

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা-এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৫)-এর অগ্রগতি প্রতিবেদন:

দপ্তর/সংস্থার নাম: আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।

পরিকল্পনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের একক	সূচকের মান	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				মোট অর্জন %	প্রমাণক
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪)	অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৫)	জুলাই/২৪-মার্চ/২৫		
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৯০	-	-	৯০	১০০%	সংযুক্ত
		[১.২.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ২য় ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	০	১	-	১	
		[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	৩	৭৫%	প্রমাণক
	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধাবধিকালীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	০	০	১	১	১০০%	সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	০	১	০	১	১০০%	

মোঃ নূরুল ইসলাম  
২৩.০৬.২৪  
আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক  
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা