



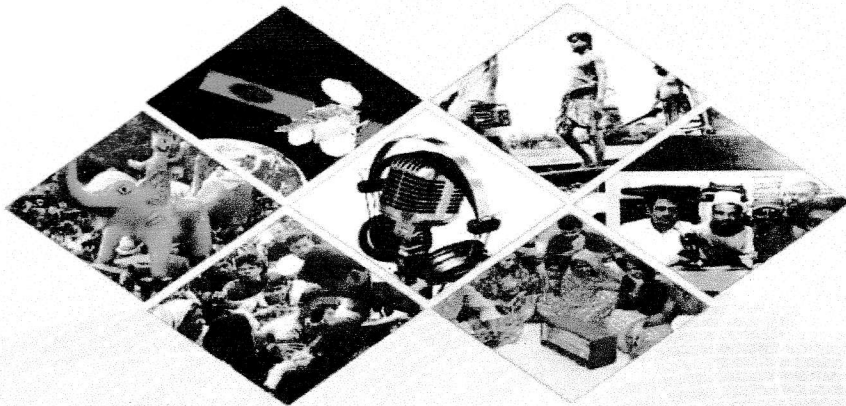
আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক প্রকৌশলী, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক,
বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২



বাংলাদেশ বেতার, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
২.	প্রস্তাবনা	৩
৩.	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৪
৪.	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৫
৫.	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬ - ৯
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২ - ১৩
৮.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
৯.	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬ - ১৭
১০.	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮
১১.	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
১২.	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
১৩.	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২১

বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জন

বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার কেন্দ্র মধ্যম তরঙ্গ (১৩১৪ কিলোহার্জ) ও এফ.এম. (১০০.৮ মেগাহার্জ) এর মাধ্যমে দৈনিক ১৭ ঘণ্টা ১০ মিনিট অনুষ্ঠান ও বার্তা সম্প্রচারের মাধ্যমে উপকূলীয় জেলা কক্সবাজারে বিনোদনের পাশাপাশি জনসেবামূলক তথ্য ও সরকারের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের প্রচার এবং সাংস্কৃতিক বিকাশকে অব্যাহত রেখেছে। এই কেন্দ্রের অনুষ্ঠান এফ.এম. তরঙ্গে প্রচার করায় এবং স্যাটেলাইট লিংক ব্যবহার করে বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা কেন্দ্র থেকে প্রচারিত জাতীয় অনুষ্ঠান ও সংবাদ এ অঞ্চলের শ্রোতাদের জন্য রীলে করে প্রচার করায় শ্রোতা সংখ্যা অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়াও, এই কেন্দ্রের দাপ্তরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচার ও অনুষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে।

কক্সবাজার কেন্দ্র ২০২০-২১ অর্থবছরে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে ১৬ ঘণ্টা অনুষ্ঠান, স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষ্যে বছরব্যাপী বিশেষ অনুষ্ঠানমালা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, রূপকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেল্টা প্ল্যান ২১০০ এবং সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম, বিষয়ে, তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, আইন, বিচার ও সুশাসন, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ, শিল্প ও অর্থনীতি, কৃষি ও খাদ্য নিরাপত্তা, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, নারী ও শিশু বিষয়ে ১৭৩ ঘণ্টা অনুষ্ঠান প্রচার করেছে। এছাড়া, ঘূর্ণিঝড়, সাইক্লোনসহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগে নিয়মিত আবহাওয়ার বিশেষ বুলেটিন/শ্লোগান, দুর্যোগ প্রস্তুতিমূলক শ্লোগান, উপকূলীয় জেলাসমূহের বিভিন্ন দপ্তরের সাথে যোগাযোগ করে সেখানকার প্রস্তুতি ও পরিস্থিতি তুলে ধরে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান ও বার্তা প্রচারের মাধ্যমে এই কেন্দ্র দুর্যোগ মোকাবেলায় নিরবচ্ছিন্নভাবে সক্রিয় থেকেছে। মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ বিশেষ কর্মসূচী, রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক খেলা সরাসরি সম্প্রচারসহ আবহমান বাংলার নিজস্ব ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি লালন ও বিকাশের লক্ষ্যে কক্সবাজার কেন্দ্র নিয়মিত সংগীত ও অনুষ্ঠান বাণীবদ্ধ ও প্রচার করছে। এ অঞ্চলের ক্ষুদ্র নৃতাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীদের নিজস্ব ভাষা ও সংস্কৃতি চর্চায়ও এই কেন্দ্র গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। মিয়ানমার থেকে আগত রোহিঙ্গা শরণার্থীদের মধ্যে স্বাস্থ্য, পুষ্টি, পরিবার কল্যাণ, স্যানিটেশন ইত্যাদি বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি ও বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ও ইউনিসেফ এর সাথে যৌথ উদ্যোগে নিয়মিত অনুষ্ঠান প্রচার করছে কক্সবাজার কেন্দ্র। বর্তমানে বৈশ্বিক কোভিড-১৯ মহামারী সংক্রমণ প্রতিরোধে জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে নিয়মিত স্বাস্থ্য বার্তা, চিকিৎসকের পরামর্শ, বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের উপস্থিতিতে সরাসরি ফোন-ইন, আলোচনা, স্পট, জিজ্ঞাসা, শি.এস.এসহ বিভিন্ন কর্মকাণ্ডে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান প্রচার করছে। রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান সম্প্রচারে এ অঞ্চলের কমিউনিটি রেডিওকে নিয়মিত সহযোগিতা করা হচ্ছে।

সমন্বয় ও চ্যালেঞ্জসমূহ

- অব্যবহৃত ও উন্মুক্ত তথ্য প্রবাহের যুগে প্রতিযোগিতামূলক পরিস্থিতিতে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রম নিয়ে বেসরকারী বিনোদনমূলক ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মোকাবেলা করাই এসময়ের অন্যতম চ্যালেঞ্জ
- ডিজিটাইজেশন এর যুগে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা এবং অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনায় সম্পূর্ণ অটোমেশন প্রয়োজন
- প্রচার কার্যে নিয়োজিত কর্মকর্তা, সহায়ক কর্মচারি, ঘোষক-ঘোষিকা, প্রযোজনা সহকারী, অনুষ্ঠান সচিব, স্টুডিও অপারেটরদের জরুরী মুহুর্তে দপ্তরে আসা-যাওয়া করার জন্য যানবাহন সংকট রয়েছে
- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শঃই কম থাকায় যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন বাধাগ্রস্ত হয় ও পাশাপাশি মানসম্মত অনুষ্ঠান নির্মাণ ব্যাহত হয় এবং তৃণমূল পর্যায়ের শিল্পীদের অনুষ্ঠান প্রদানের মাধ্যমে প্রমোট করা সম্ভব হয়না
- পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ২০২২ সালের মধ্যে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে (ফেসবুক, ইউটিউব) নিয়মিত অনুষ্ঠান সম্প্রচার ব্যবস্থা চালু করা
- ২০২৩ সালের মধ্যে বাণিজ্যিক কার্যক্রম এর মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণ করা
- ২০২৪ সালের মধ্যে অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ অটোমেশন ও ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থার প্রবর্তন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে ডিসেম্বর/২০২১ পর্যন্ত ৮ ঘণ্টা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড বিষয়ক বার্ষিক ৪৯ ঘণ্টা, তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য, বন, পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ, নারী ও শিশু, আইন, বিচার ও সুশাসন, পর্যটন শিল্প ও অর্থনীতি এবং শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ে ১৩৬ ঘণ্টা এবং ৩১০ ঘণ্টা বিনোদনমূলক নাটক ও সংগীত অনুষ্ঠান প্রচার। সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, স্পট রিপোর্টিং, ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীদের জন্য সংবাদসহ বার্ষিক ১২১ ঘণ্টা স্থানীয় সংবাদ প্রচার। এছাড়া, মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস ও সংস্কৃতির ধারা সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণের পাশাপাশি বৈশ্বিক কোভিড-১৯ সংক্রমণ প্রতিরোধে ব্যাপক জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান প্রচারসহ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক প্রকৌশলী ও উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যক্রম

১.১ রূপকল্প

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে তথ্য ও শিক্ষা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১.৩.১ বাংলাদেশ বেতারের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. জন্মচ্যুতমতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন
২. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
৩. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি

১. সরকারের আনুষ্ঠানিক ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন
২. রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও বার্তাসমূহ সরাসরি সম্প্রচার এবং জাতীয় অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের অবহিতকরণ
৩. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি, ভাষা-সাহিত্য ও লোক-ঐতিহ্য তুলে ধরে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৫. তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জনঅবহিতকরণমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৭. ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা প্রণয়ন, অনলাইন সম্প্রচারসহ অডিও সম্প্রচারের অত্যাধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমের আধুনিকায়ন
৮. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সংরক্ষণের জন্য ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থা প্রণয়ন
৯. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বস্তুনিষ্ঠ ও তথ্যবহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার

COPY

সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃতিক জল		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ইংরেজি ইউএইচ						প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অপারেশন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯

প্রাপ্তিএমএস সফটওয়্যারে মান বন্টনের সুবিধার্থে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র [৩] এর কার্যক্রম [৩.৫] ও [৩.৬] এর পরিবর্তে ২০২১-২২ অর্থবছরে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র [১] এ কার্যক্রম [১.৭ এবং ১.৮] হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

ডিসেম্বর/২০২১ পর্যন্ত মুজিব বর্ষ উদযাপন বৃদ্ধি করায় ২০২১-২২ অর্থবছরে জুলাই/২০২১ থেকে ডিসেম্বর/২০২১ পর্যন্ত কার্যক্রম [২.১] এ ও (হয়) মাসের জন্য অনুষ্ঠান প্রচারের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
বৈশ্বিক কোভিড ১৯ মহামারী সংক্রমণ এর বিষয়টি বিবেচনা করে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২১ অর্থবছর থেকে বৈশ্বিক কোভিড ১৯ বিষয়ক সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান প্রচার কার্যক্রম ২.১৩] অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
* মহান স্বাধীনতার সর্বজনীন উদযাপন উপলক্ষ্যে ২০২১-২২ অর্থবছরে অনুষ্ঠান প্রচার কার্যক্রম [২.১৪] সংযোজন করা হয়েছে।

সেকশন ডা. কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (অভিলিখিত বিভাগ কর্তৃক নিম্নারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১		উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%
		১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	শতকরা হার (%)	১০	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	শতকরা হার (%)	১০	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	শতকরা হার (%)	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	শতকরা হার (%)	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	শতকরা হার (%)	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০
					মোট	৩০						

আমরা, আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক প্রকৌশলী ও উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক প্রকৌশলী ও উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



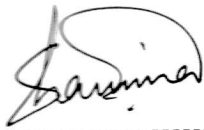
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার



আঞ্চলিক প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার



উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার

৩০/০৬/২০২১ খ্রি:

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

১. আ.প. : আঞ্চলিক পরিচালক
২. আ.প্র. : আঞ্চলিক প্রকৌশলী
৩. উ.বা.নি. : উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
৪. এফ. এম. : ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/অধিশাখা/ শাখা	প্রমাণক
১	[১.১] সম্প্রচার ও রেকর্ডিং স্টুডিওসমূহ পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ এর পরিমাণ	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
২	[১.২] অন্যান্য আঞ্চলিক কেন্দ্রের সাথে স্যাটেলাইট/লিংক এর মাধ্যমে সংযুক্ত থাকা ও সচল রাখা	[১.২.১] স্যাটেলাইট এর মাধ্যমে সংযুক্ত আঞ্চলিক কেন্দ্র	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
৩	[১.৩] সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায়ক যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] বার্ষিক মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ এর পরিমাণ	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
৪	[১.৪] স্থানীয়ভাবে যন্ত্রপাতি/খুচরা যন্ত্রাংশ সংগ্রহ ও সরবরাহ কার্যক্রম	[১.৪.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন এর পরিমাণ	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
৫	[১.৫] বৈদ্যুতিক সাব-স্টেশনের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ এর পরিমাণ	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
৬	[১.৬] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (স্পট রিপোর্টিং, অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.৬.১] বার্ষিক অনলাইন স্পট রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, মাসিক/ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা
৭	[১.৭] সংবাদ প্রচার	[১.৭.১] বার্ষিক সংবাদ প্রচার	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	দৈনিক সংবাদ প্রচারের প্রতিবেদন
৮	[১.৮] সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ও ভার	[১.৮.১] বার্ষিক সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ও ভার এর সংখ্যা	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দৈনিক সংবাদ রিপোর্টিং প্রচারের প্রতিবেদন
৯	[১.৯] কমিউনিটি রেডিওকে কনটেন্ট সরবরাহ সেবা প্রদান	[১.৯.১] প্রদত্ত সেবা	অনুষ্ঠান ও প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
১০	[১.১০] অনলাইন সেবা প্রদানের মাধ্যমে সেবা সহজিকরণ	[১.১০.১] ডিজিটাল সেবা	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, ওয়েবসাইটের হালনাগাদ ছবি
১১	[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্ম শতবার্ষিকী উদযাপন	[২.১.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১২	[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ	[২.২.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১৩	[২.৩] বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	[২.৪.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	[২.৫.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১৬	[২.৬] আইন, বিচার ও সুশাসন	[২.৬.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা	[২.৭.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
১৮	[২.৮] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ	[২.৮.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন

		প্রচার	বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	মাসিক প্রতিবেদন
২০	[২.১০] কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য	[২.১০.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২১	[২.১১] শিক্ষা, বিজ্ঞান ও তথ্য-প্রযুক্তি	[২.১১.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২২	[২.১২] নারী ও শিশু	[২.১২.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২৩	[২.১৩] বৈশ্বিক কোভিড ১৯ মহামারী সংক্রমণ রোধ	[২.১৩.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২৪	[২.১৪] মহান স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	[২.১৪.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২৫	[৩.১] বিনোদন ও জনসচেতনতামূলক নাটক ও সংগীত প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২৬	[৩.২] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশ	[৩.২.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
২৭	[৩.৩] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি লালন ও সংরক্ষণের জন্য অডিও আর্কাইভিং	[৩.৩.১] আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠানের মোট সংখ্যা	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন
২৮	[৩.৪] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল ভাষণ আর্কাইভিং	[৩.৪.১] আর্কাইভকৃত ভাষণের শতকরা হার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	দপ্তর আদেশ, প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[২.৫] বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা	বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	আবহাওয়া অধিদপ্তর	আবহাওয়া বিষয়ক সর্বশেষ বুলেটিন/বিশেষ বুলেটিন প্রচারে সহযোগিতা
[২.৬] আইন, বিচার ও সুশাসন	বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ পুলিশ ও জেলার অন্যান্য সরকারী দপ্তর	ট্রাফিক ব্যবস্থা, আইন বিষয়ক, সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ
[২.৮] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ	বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক তথ্য প্রদান, সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের অংশগ্রহণ
[২.৮] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ	বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবার পরিকল্পনা, শিশু ও মাতৃস্বাস্থ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণে সহায়তা
[২.১০] কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য	বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	কৃষি বিষয়ক সর্বশেষ তথ্য/উপাত্ত সরবরাহ এবং সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে কৃষিবিদদের অংশগ্রহণ

পরিশিষ্ট খ
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ
সংযোজনী ৪ - ৮

সংযোজনী এ: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
কেবলের মাধ্যমে বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অবধি লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	আ প	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮	৮	৮	৮			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৬	%	আ প/ আ প্র/ উ বা নি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আ প	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	আ প	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	আ প/ আ প্র/ উ বা নি	৪ ০৭/০৯/২১ ০৭/১২/২১ ০৭/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৭/০৯/২১	০৭/১২/২১	০৭/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও যৌবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক (আইসিটি)	৪ ১০/১০/২১ ১০/০২/২২ ১০/০৮/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০/১০/২১	১০/০২/২২	১০/০৮/২২	৩০/০৬/২২			
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	আ প/ আ প্র/ উ বা নি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			দপ্তরে পুরস্কার/সম্মানী কোডে কোন অর্থ বরাদ্দ নেই। পুরস্কারের প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট আর্থিক কোড বরাদ্দ প্রয়োজন অথবা সদর দপ্তরের কোড থেকে পুরস্কার প্রদান করা যেতে পারে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আ প	৩১/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ জাতীয় শুল্কচারের উপর অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৪	সংখ্যা	আ প	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১				
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিতে অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৪	সংখ্যা	আ প	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
৩.৩ দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৪	সংখ্যা	আ প	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৪ পারিবারিক পরিমন্ডলে নৈতিকতা শিক্ষা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৪	সংখ্যা	আ প	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসামান্য	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদে র সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদে র সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২
				মোট	৫০		

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশালার কার্যক্রম, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								জমাখারপ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১৫%	২০%	২৫%	৩০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	-
		মোট				২৫							

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২৬

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৬				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদকরণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-
				মোট				২৫					

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মসম্পাদন রিপোর্ট ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অগ্রাধিকার	অগ্রিম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২১	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	৩০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
						মোট	২৫					