আপলোডের ব্যবস্থা নিন

২২/৯/২০২৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.betar.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.০০০০.০০০.০১৪.১০.০০৫৪.২৬.**১২৯৪** তারিখঃ ২২/০৯/২০২৬ খ্রি.

বিষয়: বাংলাদেশ বেতারের সকল আঞ্চলিক কেন্দ্র/ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) হালনাগাদকরণ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামের তালিকা প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৬ তারিখের ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.২৬.১২০ নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র/ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে (সংযুক্ত নির্দেশনা মোতাবেক) ওয়েবসাইটে আপলোডপূর্বক লিংক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ওয়েবসাইটে আপলোডপূর্বক নামের তালিকা নিম্নস্বাক্ষরকারী বরাবর প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: নির্দেশনা।

২২/০৯/২০২৬

সৈয়দ জাহিদুল ইসলাম
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
মহাপরিচালকের পক্ষে।
ফোন: ০২-৪৪৮১৩০৭৩

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সংরক্ষণ ও সরঞ্জাম/কারিগরী কার্য, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা/বাংলাদেশ বেতার, কবিরপুর, ঢাকা/মহাশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ধামরাই, ঢাকা।
২। পরিচালক, কৃষি বিষয়ক কার্যক্রম/ ঢাকা/জনসংখ্যা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেল/কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা/মনিটরিং পরিদপ্তর/বাণিজ্যিক কার্যক্রম/ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস/বহির্বিশ কার্যক্রম/ট্রাফিক সম্প্রচার কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা/ বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/রংপুর/সিলেট/বরিশাল/ ময়মনসিংহ।
৩। আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১/২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা/বাংলাদেশ বেতার, নওয়াপাড়া, যশোর/বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম/বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।
৪। সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৫। সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র/সংরক্ষণ অনুবিভাগ/জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা/ বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম
৬। আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার/ বেতার প্রকাশনা দপ্তর/ বান্দরবান/ঠাকুরগাঁও/ রাঙ্গামাটি/ কুমিল্লা/ গোপালগঞ্জ।
৭। আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী/সিলেট/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/কক্সবাজার/বান্দরবান/ঠাকুরগাঁও/ রাঙ্গামাটি/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ/নিম্নশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, লালমাই, কুমিল্লা।
৮। স্টেশন প্রকৌশলী, মনিটরিং পরিদপ্তর/ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
৯। আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম/রাজশাহী/সিলেট/ রংপুর/খুলনা/বরিশাল/ কক্সবাজার/ বান্দরবান/ ঠাকুরগাঁও/ রাঙ্গামাটি/কুমিল্লা/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ।
১০। উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় ভান্ডার, বাংলাদেশ বেতার, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি: সদয় অবগতিকল্পে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১। প্রধান প্রকৌশলী/অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান/বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।
২। উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান-১/অনুষ্ঠান-২/অনুষ্ঠান-৩/বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ;
৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতিকল্পে)
৪। নথি।;

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৬ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি **(সিটিজেন্স চার্টার)** বিষয়ক প্রশিক্ষনে বাংলাদেশ বেতার সম্পর্কে পর্যবেক্ষণ নিম্নরূপঃ

১। সিটিজেন্স চার্টার প্রতি বছর চারবার অর্থাৎ ত্রৈমাসিক ভাবে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।

২। যে কোনো অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমাতে দিন হিসেবে না দিয়ে কার্যদিবস হিসেবে উল্লেখ করতে হবে।

৩। পুরাতন সিটিজেন্স চার্টারগুলো ওয়েবসাইট থেকে সরিয়ে ফেলতে হবে। শুধু বর্তমান অর্থবছরের সকল ত্রৈমাসিকের সিটিজেন্স চার্টারগুলো ওয়েবসাইটে থাকতে পারে।

৪। সদর দপ্তরের ওয়েবসাইটে শুধু বাংলাদেশ বেতারের মূল সিটিজেন্স চার্টার থাকবে। অন্যান্য অধীনস্ত দপ্তরের সিটিজেন্স চার্টারসমূহ প্রধান সিটিজেন্স চার্টার এর **সেবা গ্রহীতার কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা** অংশের পরে হাইপারলিংক আকারে সংযুক্ত থাকবে।

৫। সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক অংশীজনদের নিয়ে প্রতি বছর কমপক্ষে একটি ওয়ার্কশপ করতে হবে।

৬। কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়ে সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক প্রতি বছর কমপক্ষে একটি ওয়ার্কশপ/ট্রেনিং করতে হবে।

৭। সিটিজেন্স চার্টারের প্রতি ক্ষেত্রেই দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল স্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে।

১৪/০৯/২৬

জেড, এ, লৈয়া আহসানুল আলোম
বিসিএস (তথ্য)
সহকারী পরিচালক (অনুঃ-১)
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা

১৪/০৯/২৬

মুহাম্মদ মাসুদুর রহমান
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা

৪০৮
১৬/৯/২৬