

ডায়েরি/ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থা বিন	
সিনিয়র প্রকৌশলী	
উপ-সিনিয়র প্রকৌশলী	
সহকারী বেসরকারী প্রকৌশলী	
সিনিয়র প্রকৌশলী	✓

Kaushik
২৮/৮/২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪
বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.১৫০০.৩১১.৬৩.০০১.২৩.২৩০৫

বিষয়: উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪, বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ালোকে সবিনয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৫-০৯-২০২৪
ভাস্কর দেওয়ান
আবাসিক প্রকৌশলী

মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, শের-ই-বাংলানগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

জনাব মোঃ জাকির হোসেন, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক (সংযুক্ত), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, শের-ই-বাংলানগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.১৫০০.৩১১.৬৩.০০১.২৩.২৩০৫/১(১)

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণকল্পে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

✓ ১। সিনিয়র প্রকৌশলী (দৈনন্দিন দায়িত্ব), গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা-১২০৭ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



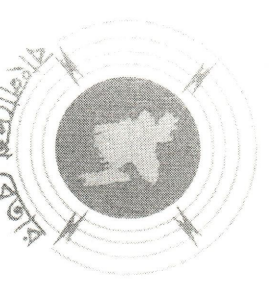
১৫-০৯-২০২৪
ভাস্কর দেওয়ান
আবাসিক প্রকৌশলী

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৪) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪
বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১) ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

রূপকল্প (Vision) : সরকারের নীতি, কার্যক্রম ও উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কে শ্রোতাদের অবহিত করা।
অভিলক্ষ্য (Mission) : শ্রোতাদের বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নীতকরণের জন্য শিক্ষাদান এবং নিজস্ব ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায় সাংস্কৃতিক চর্চার মাধ্যমে বিনোদন দেয়া।

২) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিকসং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	টিকাদার/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে ত্যাগ/চ্যাপ্স কর্তৃকের প্রত্যয়নপত্র	টিকাদারের আবেদনের ভিত্তিতে প্রত্যয়নপত্র প্রদান।	আবেদনপত্র এবং উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তিপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: bhaskar.dewan@gmail.com
২	স্বাধীন বাংলা বেতার কেন্দ্র ও স্বাধীনতা ঘোষণা কক্ষ পরিদর্শন	কোন ব্যক্তি, সংস্থা বা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিদর্শনের অনুমতি প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র এবং উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪, বাংলাদেশ বেতার কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তিপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: bhaskar.dewan@gmail.com
৩	পাঠ্যধারার অংশ হিসেবে বিভিন্ন কারিগরী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের শিক্ষা সফর ও সম্প্রচার কৌশল বিষয়ে ধারণা প্রদান।	কোন কারিগরী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে শিক্ষা সফরের অনুমতি প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র এবং উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪, বাংলাদেশ বেতার কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তিপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: bhaskar.dewan@gmail.com

১

৩৪৬

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর ও সদর দপ্তরে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
৩	মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৩) চিকিৎসা সনদ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
৪	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৩) চিকিৎসাসনদ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd

৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনার ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণের মঞ্জুরি প্রদান ও সদর দপ্তরে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) চাকুরী স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত শর্তাবলী পূরণের প্রমাণক। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনার ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের র.পি.আর.এল ও পেনশন এর মঞ্জুরি প্রদান ও সদর দপ্তরে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র, ২) অবসর আদেশ, ৩) পেনশন পেপার, ৪) এলপিবি, ৫) সার্ভিস বই এর ছায়াছবি, ৬) দাপ্তরিক না-দায়ীপত্র, ৮) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্যদিবস	জনার ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
৮	বাংলাদেশ বেতারের কর্মকর্তাদের অনুকূলে সরকারি বাসা বরাদ্দের মঞ্জুরী প্রদান।	সরকারি বাসা বরাদ্দ নীতিমালা ১৯৮২ অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ বেতারের সরকারি বাসা সমূহের বরাদ্দের মঞ্জুরী প্রদান করা হয়।	১) সরকারি বাসা বরাদ্দ নীতিমালা ১৯৮২ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২) মূল বেতনের প্রত্যয়নপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনার ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd
৯	বাংলাদেশ বেতারের কর্মকর্তাদের আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগের আবেদন সদর দপ্তরের মাধ্যমে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর দাপ্তরিক টেলিফোন নীতিমালা ২০০৪ এবং সরকারি টেলিফোন, সেলুলার, ফ্যাক্স ও ইন্টারনেট নীতিমালা-২০১৮ অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	১) সরকারি টেলিফোন, সেলুলার, ফ্যাক্স ও ইন্টারনেট নীতিমালা-২০১৮ অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনশাখা, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনার ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশিক্ষাপ্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd

২

০৫৬

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিকনং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন এবং আবেদন পত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সকল কাগজ পত্র জমা দেয়া।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৫	অনাবশ্যক ফোন / তদবির না করা।
৬	কেন্দ্র পরিদর্শনকালে কেপিআই নীতিমালা অনুসরণ করা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করতে হবে। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা অবহিত করতে হবে।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনার ভাস্কর দেওয়ান, আবাসিক প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪ বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৭৩২-৪৯৯৮৬৪ ই-মেইল: sehpt4@betar.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অঙ্গীল কর্মকর্তা	ময়পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭। ই-মেইল: dg@betar.gov.bd ফোন : ০২-৪৪৮১৩০৬২	০১ (এক) মাস
৩	অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ০৫ নম্বর গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব সাইট : www.grs.gov.bd	০৩ (তিন) মাস

আবু হেলা মোহাম্মদ
বিসিএস (তথ্য)
উচ্চশক্তি প্রকৌশলী
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪
বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।

ভাস্কর দেওয়ান
আবাসিক প্রকৌশলী
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪
বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।