## সংযোজনী৬:অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন২০২০-২০২১ | প্রকৃত অর্জন২০২১-২০২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জন | | | প্রমানক | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ১ম ত্রৈমাসিক | ১ম ত্রৈমাসিক | অর্ধ-বার্ষিক | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | | | ৪ | ৩ | | | | ১ | ১ | ২ | ওয়েবসাইটে প্রকাশের স্ক্রিনশট | |
| | | [১.২]নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন ও অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ১.৭৫ | ১.৭৫ | ৩.৫ | প্রাপ্ত অভিযোগ ও উত্তরের কপি | |
| | | [১.৩]অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ১.৫ | প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি | |

শামীম সুলতানা
বিসিএস (তথ্য)
সহকারী বেতার প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

স্মৃতি রানী সরকার
বি.সি.এস. (তথ্য)
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ০.৭৫ | ০.৭৫ | ১.৫ | প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি | প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে প্রতিবেদন প্রেরিত |
| | | [২.২]কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১]সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | | | | ২ | ২ | ৪ | প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত আদেশ ও উপস্থিতির তালিকা | ২টি কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | | | | ০ | ০ | ০ | | ৩য় ত্রৈমাসিকে আয়োনের মৌখিক সিদ্ধান্ত গৃহীত |

27.12.22

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

এপিএ টিম, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

শারমিন সুলতানা
বিসিএস (তথ্য)
সহকারী বেতার প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

29.12.2022

টিম লিডার

এপিএ টিম, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

স্মৃতি রানী সরকার
বি.সি.এস. (তথ্য)
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

আঞ্চলিক পরিচালক

বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

সংযোজনী - ৯

আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | ই-সেবা | অন্যান্য কার্যালয় | গ্যালারি | যোগাযোগ | মতামত | এক নজরে | জেলা অফিস

কন্টেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh

YouTube 10K

পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

প্রিন্ট মতামত দিন

# অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

## অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

| | | | |
|---|---|---|---|
| কর্মকর্তার নাম | মোঃ আব্দুর রহিম | ঠিকানা | বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও। |
| পদবি | আঞ্চলিক পরিচালক | | |
| ফোন | +8802588878708 | | |
| মোবাইল | 01712-831607 | | |
| ই-মেইল | rrr.rahim@gmail.com | | |

## আপীল কর্মকর্তা

| | | | |
|---|---|---|---|
| কর্মকর্তার নাম | খালিদা বেগম | ঠিকানা | বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা। |
| পদবি | মহাপরিচালক | | |
| ফোন | [illegible] | | |
| মোবাইল | | | |
| ই-মেইল | dg@betar.gov.bd | | |

ছবি
সংযুক্তি
সংযুক্তি (একাধিক)

কন্টেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh

YouTube 10K

পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

প্রিন্ট মতামত দিন

বাংলাদেশ ই-ডিরেক্টরি
সেবা সহজিকরণ
ই-সেবার আবেদন
কেন্দ্রীয় ই-সেবা
জেলা ই-সেবা কেন্দ্র
আঞ্চলিক ই-সেবা
ইনোভেশন কর্নার
আপনার মতামত
সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম

সরকারি তথ্য ও সেবা ৩৩৩
জরুরি সেবা ৯৯৯
নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে ১০৯
দুদক

সংযোজনী-২

12:10 96%

:tar.thakurgaon.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

| | |
|---|---|
| কর্মকর্তার নাম | মোঃ আব্দুর রহিম |
| পদবি | আঞ্চলিক পরিচালক |
| ফোন | +8802588878708 |
| মোবাইল | 01712-831607 |
| ই-মেইল | rrr.rahim@gmail.com |

ঠিকান

পোলিং

মতামত

আপীল কর্মকর্তা

| | |
|---|---|
| কর্মকর্তার নাম | খাদিজা বেগম |
| পদবি | মহাপরিচালক |
| ফোন | ০২-৪৪৮১৩০৬২ |
| মোবাইল | |
| ই-মেইল | dg@betar.gov.bd |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

নং- ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩৫.০০২.২১. ৬৬৮ তারিখ: ৩০ নভেম্বর, ২০২২ খ্রি.

বিষয়: তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা এবং অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তালিকা প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ালোকে সবিনয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা এবং অনিক ও আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে (পৃথক পৃষ্ঠায় সংযুক্ত) আপনার জ্ঞাতার্থে এবং তথ্য কমিশনে প্রেরণের লক্ষে পেশ করা হলো।

অতএব প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে বাধিত করবেন।

সংযুক্ত: যথাবর্ণিত।

৩০/১১/২০২২
মো: আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
ফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮
ই-মেইল: rd.thakurgaon@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও
ঢাকা-১২০৭।

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে-
১। তথ্য কমিশন, এফ-৪/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭, বাংলাদেশ।
২। আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও ।
৩। আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও ।
৪। উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও ।
৫। এপিএ ফাইল।

সংযোজনী-১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

| ক্রমিক | নাম | পদবী | যোগাযোগের ঠিকানা |
|---|---|---|---|
| ০১ | জনাব স্মৃতি রানী সরকার | উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক | আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।<br>মোবাইল: ০১৭৮৯-৭৯৩৭৩৯।<br>ই-মেইল: dcnthakurgaonbetar@gmail.com |

বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

| ক্রমিক | নাম | পদবী | যোগাযোগের ঠিকানা |
|---|---|---|---|
| ০১ | জনাব অভিজিত সরকার | সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান) | বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।<br>মোবাইল: ০১৭১২-৪১৩১২৬<br>ই-মেইল: avinipa15@gmail.com |

বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

| ক্রমিক | নাম | পদবী | যোগাযোগের ঠিকানা |
|---|---|---|---|
| ০১ | জনাব মো: আব্দুর রহিম | আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে) | বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।<br>মোবাইল: ০১৭১২-৮৩১৬০৭<br>ই-মেইল: rd.thakurgaon@gmail.com |

বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের আপিল কর্মকর্তা

| ক্রমিক | পদবী | যোগাযোগের ঠিকানা |
|---|---|---|
| ০১ | মহাপরিচালক | বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর<br>৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি<br>শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও<br>ঢাকা-১২০৭।<br>ফোন: ৪৪৮১৩০৬২<br>ই-মেইল: dg@betar.gov.bd |

০৩/১১/২২
ফাহাদ হোসেন মোল্লা
সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)
বি.সি.এস (তথ্য)
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

সংযোজনী-২

বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অক্টোবর ২০২২ মাসের শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলো-

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | শ্রবণ সংক্রান্ত | Bimal Chandra Nil বালিয়া মহারাজা,আটোয়ারী পঞ্চগড়। স্যার আমাদের এদিকের সব শ্রোতাদের প্রশ্ন বেতার কেন মোবাইলে শুনতে পারেনা। এদের প্রায় ছোট মোবাইল নেটে আসতে পারেনা বলতেছি সমস্যা হয়েছে বলবেন একটু ওদের বিষয়টি। | ০২/১০/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে । আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন । ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে । নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন । | |
| ০২ | শ্রবণ সংক্রান্ত | মোঃ হামিম রানা সভাপতি চেকপোস্ট সমাজ কল্যাণ বেতার শ্রোতা ক্লাব,, ধর্মগড় চেকপোস্ট বাজার রাণীশংকৈল ঠাকুরগাঁও স্যার বেতারে সমস্যা কখন সমাধান হবে, চেকপোস্ট বাজারের সব গুলো শ্রোতা শুধু বলে বেতার শুনতে পাই না...? কত দিন লাগবে স্যার ঠিক করতে। | | | |
| ০৩ | শ্রবণ সংক্রান্ত | তারিখ -৭/১০/২০২২ ইং আদাব, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও আমি একজন নিয়মিত ক্ষুদ্র নারী শ্রোতা , বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও এর কর্তৃপক্ষ মহোদয় এর প্রকৌশলী শাখার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করছি । বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও বর্তমান সময় যে গত কয়েক মাস ধরে ৪ জেলার শ্রোতারা ঠিক ভাবে কোন অনুষ্ঠান শুনতে পারছে না। সেটা কি কর্তৃপক্ষ মহোদয়ের দৃষ্টি আসে না, তাই আলাপনের মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের মহোদয় সদয় দৃষ্টি দেবেন বলে আশা করি দেশে সম্পদ নষ্ট করলে অবশ্যই সেটা আমাদের সম্পদ নষ্ট । একটু সুস্থ মাথায় ভাবুন কত বড় সম্পদ জনগণের প্রাপ্য টা নষ্ট করছেন। ধন্যবাদ। ভুল ত্রুটি হলে নিজ গুণে ক্ষমাদৃষ্টি দেখবেন স্যার। প্রেরক, শিল্পী রানী ( শারীরিক প্রতিবন্ধী/ সুবর্ণ নাগরিক ) গ্রাম- বংশীধর ডাকঘর - ময়দানদিঘী উপজেলা - বোদা জেলা- পঞ্চগড় মোবাইল নং : ০১৭৫৭৮৫০৬৩১। | ০৯/১০/২০২২ | | |
| ০৪ | শ্রবণ সংক্রান্ত | প্রেরক, পিংকি রাণী বকসী পাড়া সাকোয়া পঞ্চগড় মোবাইল নং - ০১৯৫০৯৮৯৮১৭ আদাব, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও আমি একজন নিয়মিত ক্ষুদ্র নারী শ্রোতা, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও এর কর্তৃপক্ষ মহোদয় এর কাছে আগামী ১৮ তারিখ পুরস্কার বিতরণী অনুষ্ঠান শ্রোতাদের প্রাইজ বন্ড অথবা সম্মানী টাকা দেওয়ার অনুরোধ করছি এবং প্রকৌশলী শাখার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করছি । বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও বর্তমান সময় যে গত কয়েক মাস ধরে চার জেলার শ্রোতারা ঠিক ভাবে কোন অনুষ্ঠান শুনতে পারছে না সেটা কি কতৃপক্ষ মহোদয় দৃষ্টি আসে না, তাই আলাপনের মাধ্যমে কতৃপক্ষের মহোদয় সদয় দৃষ্টি দেবেন বলে আশা করি দেশে সম্পদ নষ্ট করলে অবশ্যই সেটা আমাদের সম্পদ নষ্ট । একটু সুস্থ মাথায় ভাবুন কত বড় সম্পদ জনগণের প্রাপ্য টা নষ্ট করছেন। ধন্যবাদ। ভুল ত্রুটি হলে নিজ গুণে ক্ষমাদৃষ্টি দেখবেন স্যার। | ১৬/১০/২০২২ | | |

২৭/১০/২০২২
মোঃ আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

সং: বেতার-২

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০৫ | শ্রবণ সংক্রান্ত | শ্রী উত্তম অধিকারী নটাবাড়ি বাবুপাড়া ডিমলা নীলফামারী থেকে সামনে বিশ্বকাপ ক্রিকেট খেলা।বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও এ কি ক্রিড়া ধারা বিবরনি শুনতে পারবো? তারাতারি ঠিক করবেন প্লিজ আমার এলাকায় অনেকে fm 92.0 শুনতে পায়না। তারা আমাকে জিজ্ঞেস করে, বেতার খুলবে কি না। তাদের উদ্দেশ্যে কিছু বলবেন স্যার। | ২৩/১০/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে। আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন। ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে। নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন। | |
| ০৬ | শ্রবণ সংক্রান্ত | Ram Chandra Ray রাম চন্দ্র রায়দারাজ গাঁও,দেবিপুর, ঠাকুরগাও আমাদের এদিকে অনেক ছেলে মেয়ে ও বৃদ্ধ এফএম ৯২ মের্গাহাজ শুনে। কিন্তু কয়েক মাস থেকে ঠিকমতো শুনা যায় না, আগে বিবিসি বাংলা শুনতাম এটাও শোনা যায়না, শুধু শো শো শব্দ। | | | |

২৭/১০/২০২২

মোঃ আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

সংযোজনী-২

বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে নভেম্বর ২০২২ মাসের শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলো-

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | শ্রবণ সংক্রান্ত | মোঃ আঃ মালেক মোঃ আঃ মালেক। গ্রামঃ মুজাবর্নী। পোষ্টঃ খলিশাকুড়ি। থানা+জেলাঃঠাকুরগাঁও। সভাপতিঃ রংধনু বেতার শ্রোতা ক্লাব। স্যার,আমার সালাম নিবেন। বর্তমানে fm92 এর অনুষ্টান শুনা যায়না,এই সমস্যার সমাধান করতে আরো কতদিন সময় লাগতে পারে? খোদা হাফেজ | ০৬/১১/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে । আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন । ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে । নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন । | |
| ০২ | শ্রবণ সংক্রান্ত | শ্রী বিকাশ চন্দ্রঋী, সেতুবন্ধন বেতার শ্রোতাক্লাবের সদস্য, গ্রাম: বেংহাড়ি ব্রাহ্মণ পাড়া, ডাকঘর: কালীগঞ্জ, থানা: দেবীগ ঞ্জ, জেলা: পঞ্চগড়। মোবাইল: 0172374 9596."স্যার খুব কষ্ট হয়, কেনো না কতদিন হয়ে গেলো ঠাকুরগাঁও বেতারে কোন অনুষ্টান ভালো ভাবে শুনতে পাই না।ডিজিটাল যুগে এফ যদি ভালো ভাবে শুনতে না পাই?তাহলে কার কষ্ট না হয়,তখন খুব দুঃখলাগে স্যার।যখন কিছু প্রবীন মানুষ বেতারকে এত ভালোবাসে,তারা তো সবসময় বেতার শুনে।তাহলে এই সমস্য কবে ঠিক হতে পারে স্যার? | ১৩/১১/২০২২ | | |
| ০৩ | শ্রবণ সংক্রান্ত | আমি বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের একজন নিয়মিত শ্রোতা,আমার প্রিয় অনুষ্টান গুলো হলো জীবনের জন্য,আড্ডার প্রহর,কি কহিবেন কহেন,কৃষান মাটি দেশ,কৃষি জিজ্ঞাসা,আলোকিত জীবন,উপশম, আইন আদালত সহ বিশেষ ফোন-ইন প্রোগ্রাম।কিন্তু দুঃখ জনক এই অনুষ্টান গুলো আর নিয়মিত শুনতে পারছিনানা,কেননা প্রায় বেশ কয়েক মাস থেকে বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের ট্রান্সমিটার সমস্যা। এটি ঠিক কবে নাগাদ ঠিক হবে?এই বিষয়ে বার বার শ্রোতাদের লিখার পড়েও কতৃপক্ষ সমস্যাটিকে কতটুকু গুরুত্বের সহীত দেখছে?বেতার কর্মকর্তারা বরাবরই বিভিন্ন অনুষ্টানে বলে থাকেন শ্রোতারাই বেতারের প্রান,বেতারের হৃদপিন্ড।তাহলে শ্রোতাদের বেতার অনুষ্টান শুনতে যে সমস্যা হচ্ছে সেটি ঠিক করতে আর কতো সময় লাগবে? শ্রোতাদের সবার কি অনলাইনে অনুষ্টান শুনা ও দেখার মতো সামর্থ্য আছে,এখানে দেখলে এমবি খরচ আছে,আর শ্রোতাদের মধ্যে বড় একটি অংশ্যই স্টুডেন্ট,তারা অনলাইনে অনুষ্টান শুনতে চাইলে এতো টাকা পাবে কোথায়। এই সমস্যা যদি দীর্ঘদিন যাবত বেচে থাকে তাহলে কি বেতারের শ্রোতা সংখ্যা কমবে না বাড়বে? আপনারা শুধু বলতেছেন খুব শিগগিরই সমাধান হয়ে যাবে,এই খুব শিগরই কবে শেষ হবে? আমি হতবাক। একটি সরকারী গণমাধ্যমের এতোদিন থেকে একটি সমস্যা,তবুও এই সমস্যার সমাধান করছেন না কেন?শ্রোতাদের দাবি প্রানের বেতার দ্রুতই ফিরিয়ে দিন। প্রেরক, মোঃ উজ্জল ইসলাম সভপতি,চাঁদের আলো বেতার শ্রোতাক্লাব বড়শশী-অমরখানা বগদুলঝুলা বোদা, পঞ্চগড়। | | 27-11-22<br>অভিজিত সরকার<br>সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)<br>বি.সি.এস তথ্য<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও। | |

সং (সংযোজনী-২)

বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে ডিসেম্বর ২০২২ মাসের শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলো-

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | শ্রবণ সংক্রান্ত | পঞ্চগড় থেকে শ্রী দিপক চক্রবর্তী স্যার বর্তমানে কোন কিছু শুনা যায় না এবং নীলফামারী থেকে মো: রুজেল ইসলাম ট্রান্সমিটারের সমস্যার কারনে ঠিকমত অনুষ্ঠান শুনা যায় না। ট্রান্সমিটারের সমস্যা সমাধান করার জন্য অনুরোধ করা হলো। | ২৭/১১/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে। আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন। ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে। নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন। | |
| ০২ | শ্রবণ সংক্রান্ত | ঠাকুরগাঁও থেকে শরৎ চন্দ্র বর্মন বেতার শুনা যায় না জানিনা এই সমস্যা আর সমাধান হবে না এবং<br>নীলফামারী থেকে শ্রী অমল চন্দ্র রায় এফএম মেগাহার্জের অনুষ্ঠান শোনা যায় না। সমাধান কি কোন দিন হবে না? পাবনা থেকে মো: সাওয়ার হোসেন ঠাকুরগাঁও বেতার শুনা যায়না, এর কি কোন প্রতিকার নেই! | ০৪/১২/২০২২ | | |
| ০৩ | শ্রবণ সংক্রান্ত | পঞ্চগড় থেকে শ্রী বিকাশ চন্দ্র খাঁ রেডিও যন্ত্র থেকে কোন কিছু শুনা যায় না। পঞ্চগড় থেকে মো: জুয়েল রানা স্যার বর্তমানে বেতার শ্রবন মান উন্নয়ন ভালো না। সচেতনতামূলক অনুষ্ঠানগুলো বেশিরভাগই শ্রোতা শুনতে পারতেছিনা। ঠাকুরগাঁও থেকে মো: আব্দুল মালেক সমস্যা এফ এম শুনতে পাওয়ার জন্য আরও কতদিন যে সময় লাগে। | ১১/১২/২০২২ | | |
| ০৪ | শ্রবণ সংক্রান্ত | ঠাকুরগাঁও থেকে মো: বিপ্লব আরমান স্যার দুঃখের বিষয় একটাই বিগত ৪ মাস ধরে এফএম ৯২ শুনা যায় না। কবে এর সমাধান হবে বলবেন স্যার। দিনাজপুর থেকে আর কতদিন পরে আমরা শ্রোতারা এফএফ ৯২ শুনতে পাবো। জয়পুরহাট থেকে মো: আজমাইন হোসেন ঠাকুরগাঁও বেতার কেন্দ্রের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছন্নভাবে শুনতে পাই না। স্যারের কাছে অনুরোধ করছি অনুষ্ঠানগুলি নিরবিচ্ছন্নভাবে শোনার ব্যবস্থা করবেন। | ১৮/১২/২০২২ | | |

২০.১২.২২

অভিজিত সরকার
সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)
বি.সি.এস তথ্য
বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও

সংযোজনী — ৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

নম্বর: ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩১.০০৩.২১. ৬০৫ তারিখ: ২৭/১০/২২

বিষয়: অক্টোবর/২০২২ খ্রি. মাসের আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্র থেকে অক্টোবর/২০২২ খ্রি. মাসের আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণকল্পে এই সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: যথাবর্ণিত।

২৭/১০/২০২২
মো: আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
ফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮
ই-মেইল: rd.thakurgaon@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩১.০০৩.২১. ৬০৫ তারিখ: ২৭/১০/২২

O/C

বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অক্টোবর ২০২২ মাসের শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলো-

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | শ্রবণ সংক্রান্ত | Bimal Chandra Nil বালিয়া মহারাজা,আটোয়ারী পঞ্চগড়। স্যার আমাদের এদিকের সব শ্রোতাদের প্রশ্ন বেতার কেন মোবাইলে শুনতে পারেনা। এদের প্রায় ছোট মোবাইল নেটে আসতে পারেনা বলতেছি সমস্যা হয়েছে বলবেন একটু ওদের বিষয়টি। | ০২/১০/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে । আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন। ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে। নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন। | |
| ০২ | শ্রবণ সংক্রান্ত | মোঃ হামিম রানা সভাপতি চেকপোস্ট সমাজ কল্যাণ বেতার শ্রোতা ক্লাব,, ধর্মগড় চেকপোস্ট বাজার রাণীশংকৈল ঠাকুরগাঁও স্যার বেতারে সমস্যা কখন সমাধান হবে, চেকপোস্ট বাজারের সব গুলো শ্রোতা শুধু বলে বেতার শুনতে পাই না...? কত দিন লাগবে স্যার ঠিক করতে। | | | |
| ০৩ | শ্রবণ সংক্রান্ত | তারিখ -৭/১০/২০২২ ইং আদাব, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও আমি একজন নিয়মিত ক্ষুদ্র নারী শ্রোতা , বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও এর কর্তৃপক্ষ মহোদয় এর প্রকৌশলী শাখার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করছি । বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও বর্তমান সময় যে গত কয়েক মাস ধরে ৪ জেলার শ্রোতারা ঠিক ভাবে কোন অনুষ্ঠান শুনতে পারছে না। সেটা কি কর্তৃপক্ষ মহোদয়ের দৃষ্টি আসে না, তাই আলাপনের মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের মহোদয় সদয় দৃষ্টি দেবেন বলে আশা করি দেশে সম্পদ নষ্ট করলে অবশ্যই সেটা আমাদের সম্পদ নষ্ট । একটু সুস্থ মাথায় ভাবুন কত বড় সম্পদ জনগণের প্রাপ্য টা নষ্ট করছেন। ধন্যবাদ। ভুল ত্রুটি হলে নিজ গুণে ক্ষমাদৃষ্টি দেখবেন স্যার। প্রেরক, শিল্পী রানী ( শারীরিক প্রতিবন্ধী/ সুবর্ণ নাগরিক ) গ্রাম- বংশীধর ডাকঘর - ময়দানদিঘী উপজেলা - বোদা জেলা- পঞ্চগড় মোবাইল নং : ০১৭৫৭৮৫০৬৩১। | ০৯/১০/২০২২ | | |
| ০৪ | শ্রবণ সংক্রান্ত | প্রেরক, পিংকি রাণী বকসী পাড়া সাকোয়া পঞ্চগড় মোবাইল নং - ০১৯৫০৯৮৯৮১৭ আদাব, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও আমি একজন নিয়মিত ক্ষুদ্র নারী শ্রোতা, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও এর কর্তৃপক্ষ মহোদয় এর কাছে আগামী ১৮ তারিখ পুরস্কার বিতরণী অনুষ্ঠান শ্রোতাদের প্রাইজ বন্ড অথবা সম্মানী টাকা দেওয়ার অনুরোধ করছি এবং প্রকৌশলী শাখার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করছি । বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও বর্তমান সময় যে গত কয়েক মাস ধরে চার জেলার শ্রোতারা ঠিক ভাবে কোন অনুষ্ঠান শুনতে পারছে না সেটা কি কতৃপক্ষ মহোদয় দৃষ্টি আসে না, তাই আলাপনের মাধ্যমে কতৃপক্ষের মহোদয় সদয় দৃষ্টি দেবেন বলে আশা করি দেশে সম্পদ নষ্ট করলে অবশ্যই সেটা আমাদের সম্পদ নষ্ট । একটু সুস্থ মাথায় ভাবুন কত বড় সম্পদ জনগণের প্রাপ্য টা নষ্ট করছেন। ধন্যবাদ। ভুল ত্রুটি হলে নিজ গুণে ক্ষমাদৃষ্টি দেখবেন স্যার। | ১৬/১০/২০২২ | মোঃ আব্দুর রহিম<br>আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও | |

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০৫ | শ্রবণ সংক্রান্ত | শ্রী উত্তম অধিকারী নটাবাড়ি বাবুপাড়া ডিমলা নীলফামারী থেকে সামনে বিশ্বকাপ ক্রিকেট খেলা।বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও এ কি ক্রিড়া ধারা বিবরনি শুনতে পারবো? তারাতারি ঠিক করবেন প্লিজ আমার এলাকায় অনেকে fm 92.0 শুনতে পায়না। তারা আমাকে জিজ্ঞেস করে, বেতার খুলবে কি না। তাদের উদ্দেশ্যে কিছু বলবেন স্যার। | ২৩/১০/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে। আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন। ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে। নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন। | |
| ০৬ | শ্রবণ সংক্রান্ত | Ram Chandra Ray রাম চন্দ্র রায়দারাজ গাঁও,দেবিপুর, ঠাকুরগাও আমাদের এদিকে অনেক ছেলে মেয়ে ও বৃদ্ধ এফএম ৯২ মের্গাহাজ শুনে। কিন্তু কয়েক মাস থেকে ঠিকমতো শুনা যায় না, আগে বিবিসি বাংলা শুনতাম এটাও শোনা যায়না, শুধু শো শো শব্দ। | | | |

২৭/১০/২০২২

মোঃ আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

সংযোজনী - ৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

নম্বর: ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩১.০০৩.২১. ৬৫৬ তারিখ: 29/11/2022

বিষয়: নভেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্র থেকে নভেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণকল্পে এই সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: যথাবর্ণিত।

২৯/১১/২২

মো: আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
ফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮
ই-মেইল: rd.thakurgaon@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩১.০০৩.২১. ৬৫৬ তারিখ: 29/11/2022

৩/৫

27.11.22

অভিজিত সরকার
সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)
বি.সি.এস তথ্য
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে নভেম্বর ২০২২ মাসের শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিয়ে তুলে ধরা হলো-

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | শ্রবণ সংক্রান্ত | মোঃ আঃ মালেক মোঃ আঃ মালেক। গ্রামঃ মুজাবর্নী। পোষ্টঃ খলিশাকুড়ি। থানা+জেলাঃঠাকুরগাঁও। সভাপতিঃ রংধনু বেতার শ্রোতা ক্লাব। স্যার,আমার সালাম নিবেন। বর্তমানে fm92 এর অনুষ্টান শুনা যায়না,এই সমস্যার সমাধান করতে আরো কতদিন সময় লাগতে পারে? খোদা হাফেজ | ০৬/১১/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে । আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন । ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে । নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন । | |
| ০২ | শ্রবণ সংক্রান্ত | শ্রী বিকাশ চন্দ্রঝাঁ, সেতুবন্ধন বেতার শ্রোতাক্লাবের সদস্য, গ্রাম: বেংহাড়ি ব্রাহ্মণ পাড়া, ডাকঘর: কালীগঞ্জ, থানা: দেবীগ ঞ্জ, জেলা: পঞ্চগড়। মোবাইল: 0172374 9596."স্যার খুব কষ্ট হয়, কেনো না কতদিন হয়ে গেলো ঠাকুরগাঁও বেতারে কোন অনুষ্টান ভালো ভাবে শুনতে পাই না।ডিজিটাল যুগে এফ যদি ভালো ভাবে শুনতে না পাই?তাহলে কার কষ্ট না হয়,তখন খুব দুঃখলাগে স্যার।যখন কিছু প্রবীন মানুষ বেতারকে এত ভালোবাসে,তারা তো সবসময় বেতার শুনে।তাহলে এই সমস্য কবে ঠিক হতে পারে স্যার? | ১৩/১১/২০২২ | | |
| ০৩ | শ্রবণ সংক্রান্ত | আমি বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের একজন নিয়মিত শ্রোতা,আমার প্রিয় অনুষ্ঠান গুলো হলো জীবনের জন্য,আড্ডার প্রহর,কি কহিবেন কহেন,কৃষান মাটি দেশ,কৃষি জিজ্ঞাসা,আলোকিত জীবন,উপশম, আইন আদালত সহ বিশেষ ফোন-ইন প্রোগ্রাম।কিন্তু দুঃখ জনক এই অনুষ্ঠান গুলো আর নিয়মিত শুনতে পারছিনানা,কেননা প্রায় বেশ কয়েক মাস থেকে বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের ট্রান্সমিটার সমস্যা। এটি ঠিক কবে নাগাদ ঠিক হবে?এই বিষয়ে বার বার শ্রোতাদের লিখার পড়েও কতৃপক্ষ সমস্যাটিকে কতটুকু গুরুত্বের সহীত দেখছে?বেতার কর্মকর্তারা বরাবরই বিভিন্ন অনুষ্ঠানে বলে থাকেন শ্রোতারাই বেতারের প্রান,বেতারের হৃদপিন্ড।তাহলে শ্রোতাদের বেতার অনুষ্ঠান শুনতে যে সমস্যা হচ্ছে সেটি ঠিক করতে আর কতো সময় লাগবে? শ্রোতাদের সবার কি অনলাইনে অনুষ্ঠান শুনা ও দেখার মতো সামর্থ্য আছে,এখানে দেখলে এমবি খরচ আছে,আর শ্রোতাদের মধ্যে বড় একটি অংশ্যই স্টুডেন্ট,তারা অনলাইনে অনুষ্ঠান শুনতে চাইলে এতো টাকা পাবে কোথায়। এই সমস্যা যদি দীর্ঘদিন যাবত বেচে থাকে তাহলে কি বেতারের শ্রোতা সংখ্যা কমবে না বাড়বে? আপনারা শুধু বলতেছেন খুব শিগগিরই সমাধান হয়ে যাবে,এই খুব শিগরই কবে শেষ হবে? আমি হতবাক। একটি সরকারী গণমাধ্যমের এতোদিন থেকে একটি সমস্যা,তবুও এই সমস্যার সমাধান করছেন না কেন?শ্রোতাদের দাবি প্রানের বেতার দ্রুতই ফিরিয়ে দিন। প্রেরক, মোঃ উজ্জল ইসলাম সভপতি,চাঁদের আলো বেতার শ্রোতাক্লাব বড়শশী-অমরখানা বগদুলঝুলা বোদা, পঞ্চগড়। | | 27-11-22<br>অভিজিত সরকার<br>সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)<br>বি.সি.এস তথ্য<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও। | |

সংযোজনী-৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

নম্বর: ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩১.০০৩.২১.৬৮৯ তারিখ: ২০/১২/২০২২

বিষয়: ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্র থেকে ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণকল্পে এই সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: যথাবর্ণিত।

মো: আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
ফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮
ই-মেইল: rd.thakurgaon@gmail.com

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও
ঢাকা-১২০৭।

---

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.৯৪০০.১০৮.৩১.০০৩.২১.৬৮৯ তারিখ: ২০/১২/২০২২

অনুলিপি:
০১। আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
০২। উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
০৩। সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
০৪। দপ্তর কপি।

২০/১২/২০২২
মো: আব্দুর রহিম
আঞ্চলিক পরিচালক (দায়িত্বে)
ফোন: ০২-৫৮৮৮৭৮৭০৮
ই-মেইল: rd.thakurgaon@gmail.com

বাংলাদেশ বেতার
ঠাকুরগাঁও

আলাপন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে ডিসেম্বর ২০২২ মাসের শ্রোতাদের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিম্নে তুলে ধরা হলো-

| ক্র. | অভিযোগের ধরণ | অভিযোগের বিষয় | তারিখ | সমাধান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | শ্রবণ সংক্রান্ত | পঞ্চগড় থেকে শ্রী দিপক চক্রবর্তী স্যার বর্তমানে কোন কিছু শুনা যায় না এবং নীলফামারী থেকে মো: রুজেল ইসলাম ট্রান্সমিটারের সমস্যার কারনে ঠিকমত অনুষ্ঠান শুনা যায় না। ট্রান্সমিটারের সমস্যা সমাধান করার জন্য অনুরোধ করা হলো। | ২৭/১১/২০২২ | ইতোমধ্যে আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয়ের সাথে এ সমস্যার ব্যাপারে কথা হয়েছে । আঞ্চলিক প্রকৌশলী মহোদয় জানিয়েছেন যে, তিনি ঢাকা থেকে আসা টেকনিক্যাল টিমের মাধ্যমে সমস্যা সনাক্ত করেছেন । ট্রান্সমিটার থেকে এন্টেনা পর্যন্ত যে আরএফ ক্যাবল আছে সেটি ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় কভারেজ এরিয়া কমে গেছে । নতুন আরএফ ক্যাবল ক্রয় ও স্থাপন আঞ্চলিক প্রকৌশলীর ক্রয় ক্ষমতার বাইরে হওয়ায় তিনি ইতোমধ্যে মহাপরিচালক মহোদয় ও প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় বরাবর পত্র প্রেরণ করেছেন । | |
| ০২ | শ্রবণ সংক্রান্ত | ঠাকুরগাঁও থেকে শরৎ চন্দ্র বর্মন বেতার শুনা যায় না জানিনা এই সমস্যা আর সমাধান হবে না এবং<br>নীলফামারী থেকে শ্রী অমল চন্দ্র রায় এফএম মেগাহার্জের অনুষ্ঠান শোনা যায় না। সমাধান কি কোন দিন হবে না? পাবনা থেকে মো: সানোয়ার হোসেন ঠাকুরগাঁও বেতার শুনা যায়না, এর কি কোন প্রতিকার নেই। | ০৪/১২/২০২২ | | |
| ০৩ | শ্রবণ সংক্রান্ত | পঞ্চগড় থেকে শ্রী বিকাশ চন্দ্র বাঁ রেডিও যন্ত্র থেকে কোন কিছু শুনা যায় না। পঞ্চগড় থেকে মো: জুয়েল রানা স্যার বর্তমানে বেতার শ্রবন মান উন্নয়ন ভালো না। সচেতনতামূলক অনুষ্ঠানগুলো বেশিরভাগই শ্রোতা শুনতে পারতেছিনা। ঠাকুরগাঁও থেকে মো: আব্দুল মালেক সমস্যা এফ এম শুনতে পাওয়ার জন্য আরও কতদিন যে সময় লাগে। | ১১/১২/২০২২ | | |
| ০৪ | শ্রবণ সংক্রান্ত | ঠাকুরগাঁও থেকে মো: বিপ্লব আরমান স্যার দুঃখের বিষয় একটাই বিগত ৪ মাস ধরে এফএম ৯২ শুনা যায় না। কবে এর সমাধান হবে বলবেন স্যার। দিনাজপুর থেকে আর কতদিন পরে আমরা শ্রোতারা এফএফ ৯২ শুনতে পাবো। জয়পুরহাট থেকে মো: আজমাইন হোসেন ঠাকুরগাঁও বেতার কেন্দ্রের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে শুনতে পাই না। স্যারের কাছে অনুরোধ করছি অনুষ্ঠানগুলি নিরবিচ্ছিন্নভাবে শোনার ব্যবস্থা করবেন। | ১৮/১২/২০২২ | | |

২০.১২.২২

অভিজিত সরকার
সহকারী পরিচালক (অনুষ্ঠান)
বি.সি.এস তথ্য
বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও

সংযোজনী-৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ কমিটির অন্তর্গত
পরীবিক্ষণ কমিটির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন

**১) সম্প্রচার সম্পর্কিত কারিগরি ত্রুটি সংক্রান্তঃ**

গত ৩রা আগস্ট, ২০২২ তারিখে যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের Nautel 10 KW ট্রান্সমিটারটি বন্ধ হয়ে যায়। এরপর ত্রুটি চিহ্নিতকরণকালে বেশকিছুটা সময় RVR 5 KW ট্রান্সমিটারটি চালানো হয়।

ত্রুটি চিহ্নিত করার প্রতিটি ধাপে আঞ্চলিক প্রকৌশলী সদর দপ্তরের সঙ্গে যোগাযোগ করলেও ত্রুটি নির্ণয়ে আগস্ট মাসের পুরোটা সময়ই অতিবাহিত হয়। এ সময় দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড় (বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের কাভারেজ এলাকা) তো দূরের কথা ঠাকুরগাঁও শহর থেকেই কোন অনুষ্ঠান শোনা যায়নি। ফলে শোকাবহ আগস্ট উপলক্ষে অত্র কেন্দ্রের অনুষ্ঠান ও সংবাদ (সংবাদ প্রতিবেদনসহ) জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্য বাস্তবায়ন ব্যাপকভাবে ব্যাহত হয়েছে; ফলশ্রুতিতে অনুষ্ঠান ও সংবাদ (সংবাদ প্রতিবেদনসহ) তৈরীর জন্য ব্যয়িত সরকারী অর্থ অপচয়ে পর্যবসিত হয়েছে- যা কোন অবস্থাতেই কাম্য নয়।

আঞ্চলিক প্রকৌশলী জানান ট্রান্সমিটার থেকে অ্যান্টেনা পর্যন্ত আরএফ ক্যাবলটি মোট সাতটি স্থানে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে।

উপরন্তু, টাওয়ারের অপর্যাপ্ত উচ্চতা, বেতারের নিজস্ব জায়গায় টাওয়ারটি স্থাপিত না হওয়া এবং অ্যান্টেনার ত্রুটিপূর্ণ অবস্থান অত্র কেন্দ্রের জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেওয়া, জনমুখিতা ও জনবন্ধুভাবাপন্নতার প্রতিশ্রুতিকে নিঃশেষে খর্ব করছে। অত্যন্ত পরিতাপের বিষয় যে, উক্ত অবস্থা এখনও বর্তমান।

সম্প্রতি গৃহীত হতে যাওয়া ভৌত ও অবকাঠামোগত প্রকল্পের আওতাভুক্ত হতে প্রয়োজনীয় পূর্ত কাজের বিবরণ চাওয়া হয়েছে (সংযোজনী-১), তবে এ কাজ দীর্ঘ সময় সাপেক্ষ। তাই বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁয়ের অস্তিত্ব রক্ষায় উপরোক্ত সমস্যার আশু সমাধানে ঐক্যবদ্ধ, সমন্বিত ও আন্তরিক পদক্ষেপ গ্রহণ বাঞ্ছনীয়।

**২) এপিএ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্তঃ**

এপিএ কমিটির অক্টোবর/২০২২ মাসের সভার সিদ্ধান্ত (সংযোজনী-২)- এর-

- ৪, ৯ ও ১১ নম্বর অনুযায়ী ৮ই নভেম্বর 'তথ্য অধিকার আইন ও জি আর এস' {সংযোজনী-২(ক)} এবং ৩০শে নভেম্বর 'চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় বাংলাদেশ বেতারের করণীয়' বিষয়ে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ {সংযোজনী-২(খ)} সম্পন্ন হয়।
- ১ নম্বর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী তথ্য বাতায়নে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে {সংযোজনী-২(গ)}।
- ২ নম্বর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী তথ্য বাতায়নে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' সেবাবক্সের মেনুগুলো হালনাগাদ করা হয়েছে {সংযোজনী-২(ঘ)}। 'তবে তথ্য বাতায়নের কারিগরিগত সমস্যার কারণে তথ্য অধিকার' সেবা বক্সের কয়েকটি পয়েন্টকে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী হালনাগাদ করা সম্ভব হয়নি। এ ক্ষেত্রে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

- ৫ নম্বর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।
- ৮ নম্বর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী 'ভিজ্যুয়াল রেডিও' শীর্ষক পরিকল্পনা গৃহীত এবং পরীক্ষামূলকভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। পরিকল্পনাটি চাহিদা-মাফিক অতিরিক্ত মহাপরিচালক(অনুষ্ঠান)-কে প্রেরণ করা হয়েছে {সংযোজনী-২(ঙ)}।
- ৭ এবং ১০ নম্বর সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন চলমান।

এপিএ কমিটির নভেম্বর/২০২২ মাসের সভার সিদ্ধান্ত (সংযোজনী-৩)- এর-

- ২, ৩, ৫, ৬, ৭, ৮, নম্বর সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত।
- ৪ নম্বর সিদ্ধান্ত প্রক্রিয়াধীন। তথ্যের শ্রেণীবিন্যাস একটি ব্যাপক কাজ হওয়ায় আঞ্চলিক পরিচালকের প্রস্তাব অনুযায়ী সময়সীমা বৃদ্ধি করার কথা বিবেচনা করা হচ্ছে।
- ৯ নম্বর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াধীন।

এপিএ কমিটির ডিসেম্বর/২০২২ মাসের সভার সিদ্ধান্ত (সংযোজনী-৪)- এর-

- সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।

## ৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্তঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির চলতি ত্রৈমাসিকের (সংযোজনী-৫) সভার

- ১,২ ও ৯ নম্বর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।
- ৩, ৭; ৮ ও ১০ নম্বর সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
- ৪, ৫ ও ৬ নম্বর সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন নির্দিষ্ট অংশীজনের পদক্ষেপ গ্রহণের উপর নির্ভর করে বিধায় সেগুলো বাস্তবায়নে অত্র দপ্তর স্বীয় কার্য সমাধা করছে।
- **নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার কমিটির সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন সংক্রান্তঃ**

  নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার কমিটির চলতি ত্রৈমাসিক (২৩.১১.২০২২) (সংযোজনী-৬) সভার

  - ১, ২,৩ নম্বর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।
  - ৪ নম্বর সিদ্ধান্ত চলতি অর্থ বছরের শেষভাগে বাস্তবায়িত হবে।
  - ৫, ৬ এবং ৭ নম্বর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

| | | |
|---|---|---|
| ২৮.১২.২০২২ | 26.12.22 | ২৮/১২/২০২২ |
| উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক<br>ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা<br>পরিবীক্ষণ কমিটি<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও। | আঞ্চলিক প্রকৌশলী<br>সদস্য<br>পরিবীক্ষণ কমিটি<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও। | সভাপতি<br>আঞ্চলিক পরিচালক<br>পরিবীক্ষণ কমিটি<br>বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও। |

সংযোজনী-২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার
প্রকৌশল বিভাগ
৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
web: www.betar.gov.bd

স্মারক: ১৫.৫৩.০০০০.৩০৭.১৪.০৬৫.২২. ২৮৯

তারিখ: ৩০/১০/২০২২ খ্রি.

বিষয়: কেন্দ্রের স্টুডিও ও প্রচার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি এবং পূর্ত কাজের চাহিদা (প্রাক্কলনসহ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বেতারের সার্বিক আধুনিকায়ন ও ডিজিটাল প্রযুক্তি নির্ভর প্রচার ব্যবস্থা নিশ্চিত করার জন্য "বাংলাদেশ বেতারের বিভিন্ন কেন্দ্রের যন্ত্রসামগ্রী সমীকরণ, আধুনিকায়ন, প্রতিস্থাপন ও সম্প্রসারণ (২য় পর্যায়)" শীর্ষক প্রকল্প প্রস্তাব গ্রহণের সিদ্ধান্ত বাংলাদেশ বেতারের মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। উক্ত প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশ বেতারের সম্প্রচার কেন্দ্র এবং প্রেরণ কেন্দ্রসমূহের জন্য স্টুডিও ও অনুষ্ঠান প্রচার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি সংগ্রহ ও সংস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় পূর্ত কাজ সম্পাদনের পরিকল্পনা রয়েছে। এমতাবস্থায়, কেন্দ্রসমূহের যন্ত্রপাতি এবং পূর্ত কাজের চাহিদা প্রয়োজন।

উল্লেখ্য যে, সম্প্রচার কেন্দ্রের ক্ষেত্রে অনুষ্ঠান এবং বার্তা শাখা প্রধানদের সাথে আলোচনাপূর্বক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আঞ্চলিক প্রকৌশলী কেন্দ্রের সম্পূর্ণ চাহিদা প্রেরণ করবেন।

প্রেক্ষিতে, আলোচ্য প্রকল্পের ডিপিপি-তে অন্তর্ভূক্তির জন্য কেন্দ্রের স্টুডিও ও অনুষ্ঠান প্রচার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি এবং পূর্ত কাজের চাহিদা (সর্বশেষ রেট সিডিউল অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট গণপূর্ত বিভাগ থেকে সংগৃহীত প্রাক্কলনসহ) প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

মোঃ [signature] ৩০/১০/২০২২
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ০২৫৪৮১৩০১০
email: ce@betar.gov.bd

বিতরণ: কার্যার্থে।

০১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, মহাশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, ধামরাই, ঢাকা/ ক্ষুদ্র শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, কবিরপুর, ঢাকা।

০২। আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-২, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা/ উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৩, বাংলাদেশ বেতার, নওয়াপাড়া, যশোর/ উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৪, বাংলাদেশ বেতার, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম/ উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫, বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।

০৩। সিনিয়র প্রকৌশলী, সংরক্ষণ অনুবিভাগ/ বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা/ চট্টগ্রাম।

০৪। আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, রংপুর/ খুলনা/ সিলেট/ কুমিল্লা/ ঠাকুরগাঁও/ বরিশাল/ রাঙ্গামাটি/ বান্দরবান/ কক্সবাজার/ গোপালগঞ্জ/ ময়মনসিংহ।

০৫। উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।

স্মারক: ১৫.৫৩.০০০০.৩০৭.১৪.০৬৫.২২.

তারিখ:

অনুলিপি: অবগতি ও কার্যার্থে।

০১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান/বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধসহ)।

০২। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতিকল্পে), বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

০৩। নথি।

মোঃ মাসুদ ভূঁইয়া
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

নং:১৫.৫৩.০০০০.৯৪০০.২০৯.০৬.০০৯.(২২-২৩).৬ তারিখঃ ১৭.১০.২০২২

## সভার কার্যবিবরণী

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাসিক সভা-অক্টোবর এর কার্যবিবরণী।
সভাপতি: স্মৃতি রানী সরকার, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
তারিখ: ১৩/১০/২০২২খ্রি. ;সময়: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা।
স্থান:উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রকের কক্ষ, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট-ক।

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার শুরুতে তিনি পূর্বের মাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন। এরপর তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা শুরু করেন। উপস্থিত সকলের মতামত গ্রহণ ও আলোচনা শেষে সকল সদস্যের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

| ক্রম | আলোচ্য বিষয় | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|
| ১ | সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং সে অনুযায়ী কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ। | মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেটে অগামী ২৫.১০.২০২২ খ্রি. তারিখের মধ্যে তিন শাখার সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক সমন্বিত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে। | সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি |
| ২ | তথ্য বাতায়নের সকল সেবা বক্স হালনাগাদ। | চলতি ত্রৈমাসিকে বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের তথ্য বাতায়নের তিনটি বক্স হালনাগাদ করতে হবে। এ লক্ষ্যে এপিএ কমিটি সংযোজনী ৫ এর [২.১] এর কর্মপরিকল্পনা(সং:যু) প্রেরণ করবে। | সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি |
| ৩ | তথ্য বতায়নের নোটিশ বোর্ড এ নোটিশ আপলোড সংক্রান্ত সমস্যা। | উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক সমস্যাটির সমাধান করেছেন। যে সকল পত্র বা অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে তার একটি কপি সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির টিম লিডারকে দিতে হবে এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির টিম লিডার আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। | তিন শাখার দপ্তর প্রধানগণ ও সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি |
| ৪ | তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন। | চলতি ত্রৈমাসিকে তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য কাটগরি প্রস্তুত করণ বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | আঞ্চলিক পরিচালক |
| ৫ | আপিল ও অনিক কর্মকর্তা নির্ধারণ | বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের আঞ্চলিক পরিচালক মহোদয়কে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা এবং বাংলাদেশ বেতারেরমহাপরিচালক মহোদয়কে আপিল কর্মকর্তা হিসাবে নির্ধারণ করে আগামী ২০.১০.২২ খ্রি. তারিখের মধ্যে একটি অফিস আদেশ জারি পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। | আঞ্চলিক পরিচালক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি |
| ৬ | পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন | নিম্নলিখিত সদস্যদের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন করা হলো।<br>১) আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও(সভাপতি)<br>২) আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও(সদস্য)<br>৩) উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও (ফোকল পয়েন্ট)।<br>উপস্থিত সকল সদস্যের মতামতের ভিত্তিতে এবং কর্মকর্তা | সংশ্লিষ্ট সকলে |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | স্বল্পতার কারণে এই সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় যে, উক্ত পরিবীক্ষণ কমিটিই সকল কমিটির পরিবীক্ষণ কমিটির দায়িত্ব পালণ করবেন। | |
| ৭ | ফোন ইন অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার পদ্ধতি। | অনলাইন ও অফ লাইনে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ আঞ্চলিক পরিচালক মহোদয় ক্যাটাগরি অনুযায়ী আলদা করে সংশ্লিষ্ট শাখাকে লিখিত ভাবে প্রতিমাসের ২০ তারিখের মধ্যে অবহিত করবেন। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক লিখিত প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ কমিটি ও আঞ্চলিক পরিচালক মহোদয়ের কাছে দাখিল করবেন। আঞ্চলিক পরিচালক মহোদেয় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবেন। এ লক্ষ্যে এপিএ সংযোজনী ৬ এর কর্মপরিকল্পনা (সংযুক্ত) অনুসরণ করতে হবে। | আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক প্রকৌশলী, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক। |
| ৮ | উদ্ভাবন পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন | 'ভিজ্যুয়াল রেডিও' ধারণার প্রেক্ষিতে ভিডিও রিপোর্টিং সংক্রান্ত গৃহীত উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নে একটি লিখিত পরিকল্পনা প্রতিবেদন প্রস্তুত করতে হবে। এছাড়া সরাসরি সম্প্রচারের ক্ষেত্রে সল্প খরচে অডিও স্ট্রিমিং অ্যাপ ব্যবহার করে সরাসরি সম্প্রচারে প্রস্তাব উত্থাপন করা হয়। | উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ও আঞ্চলিক প্রকৌশলী |
| ৯ | জি আর এস এর ব্যবহার | জি আর এস এর ব্যবহার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণের অয়োজন সম্পর্কে অলোচনা করা হয়েছে চূড়ান্ত কোন সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়নি। | |
| ১০ | এপিএ সাব কমিটিসমূহের সভা এবং সিদ্ধান্তের অগ্রগতির প্রতিবেদন দাখিল | এপিএ সাব কমিটিসমূহের সভার কার্যবিবরনী এবং সিদ্ধান্তের অগ্রগতির প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট প্রতি ত্রৈমাসিকের শেষ মাসের ২০ তারিখের মধ্যে দাখিল করতে হবে। | এপিএ এর সকল সাব কমিটি |
| ১১ | চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় প্রশিক্ষণ আয়োজন | চলতি ত্রৈমাসিকের মধ্যে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এর চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় বাংলাদেশ বেতারে করণীয় সম্পর্কে অভিজ্ঞ সম্পদব্যক্তি মনোনয়নপূর্বক কর্মশালার আয়োজন করতে হবে। | |

সভাপতি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সকল লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ বাস্তবায়নে সবাইকে আন্তরিকতার সাথে নিজ নিজ দায়িত্ব পালনের আহ্বান জানান। সভায় আর কোন বিষয় আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৭.১০.২০২২
স্মৃতি রানী সরকার
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
টিম লিডার, এ পি এ কমিটি
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

নং:১৫.৫৩.০০০০.৯৪০০.২০৯.০৬.০০৯.(২২-২৩).৬ তারিখঃ ১৭.১০.২০২২

বিতরণ: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)

১. আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
২. আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
৩. উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
৪. জনাব....................
৫. দপ্তর কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার , ঠাকুরগাঁও

নং০ঃ ১৫.৫৩.০০০০.৯৪০০.২০৯.০৬.০০৯.(২২-২৩).৪ তারিখঃ ২২.১১.২০২২

**সভার নোটিশ**

বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ২৩/১১/২০২২ খ্রি. তারিখ বুধবার সকাল ১০.০০ টায় উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) টিমের মাসিক সভা (নভেম্বর-২২) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে অংশগ্রহণের জন্য বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের অনুষ্ঠান প্রকৌশল ও বার্তা শাখার সকল কর্মকর্তাকে অনুরোধ করা হলো।

২। অলোচ্য সূচিঃ

- পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের অগ্রগতি।
- প্রশিক্ষণ ব্যয় ব্যবস্থাপনা ।
- তথ্য অধিকার আইন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন।
- সকল কমিটির সভা সংক্রান্ত আপডেট।
- তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা আপিল কর্মকর্তা ও অনিক কর্মকর্তা নির্ধারন পূর্বক তথ্য কমিশনকে অবহিত করণ।
- জি আর এস এর ব্যবহারের নির্দেশিকা ও জি আর এস ফরম ওয়েবসাইটে আপলোড।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সভা ও অংশীজনের সাথে সভা।
- সেবা প্রদান রেজিস্টার ব্যবস্থাপনা।
- কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ সংশ্লিষ্ট কমিটিসমূহের কার্যক্রম গ্রহণ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য প্রয়োজনীয় প্রমাণক সংগ্রহ।
- মহিলাদের টয়লেট ও ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপণ ।

২২-১১-২০২২
(স্মৃতি রানী সরকার)
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
টিম লিডার, এ পি এ কমিটি
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণ)
(১) আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
(২) আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
(৩) উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
(৪) জনাব.................
(৫) নথি।

প্রজ্ঞাপনী - ৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

নং:০৪১৫.৫৩.০০০০.৯৪০০.২০৯.০৬.০০৯.(২২-২৩).৫

তারিখঃ 29/11/2022 খ্রি.

সভার কার্যবিবরণী

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাসিক সভা নভেম্বর-২২ এর কার্যবিবরণী।
সভাপতি: স্মৃতি রানী সরকার, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
তারিখ: ২৩/১১/২০২২খ্রি. ;সময়: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা।
স্থান:উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষ, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট-ক।

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার শুরুতে তিনি পূর্বের মাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন। এরপর তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা শুরু করেন। উপস্থিত সকলের মতামত গ্রহণ ও আলোচনা শেষে সকল সদস্যের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

| ক্রম | আলোচ্য বিষয় | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ |
|---|---|---|---|
| ১ | পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের অগ্রগতি। | অগ্রগতির প্রতিবেদন পৃথকভাবে সংযুক্ত। | |
| ২ | প্রশিক্ষণ ব্যয় ব্যবস্থাপনা | সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের এপিএ সভায় তথ্য অধিকার আইন ওঅভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ হিসেবে নির্ধারণ করা হলেও পরবর্তীতে উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রককে তা আয়োজনের দায়িত্ব দেওয়া হয়। ০৮-১১-২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়। অদ্যকার (২৩-১১-২০২২)সভায় সর্বসম্মতিক্রমে প্রশিক্ষণের পূর্ণাঙ্গ ব্যয় আঞ্চলিক বার্তা সংস্থার বাজেট থেকে ব্যবস্থাপনা করার সিদ্ধান্ত হয়। | উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক। |
| ৩ | সকল কমিটির সভা সংক্রান্ত আপডেট। | এপিএ সংশ্লিষ্ট সকল উপকমিটি চলতি মাসের মধ্যে সভা আয়োজন করবেন এবং সভার কার্যবিবরণী ও অগ্রগতির প্রতিবেদন ২০ ডিসেম্বর-২২ এর মধ্যে এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট জমা দেবেন। | এপিএ সংশ্লিষ্ট সকল উপকমিটি |
| ৪ | তথ্য অধিকার আইন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন। | সরকারি গোপন আইন-১৯২৩ ও সচিবালয় নির্দেশমালা-২০১৪ অনুযায়ী ১৫ই ডিসেম্বর-২২ এর মধ্যে বাংলাদেশ বেতার ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের তিন শাখা সকল তথ্যের শ্রেণিবিন্যাস করবেন। | আঞ্চলিক পরিচালক<br>আঞ্চলিক প্রকৌশলী<br>ও<br>উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক। |
| ৫ | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা আপিল কর্মকর্তা ও অনিক কর্মকর্তা নির্ধারণ পূর্বক তথ্য কমিশনকে অবহিতকরণ। | ইতো:পূর্বে অত্র দপ্তরের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা নির্বাচন করা হলেও তার তথ্য- তথ্য কমিশনে প্রেরণ করে আনুমোদন নেওয়া হয়নি যা আইনটির ব্যত্যয়। এ কারণে তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা ও বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা এবং আপিল ও অনিক কর্মকর্তা নির্ধারণ করে সেই তথ্য সদর দপ্তর ও তথ্য কমিশণে প্রেরণ। | আঞ্চলিক পরিচালক |
| ৬ | জি আর এস এর ব্যবহারের নির্দেশিকা ওজি আর এস ফরম ওয়েবসাইটে আপলোড | বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও কেন্দ্রের তথ্যবাতায়নে জি আর এস-এর ব্যবহারের নির্দেশিকা ও জি আর এস ফরম ১০ই ডিসেম্বর এর মধ্যে আপলোড করা হবে। | সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি। |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ৭ | সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সভা ও অংশীজনের সাথে সভা। | ৩০ শে নভেম্বর-২২ তারিখে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সভা ও অংশীজনের সাথে সভার নোটিশ জারি করা হয়েছে। | সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি। |
| ৮ | সেবা প্রদান রেজিস্টার ব্যবস্থাপনা। | এখন থেকে তিন শাখা সেবা প্রদানের রেজিস্টার ব্যবস্থাপনা করবেন। | আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক প্রকৌশলী, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক। |
| ৯ | কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ সংশ্লিষ্ট কমিটি সমূহের কার্যক্রম গ্রহণ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য প্রয়োজনীয় প্রমাণক সংগ্রহ | পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী এপিএ সংশ্লিষ্ট কমিটি সমূহ কার্যক্রম গ্রহণ করবেন এবং প্রয়োজনীয় প্রমাণক সহ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক ২০শে ডিসেম্বর-২২ এর মধ্যে এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট জমা প্রদান করবেন। | সংশ্লিষ্ট কমিটি সমূহ। |

সভাপতি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সকল লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ বাস্তবায়নে সবাইকে আন্তরিকতার সাথে নিজ নিজ দায়িত্ব পালনের আহ্বান জানান। সভায় আর কোন বিষয় আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মৃতি রানী সরকার
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
টিম লিডার, এ পি এ কমিটি
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

নং০৪১৫.৫৩.০০০০.৯৪০০.২০৯.০৬.০০৯.(২২-২৩).৫

তারিখঃ ২৭/১১/2022খ্রি.

বিতরণ: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)

১.মহাপরিচালক,বাংলাদেশ বেতার,৩১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
২.আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
৩. আঞ্চলিক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
৪. উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
৫. জনাব.......................
৬. দপ্তর কপি।

২৭.১১-২০২২
স্মৃতি রানী সরকার
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
টিম লিডার, এ পি এ কমিটি
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।