>Moshin<br>07/10/25 | স্থানীয় সংবাদ প্রচারের<br>জন্য নির্ধারিত সময়<br>(সকাল ৮.১০টা, বেলা<br>১১.০৫ টা, বেলা<br>২.০৫, সন্ধ্যা ৬.০৫টা<br>এবং রাত ৮.০০ টা) | ই-মেইল, মোবাইল,<br>টেলিফোন বা ডাকের<br>মাধ্যমে অত্র দপ্তরের<br>নির্ধারিত<br>সংবাদদাতাদের<br>প্রেরিত সংবাদ ব্যবহার<br>করে।<br>বাংলাদেশ সংবাদ<br>সংস্থা, বাংলাদেশ<br>টেলিভিশন ও বিভিন্ন<br>জাতীয় দৈনিকে<br>প্রকাশিত তথ্য ব্যবহার<br>করে। | ই-মেইল, মোবাইল,<br>টেলিফোন বা ডাকের<br>মাধ্যমে অত্র দপ্তরের<br>নির্ধারিত<br>সংবাদদাতাদের<br>প্রেরিত সংবাদ ব্যবহার<br>করে।<br>বাংলাদেশ সংবাদ<br>সংস্থা, বাংলাদেশ<br>টেলিভিশন ও বিভিন্ন<br>জাতীয় দৈনিকে<br>প্রকাশিত তথ্য ব্যবহার<br>করে। | বিনামূল্যে                                   | শাখার নামঃ আঞ্চলিক<br>বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ<br>বেতার, ঠাকুরগাঁও।<br>পদবিঃ উপ-বার্তা<br>নিয়ন্ত্রক।<br>টেলিফোনঃ ০২-<br>৫৮৮৮৭৮৭১০<br>ই-মেইলঃ<br>dcnthakurgaon@<br>betar.gov.bd | পদবিঃ অতিরিক্ত<br>মহাপরিচালক (বার্তা)<br>টেলিফোনঃ ০২-<br>৪৪৮১৩০৬৫<br>ইমেইলঃ<br>adgnews@betar.<br>gov.bd |

মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।  
www.betarnews.thakurgaon.gov.bd

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                          | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল | উৎসর্গন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ২            | রাষ্ট্রীয় জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা (যেমন:<br>গুজব, সাইবার অপরাধ ইত্যাদি<br>প্রতিরোধে সরকারের প্রেস রিলিজ,<br>আবহাওয়ার সতর্ক বার্তা) জনগণের<br>কাছে পৌঁছে দেওয়া।                                                    | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                            |
| ৩            | প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক<br>কর্মকাণ্ড, কৃষি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টির<br>মানোন্নয়নে সরকার এবং সরকারের<br>সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ হয়ে বেসরকারি সংস্থার<br>কার্যক্রম বিষয়ে সংবাদ/সংবাদ<br>প্রতিবেদন প্রচার।       | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                            |
| ৪            | গণঅভ্যুত্থান, বৈষম্য বিলোপ,<br>সামাজিক-অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও<br>প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কার বিষয়ক সংবাদ<br>প্রচার।                                                                                                        | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                            |
| ৫            | বৈষম্য বিলোপ, আইন, বিচার ও<br>সুশাসন বিষয়ক সংবাদ প্রচার।                                                                                                                                                          | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                            |
| ৬            | শিশু অধিকার রক্ষা; বাল্যবিয়ে,<br>ইভটিজিং, শিশুর প্রতি সহিংসতা, নারী<br>নির্যাতন প্রভৃতি রোধকল্পে সরকার এবং<br>সরকারের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ হয়ে বেসরকারি<br>সংস্থার কার্যক্রম বিষয়ে সংবাদ/সংবাদ<br>প্রতিবেদন প্রচার। | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ<br>nic/sa<br>০৭/১০/২০২১                                                                    |

মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।  
www.betarnews.thakurgaon.gov.bd

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                                                          | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৭            | মাদকদ্রব্য চোরাচালান, মাদকাসক্তি,<br>সাইবার অপরাধ, সামাজিক<br>যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করে<br>বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি প্রভৃতি প্রতিরোধে<br>সরকার এবং সরকারের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ<br>হয়ে বেসরকারি সংস্থার কার্যক্রম<br>বিষয়ে সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন<br>প্রচার। | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ৮            | প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবিলা ও ত্রাণ<br>ব্যবস্থাপনা; বন, জীববৈচিত্র্য ও<br>পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তনের<br>নেতিবাচক প্রভাব মোকাবিলায়<br>সরকারের সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ হয়ে<br>বেসরকারি সংস্থার কার্যক্রম বিষয়ে<br>সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।   | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ৯            | স্থানীয় পর্যায়ে যোগাযোগ ব্যবস্থা,<br>শিল্প ও বিজ্ঞান-প্রযুক্তির উন্নয়ন<br>বিষয়ে সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন<br>প্রচার।                                                                                                                               | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ১০           | স্থানীয় পর্যায়ে পর্যটন শিল্প ও বিকাশমান<br>অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড সম্পর্কে<br>সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।                                                                                                                                         | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ১১           | স্থানীয় পর্যায়ের বাজার পরিস্থিতি,<br>অবৈধভাবে মজুত করে পণ্যের কৃত্রিম<br>সংকট সৃষ্টিকারীদের বিরুদ্ধে সংশ্লিষ্ট<br>কর্তৃপক্ষের অভিযান বিষয়ে<br>সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।                                                                     | ঐ                              | ঐ                       | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |

১৬/৮/২০২১  
০৭/১০/২০২১

মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                                                                       | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র                      | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১২           | মুক্তিযুদ্ধ ও স্বাধীনতা বিষয়ে<br>সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।                                                                                                                                                                                                 | ঐ                              | ঐ                                            | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                             |
| ১৩           | বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-<br>সাহিত্য, সংস্কৃতি-কৃষ্টি সংক্রান্ত<br>সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।                                                                                                                                                          | ঐ                              | ঐ                                            | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                             |
| ১৪           | সাম্প্রতিক ঘটনা ও খেলাধুলা সংক্রান্ত<br>সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।                                                                                                                                                                                           | ঐ                              | ঐ                                            | ঐ                                                  | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                             |
| ১৫           | প্রতিটি সংবাদের শেষাংশে<br>আবহাওয়ার দৈনিক নদীবন্দরের<br>সংকেত বিজ্ঞপ্তি প্রচার।<br>প্রয়োজনানুসারে সমুদ্র বন্দরের সতর্ক<br>বার্তা, ভারী বর্ষণ ও ঘন কুয়াশার<br>বিজ্ঞপ্তি; এছাড়া, মহাবিপদ<br>সংকেতের ক্ষেত্রে প্রতি ঘণ্টায়<br>আবহাওয়ার বিশেষ বুলেটিন প্রচার। | ঐ                              | আবহাওয়া অধিদপ্তর<br>থেকে প্রাপ্ত বিজ্ঞপ্তি। | আবহাওয়া অধিদপ্তর<br>থেকে প্রাপ্ত বিজ্ঞপ্তি।       | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                  | ঐ                                                                                             |

Maksin  
07/10/2025

মোহাম্মদ মহসীন মিল্লা  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                      | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                                                                                                               | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১           | অনুলিপিকার ও<br>অনুবাদক তালিকাভুক্ত<br>করা।                                                    | নিয়োগবিধি অনুযায়ী         | কেন্দ্র/ইউনিট প্রধান বরাবর বিষয়<br>উল্লেখপূর্বক জীবন বৃত্তান্ত,<br>শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র,<br>জাতীয় পরিচয় পত্র ও দুই কপি<br>ছবিসহ আবেদন হাতে-<br>হাতে/ডাকযোগে/মেইলে প্রেরণ<br>করা যেতে পারে। | -                                                | বিনামূল্যে                                   | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ০২           | সংবাদ পাঠক<br>তালিকাভুক্ত করা।                                                                 | ঐ                           | ঐ                                                                                                                                                                                                  | -                                                | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ০৩           | সংবাদদাতা<br>তালিকাভুক্ত করা।                                                                  | ঐ                           | ঐ                                                                                                                                                                                                  | -                                                | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ০৪           | সংবাদ সহায়ক<br>শিল্পীদের দক্ষ/কমদক্ষ<br>হিসেবে তালিকাভুক্ত<br>করা।                            | ঐ                           | ঐ                                                                                                                                                                                                  | -                                                | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |
| ০৫           | সংবাদ সহায়ক<br>শিল্পীদের কমদক্ষ থেকে<br>দক্ষ, অনুবাদক এবং<br>সংবাদ পাঠকদের শ্রেণি<br>উন্নয়ন। | বিধি অনুযায়ী               | পূর্বের কাগজপত্র যাচাই-বাছাই<br>ও হালনাগাদ করা হয়।                                                                                                                                                | -                                                | ঐ                                            | ঐ                                                                                                                   | ঐ                                                                                              |

M/S/1  
০৭/১০/২০২৫

মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।  
www.betarnews.thakurgaon.gov.bd

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                         | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                         | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র                                     | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল                                                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০৬           | বিভিন্ন সরকারী-<br>বেসরকারী,<br>আধাসরকারী ইত্যাদি<br>দপ্তরে কার্যক্রম<br>পরিদর্শন | সংবাদে তথ্যগণিত বিবেচনায়<br>সময় নির্ধারণ করা হয়। | সংবাদ সংশ্লিষ্ট -<br>অফিস<br>আদেশ/নির্ভরযোগ্য<br>রেফারেন্স। | -                                                  | ঐ                                            | উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক বা<br>তার মনোনীত কোনো<br>কর্মকর্তা/কর্মচারী।                                                                                                             | ঐ                                                                                                       |
| ০৭           | বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা<br>প্রণয়ন                                                | প্রতি অর্থবছরের শুরুতে।                             | বার্ষিক ক্রয়<br>পরিকল্পনার জন্য<br>নির্ধারিত ছক।           | বাংলাদেশ বেতার,<br>ঠাকুরগাঁওয়ের ওয়েব<br>সাইট।    | -                                            | শাখার নামঃ আঞ্চলিক<br>বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ<br>বেতার, ঠাকুরগাঁও।<br>পদবিঃ উপ-বার্তা<br>নিয়ন্ত্রক।<br>টেলিফোনঃ ০২-<br>৫৮৮৮৭৮৭১০<br>ই-মেইলঃ<br>dcnthakurgaon@<br>betar.gov.bd | পদবিঃ অতিরিক্ত<br>মহাপরিচালক (বার্তা)<br>টেলিফোনঃ ০২-<br>৪৪৮১৩০৬৫<br>ইমেইলঃ<br>adgnews@betar.<br>gov.bd |

মোঃ  
০৭/১০/২০২৫

মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

গ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                      | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                                       | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র               | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি<br>থাকে) | শাখার নামসহ<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলা কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                                                          | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, ক্রম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার<br>কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১           | সংবাদ সহায়ক শিল্পী, অনুবাদক,<br>সংবাদ পাঠকদের দৈনিক 'ডিউটি<br>চার্ট' তৈরী।                                                                                                    | প্রতি রোস্টার শেষ হওয়ার অন্তত<br>তিন দিন পূর্বে।                 | 'ডিউটি চার্ট'                         | 'ডিউটি চার্ট'                                          | -----                                                 | শাখার নামঃ আঞ্চলিক<br>বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ<br>বেতার, ঠাকুরগাঁও।<br>পদবিঃ উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক।<br>টেলিফোনঃ ০২-<br>৫৮৮৮৭৮৭১০<br>ই-মেইলঃ<br>dcnthakurgaon@<br>betar.gov.bd | পদবিঃ অতিরিক্ত<br>মহাপরিচালক (বার্তা)<br>টেলিফোনঃ ০২-<br>৪৪৮১৩০৬৫<br>ইমেইলঃ<br>adgnews@betar.<br>gov.bd |
| ০২           | সদর দপ্তরের ৯/১১/২০১৬<br>তারিখের<br>১৫.৫৩.০০০০.০১৮.২৮.০০২.১৪-<br>২১ নম্বর পত্র অনুযায়ী সংবাদদাতা,<br>অনুবাদক, অনুলিপিকার ও সংবাদ<br>পাঠকদের মাসিক ভিত্তিতে সম্মানী<br>প্রদান। | বার্ষিক পর্যায়ে সাপেক্ষে<br>প্রতিমাসের ০৭ তারিখের মধ্যে          | চুক্তিপত্র, শিল্পী<br>সম্মানী কাঠামো। | চুক্তিপত্র, শিল্পী<br>সম্মানী কাঠামো।                  | -----                                                 | এ                                                                                                                                                                           | এ                                                                                                       |
| ০৩           | সংবাদ প্রতিবেদন তৈরির জন্য<br>সংবাদদাতা, সংবাদ সহায়ক শিল্পী<br>বা অগ্রহী অনুবাদকদের<br>অ্যাসাইনমেন্ট প্রদান।                                                                  | প্রয়োজন অনুযায়ী                                                 | লিখিত অফিস<br>আদেশ।                   | লিখিত অফিস<br>আদেশ।                                    | -----                                                 | এ                                                                                                                                                                           | এ                                                                                                       |
| ০৪           | সম্পন্নকৃত অ্যাসাইনমেন্ট অনুযায়ী<br>সংবাদ সম্প্রচার সাপেক্ষে সম্মানী<br>প্রদান।                                                                                               | বার্ষিক পর্যায়ে ও প্রচার সাপেক্ষে<br>প্রতিমাসের ০৭ তারিখের মধ্যে | লিখিত অফিস<br>আদেশ।                   | লিখিত অফিস<br>আদেশ।                                    | ---                                                   | এ                                                                                                                                                                           | এ                                                                                                       |
| ০৫           | অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান                                                                                                                                                    | মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক                                 | লিখিত অফিস<br>আদেশ।                   | লিখিত অফিস<br>আদেশ।                                    | ----                                                  | এ                                                                                                                                                                           | এ                                                                                                       |

মোঃ  
০৭/১০/২০২১  
মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুতি/কামিখত সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে করণীয়                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১        | বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্র থেকে স্থানীয় প্রচারিত সংবাদ শোনা।                                                               |
| ০২        | যে কোনো তথ্য জানতে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান করা।                                                                            |
| ০৩        | প্রতিটি সেবা সম্পর্কে পূর্ণাঙ্গ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।                                                                       |
| ০৪        | সেবা প্রাপ্তির/সংবাদ শোনার পর শ্রোতার সুচিন্তিত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবে, ডাকযোগে, ফেসবুক অথবা ই-মেইল যোগে দপ্তরে পাঠিয়ে দেওয়া। |
| ০৫        | বিভিন্ন দপ্তরের প্রচারযোগ্য তথ্য সববরাহ করে সংবাদ প্রচারের মাননোন্নয়নে সহায়তা করা।                                               |

#### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন                                               | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন           | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                                        | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ০১        | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমস্যা সমাধান করতে না পারলে           | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | মোহাম্মদ মহসীন মিয়া<br>উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক<br>আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।                                                     | ০৩ (তিন) মাস        |
| ০২        | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা                    | মুহাম্মদ শরীফুল কাদের<br>উপ-মহাপরিচালক (বার্তা)<br>বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর,<br>৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি,<br>শের-ই- বাংলা নগর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭ | ০১ (এক) মাস         |
| ০৩        | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মহাপরিচালক<br>বাংলাদেশ বেতার      | মহাপরিচালক,<br>বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর,<br>৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি,<br>শের-ই- বাংলা নগর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭                                     | ০৩ (তিন) মাস        |

M/S/in  
০৭/১০/২০২১

মোহাম্মদ মহসীন মিয়া  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বিসিএস (তথ্য)  
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।