

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision: জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরার পাশাপাশি সংস্কার কার্যক্রম বাস্তবায়নে জনপ্রশাসনের বিভিন্ন স্তর তাদের (তারুণ্যের শক্তি ব্যবহার ও মতামত গ্রহণ, নিপীড়নহীন রাষ্ট্র কাঠামো গঠন, সম্পর্কিত অনুষ্ঠান, অসাম্প্রদায়িক বাংলাদেশ নির্মাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কীভাবে ও কতটুকু বাস্তবায়ন করছে এবং এর ফলে জনগণ কীভাবে উপকৃত হচ্ছে সে সম্পর্কে বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে জনগণকে সচেতন করা এবং জীবনমান উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

Mission: রাষ্ট্র সংস্কারমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি শোষণ-বৈষম্যহীন সমাজ বিনির্মাণ এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য-বাংলাদেশ বেতারের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

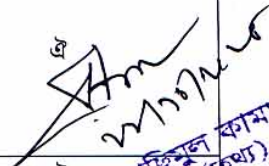
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
--------------	-----------	-------------------------------------	----------------------	--	---	--	--

২.১) নাগরিক সেবা

১।	স্বাস্থ্য, শিক্ষা, জনসচেতনতা, বিভিন্ন সরকারি দাপ্তরিক সেবা ও কৃষি বিষয়ক ফোন-ইন অনুষ্ঠানে শ্রোতাদের বিষয় সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	প্রয়োজ্য নয়।	নির্ধারিত নম্বরে মেইল/টেলিফোন নম্বরে ফোন দেওয়া (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে দপ্তরের ফেসবুক পেইজে মন্তব্য/প্রশ্ন করা	নির্ধারিত নম্বরে মেইল/টেলিফোন নম্বরে ফোন দেওয়া (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে দপ্তরের ফেসবুক পেইজে মন্তব্য/প্রশ্ন করা	বিনামূল্যে	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
০২	সমসাময়িক বিভিন্ন বিষয়ে যেমন: বাড়ির চারপাশ/ আশপাশ পরিষ্কার পরিছন্ন রাখার প্রয়োজনীয়তা, দেশপ্রেমে আমাদের করণীয়, শিশুদের সাথে ভাল আচরণ, রাস্তায় চলাচলে সতর্কতা, শিশু শ্রম, মাদকাসক্তি, ডেঙ্গুর প্রভাব ও আমাদের সচেতনতা প্রভৃতি বিষয়ে সরাসরি/রেকর্ডকৃত অনুষ্ঠান প্রচার।	প্রয়োজ্য নয়।	বেতার অনুষ্ঠান শ্রবণ (রেডিও সেটে বা মোবাইল ফোনে)। মোবাইল ফোন/নেট সংযুক্ত ডিভাইস, অনুষ্ঠানে সংযুক্ত থাকার জন্য।	বেতার অনুষ্ঠান শ্রবণ (রেডিও সেটে বা মোবাইল ফোনে)। মোবাইল ফোন/নেট সংযুক্ত ডিভাইস, অনুষ্ঠানে সংযুক্ত থাকার জন্য।	বিনামূল্যে	এ	এ

২২/১০/২৩
মোঃ নাছিমুল কামাল
বিসিএস (তথ্য)
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০৩	শোষণ বৈষম্যহীন সমাজ নির্মাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
০৪	অন্তর্বর্তীকালীন সরকারের সংস্কার বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	বিভিন্ন আঙ্গিকে শিক্ষা, তথ্য, বিজ্ঞান-প্রযুক্তি এবং বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৬	বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবিলা ও ত্রাণ ব্যবস্থাপনা এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৭	আইন, বিচার ও সুশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার এবং অসাম্প্রদায়িক বাংলাদেশ নির্মাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৮	অন্তর্বর্তীকালীন সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা এবং তারুণ্যের শক্তি ও মতামত গ্রহণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৯	জনসংখ্যা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১০	পর্যটন শিল্প ও বিকাশমান অর্থনীতি বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১১	কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১২	নারী ও শিশু বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ


 মোঃ নাজিমুল কারিম
 বিসিএস (তথ্য)
 আঞ্চলিক পরিচালক
 বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৩	বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশের লক্ষ্যে অনুষ্ঠান প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
১৪	মহামান্য রাষ্ট্রপতি/মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার উল্লেখযোগ্য সকল ভাষণ ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ খেলার ধারাবিবরণী সরাসরি সম্প্রচার।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	সঙ্গীত শিল্পী/গীতিকার/ সুরকার হিসেবে তালিকাভুক্তকরণ	৬ মাস বা প্রযোজ্যম তে	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং প্রতি বিষয়ের জন্য ২৫ টি গানের তালিকাসহ)	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং প্রতি বিষয়ের জন্য ২৫ টি গানের তালিকাসহ)	বিনামূল্যে	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	মহাপরিচালক বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর ৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ টেলিফোন: ০২-৪৪৮১৩০৬ ওয়েব মেইল: dg@betar.gov.bd
২	উপস্থাপক/উপস্থাপিকা এবং আবৃত্তিকার হিসেবে তালিকাভুক্তকরণ	৬ মাস বা প্রযোজ্যম তে	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, উচ্চ মাধ্যমিক/তদুর্ধ্ব স্তরের সর্বশেষ অর্জিত শিক্ষাসনদের ফটোকপি এবং চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, উচ্চ মাধ্যমিক/তদুর্ধ্ব স্তরের সর্বশেষ অর্জিত শিক্ষাসনদের ফটোকপি এবং চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ


 মোঃ নাজিমুল করিম
 ডিসিএস (ভাষা)
 আঞ্চলিক পরিচালক
 বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	শিশু-শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তকরণ ১ম শ্রেণি থেকে ৯ম শ্রেণি বয়সী শিশুদের জন্য কিশলয় অনুষ্ঠান - কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য তারুণ্য অনুষ্ঠান	৬ মাস বা প্রয়োজ্যম তে	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি, স্কুল/কলেজের প্রত্যয়ণ পত্র, এবং প্রতি বিষয়ের জন্য ১০ টি গানের তালিকা (শুধুমাত্র গানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য))	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি, স্কুল/কলেজের প্রত্যয়ণ পত্র, এবং প্রতি বিষয়ের জন্য ১০ টি গানের তালিকা (শুধুমাত্র গানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য))	বিনামূল্যে	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	মহাপরিচালক বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর ৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ টেলিফোন: ০২-৪৪৮১৩০৬ ওয়েব মেইল: dg@betar.gov.bd
৪	নাট্যকার/নাট্য প্রযোজক/নাট্যশিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তকরণ	৬ মাস বা প্রয়োজ্যম তে	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, উচ্চ মাধ্যমিক/তদুর্ধ্ব স্তরের সর্বশেষ অর্জিত শিক্ষাসনদের ফটোকপি এবং চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, উচ্চ মাধ্যমিক/তদুর্ধ্ব স্তরের সর্বশেষ অর্জিত শিক্ষাসনদের ফটোকপি এবং চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৫	সকল শিল্পীর শ্রেণি উন্নয়ন (শিশু শিল্পী ব্যতীত)	ঐ	শ্রেণি উন্নয়নের জন্য সদর দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত বোর্ডের সামনে পুনরায় কঠোর পরীক্ষা বা অডিশনে অংশগ্রহণ করা।	শ্রেণি উন্নয়নের জন্য সদর দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত বোর্ডের সামনে পুনরায় কঠোর পরীক্ষা বা অডিশনে অংশগ্রহণ করা।	ঐ	ঐ	ঐ

১৮/০৭/২০২৪
মোঃ নাছিমুল কামাল
বিশিষ্ট (ভূমি)
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৬	পুলিশ ভেরিফিকেশন এবং ভেটিং (শিশু শিল্পী ব্যতীত)		জীবন বৃত্তান্ত, জাতীয় পরিচয় পত্র ও দুই কপি ছবি।	জীবন বৃত্তান্ত, জাতীয় পরিচয় পত্র ও দুই কপি ছবি।	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	মহাপরিচালক বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর ৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ টেলিফোন: ০২-৪৪৮১৩০৬ ওয়েব মেইল: dg@betar.gov.bd
৭	নিখোজ বিজ্ঞপ্তি/হারানো বিজ্ঞপ্তি	২৪ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট থানার জিডির ফটোকপি/আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর সাদাকাগজে আবেদন/ ১ম শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়ন সনদ/ বিজ্ঞপ্তি বিবরণ	সংশ্লিষ্ট থানার জিডির ফটোকপি/আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর সাদাকাগজে আবেদন/ ১ম শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়ন সনদ/ বিজ্ঞপ্তি বিবরণ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮	প্রেসরিলিজ/সংবাদ বিজ্ঞপ্তি	২৪ ঘন্টা বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনাক্র মে নির্ধারিত সময়ে	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তির প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা স্বাক্ষর ও যোগাযোগের নম্বর ও ই- মেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার-হেড প্যাডে লিখিত প্রেসরিলিজ/বিজ্ঞপ্তি। ব্যক্তিগত প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি প্রচার হয় না।	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তির প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা স্বাক্ষর ও যোগাযোগের নম্বর ও ই- মেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার-হেড প্যাডে লিখিত প্রেসরিলিজ/বিজ্ঞপ্তি। ব্যক্তিগত প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি প্রচার হয় না।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

২২/১০/১৫
মোঃ নাছিমুল কামাল
বিসিএস (ভাঃ)
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৯	বিজ্ঞপ্তি/স্পনসর্ড অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান প্রচারকা লীন যে কোন সময়	যে প্রতিষ্ঠানের/যে পণ্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোন বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/ বিজ্ঞাপনের অডিও সামগ্রী অথবা আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজপত্র।	যে প্রতিষ্ঠানের/যে পণ্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোন বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/ বিজ্ঞাপনের অডিও সামগ্রী অথবা আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজপত্র।	সরকার নির্ধারিত হারে	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	মহাপরিচালক বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর ৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরনি শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ টেলিফোন: ০২-৪৪৮১৩০৬ ওয়েব মেইল: dg@betar.gov.bd
১০	অনাপত্তি সনদ/প্রত্যয়ন সনদ প্রদান	যে কোন কর্মদিব সে/ প্রযোজ্য তে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর আবেদন।	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	যে কোন বেতার অনুষ্ঠান সম্পর্কে মতামত/প্রশ্ন/অভিযোগ	প্রযোজ্য নয়	অনুষ্ঠান সম্পর্কিত লিখিত মতামত/ ই- মেইল / ফেসবুক কমেন্ট।	অনুষ্ঠান সম্পর্কিত লিখিত মতামত/ ই- মেইল / ফেসবুক কমেন্ট।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১২	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন	প্রতি অর্থবছরে র শুরুতে।	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার জন্য নির্ধারিত ফরম	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার জন্য নির্ধারিত ফরম	ঐ	ঐ	ঐ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	সজ্জীত শিল্পীগণের মাসিক ডিউটি চার্ট তৈরী করে প্রকাশ।	এক মাস	‘ডিউটি চার্ট’	‘ডিউটি চার্ট’	বিনামূল্যে	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
---	---	--------	---------------	---------------	------------	--	---

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	উপস্থাপনা শিল্পীগণের মাসিক চার্ট তৈরী করে ফেসবুক পেইজে প্রকাশ।	এক মাস	‘ডিউটি চার্ট’	‘ডিউটি চার্ট’	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
৩	সদর দপ্তরের ৯/১১/২০১৬ তারিখের ১৫.৫৩.০০০০.০১৮.২৮.০০২.১৪-২১ নম্বর পত্র ও চুক্তির নিয়মাবলী অনুসারে দৈনিক চুক্তিভিত্তিক অনিয়মিত শিল্পী, উপস্থাপনা শিল্পীসহ অন্যান্য সোনালী ব্যাংকের একাউন্টধারী শিল্পী-কথকবৃন্দকে মাসিক ভিত্তিতে সম্মানী প্রদান।	বাজেট সাপেক্ষে প্রতিমাসে	চুক্তিপত্র ও সোনালী ব্যাংক একাউন্ট।	চুক্তিপত্র ও সোনালী ব্যাংক একাউন্ট।	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
৪	দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা ও আগ্রহ অনুসারে দৈনিক চুক্তিভিত্তিক অনিয়মিত শিল্পীদের অ্যাসাইনমেন্ট প্রদান।	প্রয়োজনা নুসারে	লিখিত অফিস আদেশ।	লিখিত অফিস আদেশ।	ঐ	ঐ	ঐ
৫	অনুষ্ঠানের গুরুত্ব অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ও আগ্রহী কথক- আলোচকগণকে অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণের আমন্ত্রণ প্রদান।	প্রয়োজনা নুসারে	শিল্পী সম্মানী কাঠামো ।	শিল্পী সম্মানী কাঠামো।	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
৬	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান	এপিএ চুক্তি অনুসারে	-	-	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd
৭	ভোরবেলা ও মধ্য রাতে সংশ্লিষ্ট চুক্তিবদ্ধ উপস্থাপনা শিল্পীগণের আসা-যাওয়ার ব্যবস্থাপনা।	প্রত্যহ	চুক্তিপত্র	চুক্তিপত্র	ঐ	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) রুম নম্বর: ১১৬, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৩ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	শাখার নাম: অনুষ্ঠান পদবি: উপ-আঞ্চলিক পরিচালক রুম নম্বর: ২১০, জেলা কোড: ৯৪ টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭১৫ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd

মোঃ নাছিমুল কামাল
বিলিএস (তথ্য)
আঞ্চলিক পরিচালক
রুম নম্বর: ২০৩, জেলা কোড: ৯৪
টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮
ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্র থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠান শুনুন।
০২	শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করে অনুগ্রহপূর্বক কঠোর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য অপেক্ষা করুন। শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য বড়দের ক্ষেত্রে ২৫টি গানের এবং ছোটদের ক্ষেত্রে ১০টি গানের প্রথম লাইন আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।
০৩	অনুষ্ঠান সম্পর্কে আপনার সুচিন্তিত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবে, ডাকযোগে, ফেসবুক অথবা ই-মেইল যোগে আমাদের কাছে বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কার্যালয়ে পাঠিয়ে দিন।
০৪	বেতার কেন্দ্রে প্রবেশের পূর্বে পাশ সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে সংগ্রহ করুন।
০৫	যে কোন তথ্য জানতে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০৬	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে পূর্ণাঙ্গা ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকুন।
০৭	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করুন।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা থেকে সমাধান পেতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমস্যা সমাধান করতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোহাম্মদ নাছিমুল কামাল আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮ ওয়েব মেইল: rdthakurgaon@betar.gov.bd	৩০ দিন
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা মহাপরিচালক	বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর ৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি শের-ই- বাংলা নগর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭	২০ দিন।
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ/অসমর্থ বা অপরাগ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নং ৭৫, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা অথবা www.grs.gov.bd তে গিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বক্সে অভিযোগ করতে পারবেন	

(স্বাক্ষর)
মোঃ নাছিমুল কামাল
বিসিএস (ডেপুটি)
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।