আপলোডের ব্যবস্থা নিন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.betar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.০০০০.০০০.০১৪.১০.০০৫৫.২৬. ১৭০২ তারিখঃ ২৪/০৯/২৬

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর সেবা বক্সে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ এবং সকল অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

সূত্র: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৬ তারিখের ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.২৪.২১৩৭/১(৪৫) নম্বর পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ৩১ আগস্ট ২০২৬ তারিখের ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১৩.৯৯.০০০২.২৫.১৭৩ নম্বর পত্রের মর্মানুযায়ী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: সূত্রোক্ত পত্রের অনুলিপি।

২৪/০৯/২৬

মোঃ রুবাইয়াত শামীম চৌধুরী
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৪৪৮১৩০৭১
ইমেইল: da@betar.gov.bd

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সংরক্ষণ ও সরঞ্জাম/কারিগরী কার্য, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা/বাংলাদেশ বেতার, কবিরপুর, ঢাকা/মহাশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ধামরাই, ঢাকা।
২। পরিচালক, অনুষ্ঠান/লিয়াজোঁ/শিক্ষা/সংগীত/কৃষি বিষয়ক কার্যক্রম/ ঢাকা/জনসংখ্যা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেল/কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা/মনিটরিং পরিদপ্তর/বাণিজ্যিক কার্যক্রম/ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস/বহির্বিশ্ব কার্যক্রম/ট্রাফিক সম্প্রচার কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা/ বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/রংপুর/সিলেট/বরিশাল/ময়মনসিংহ।
৩। আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১/২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা/বাংলাদেশ বেতার, নওয়াপাড়া, যশোর/বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম/বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।
৪। সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৫। সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র/সংরক্ষণ অনুবিভাগ/জাতীয় বেতার ভবন/পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা/ বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম
৬। আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার/ বেতার প্রকাশনা দপ্তর বান্দরবান/ঠাকুরগাঁও/ রাঙ্গামাটি/ কুমিল্লা/ গোপালগঞ্জ।
৭। আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী/সিলেট/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/কক্সবাজার/বান্দরবান/ঠাকুরগাঁও/ রাঙ্গামাটি/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ/নিম্নশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, লালমাই, কুমিল্লা।
৮। স্টেশন প্রকৌশলী, মনিটরিং পরিদপ্তর/ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
৯। আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম/রাজশাহী/সিলেট/ রংপুর/খুলনা/বরিশাল/ কক্সবাজার/বান্দরবান/ ঠাকুরগাঁও/ রাঙ্গামাটি/কুমিল্লা/গোপালগঞ্জ/ময়মনসিংহ।
১০। উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় ভান্ডার, বাংলাদেশ বেতার, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি: সদয় অবগতিকল্পে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।
২। প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।
৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতিকল্পে)
৫। নথি।;

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
www.cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১৩.৯৯.০০০২.২৫.১৭৩

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪৩৩
৩১ আগস্ট ২০২৬

বিষয়: **মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর সেবা বক্সে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ এবং সকল অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে সংযুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর সেবা বক্সে সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য বিভিন্ন দপ্তরে নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে না।

২। পর্যালোচনায় দেখা যায়, অনেক ওয়েবসাইটের GRS সেবা বক্সে দায়িত্বপ্রাপ্ত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার নাম, পদবি, দপ্তর, ঠিকানা, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা অসম্পূর্ণ, অস্পষ্ট বা অহালনাগাদ থাকছে। ফলে অভিযোগকারী ও অন্যান্য অংশীজনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগে জটিলতা সৃষ্টি হচ্ছে এবং GRS-এর স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও কার্যকারিতা ব্যাহত হচ্ছে।

৩। এ প্রেক্ষাপটে সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের GRS সেবা বক্সে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার নাম, পদবি, দপ্তর, ঠিকানা, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানাসহ পূর্ণাঙ্গ ও নির্ভুল তথ্য প্রকাশ করা আবশ্যক। কোনো কর্মকর্তা বদলি, পদায়ন, দায়িত্ব পরিবর্তন, অবসর বা অন্য কোনো কারণে পরিবর্তিত হলে সংশ্লিষ্ট তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে সংশোধন করে হালনাগাদ করতে হবে, যাতে ওয়েবসাইটের তথ্যের সঙ্গে বাস্তবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যের সামঞ্জস্য থাকে।

৪। এছাড়া, GRS সিস্টেমে অনেক অভিযোগ মেয়াদোত্তীর্ণ হওয়ার পরও নিষ্পত্তি হচ্ছে না। কোনো কোনো অনিক/আপিল কর্মকর্তা স্বয়ং দায়িত্ব পালন না করে অন্য স্টাফের মাধ্যমে কাজটি সম্পাদন করান, যার ফলে যথাযথ সিদ্ধান্ত ব্যতিরেকেই অভিযোগ অনিষ্পন্ন থেকে যাচ্ছে। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে নিজ দায়িত্বে যত্নসহকারে যথাসময়ে যথাযথ সিদ্ধান্ত প্রদানপূর্বক অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।

৫। এমতাবস্থায়, তাঁর অধীনস্থ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার ওয়েবসাইটে GRS সেবা বক্সে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার পূর্ণাঙ্গ, নির্ভুল ও হালনাগাদ তথ্য প্রকাশ-সংরক্ষণ এবং GRS সিস্টেমে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ যথাযথভাবে নিষ্পত্তি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩১-০৮-২০২৬
ড. সফিকুল ইসলাম
যুগ্মসচিব
ফোন : ২২৬৬৪১০৩২
ইমেইল : grs_sec@cabinet.gov.bd

সিনিয়র সচিব/সচিব/সমপদমর্যাদাসম্পন্ন (সকল)।

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১৩.৯৯.০০০২.২৫.১৭৩/১(৩)

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪৩৩
৩১ আগস্ট ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

৩। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

৩১-০৮-২০২৬
ড. সফিকুল ইসলাম
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moi.gov.bd

নম্বর: ১৫.০০.০০০০.০১৪.১৬.০০২.২৪.২২৬৭/২৮৫(৫)

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

উপর্যুক্ত পত্রের মর্মানুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

মোঃ আলমগীর কবির
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০১০৮২
admin1@moi.gov.bd

বিতরণ : সদয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১। তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থা প্রধান;
২। সকল অনুবিভাগ/অধিশাখা/শাখা, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।