

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (Vision): জনগণের সুষ্ঠু বিনোদন ও তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): নিরবিচ্ছিন্ন বেতার সম্প্রচারের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জনগণকে সম্পৃক্ত, সচেতন ও উদ্বুদ্ধকরণ ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ, দরপত্র সংক্রান্ত অন্যান্য সেবা	পিপিআর-২০০৮ বিধি অনুযায়ী	পিপিআর-২০০৮ বিধি অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd
২	ঠিকাদারী/ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান সমূহকে উৎসে আয়কর এবং মূল্য সংযোজন কর কর্তনের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত প্যাডে আবেদন এবং কার্য সম্পাদন সনদের ফটোকপি	বিনা মূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd

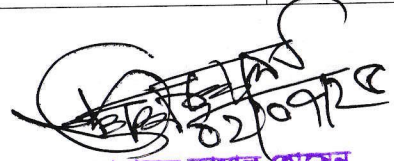
২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	অনুষ্ঠান/বার্তা শাখাকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সেবার ধরন অনুযায়ী কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখার দাপ্তরিক অনুরোধক্রমে	বিনা মূল্যে	জনাব এস. এম. মাদ্দন হাসান সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭৫১-২৬৯৬৩১ ই-মেইল: mayeenhasan11@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd
২	বেসরকারি এফএম ও কমিউনিটি বেতার কেন্দ্র পরিদর্শন কারিগরি মতামত প্রদান	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	জনাব এস. এম. মাদ্দন হাসান সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭৫১-২৬৯৬৩১ ই-মেইল: mayeenhasan11@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd

৩। অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম আবেদন প্রেরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	জিপিএফ হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd
২	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd

৩	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন মঞ্জুরির আবেদন প্রেরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২) ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ৩) বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd
৪	পেনশন মঞ্জুরির আবেদন প্রেরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ২) শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিবরণী ৩) উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd
৫	শ্রান্তিবিদোদন ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবস	ক) যথাযথভাবে পূরণকৃত অর্জিত ছুটির নির্ধারিত ফরমসহ লিখিত আবেদনপত্র খ) ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন গ) সর্বশেষ বেতন বিলের কপি ঘ) সর্বশেষ ভোগকৃত শ্রান্তিবিদোদন ছুটির আদেশের কপি	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রকিবুল হাসান উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬৪ ই-মেইল: dre1Sylhet@betar.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০২-৯৯৭৭০৬৮৬১ ই-মেইল: resylhet@betar.gov.bd


 মোহাম্মদ কামাল হোসেন
 আই.ডি. ১৫২০০৬০১০১২৭
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী
 বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।