

নাগরিক সনদ

১. ভিশন ও মিশন

Vision: সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে সঠিক তথ্য ও শিক্ষা প্রদানের মাধ্যমে সচেতন করে গড়ে তোলা।

Mission: সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন আজিকে শিক্ষা, তথ্য, কৃষি, বিনোদন ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচার	প্রতিদিন নিয়মিত অনুষ্ঠানসূচি অনুযায়ী	বেতার সেটে, গাড়ীতে/ মোবাইলে এফ.এম., মোবাইল অ্যাপসে, ফেইসবুক ও ইউটিউবে		বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠান প্রযোজক ফোন (অধিবেশন কক্ষ): ০২৯৯৭৭০২৩১৬ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rd sylhet@betar.gov.bd
২	তালিকাভুক্ত সঙ্গীত শিল্পী/ গীতিকার/ সুরকার	প্রয়োজন মতো	অনলাইনে/ নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি),	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.sylhet.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা	বিনামূল্যে -	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (সঙ্গীত) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৭ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rd sylhet@betar.gov.bd

		শিক্ষাগত যোগ্যতা বক্স সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং ২৫টি গানের পান্ডুলিপি				
অনুষ্ঠান ঘোষক- ঘোষিকা	প্রয়োজন মতো	অনলাইনে/ নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.syl het.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা বক্স	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৯ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
আবৃত্তিকার	প্রয়োজন মতো	অনলাইনে/ নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট-	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (কাব্যকথা) ফোন (অফিস)	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd

		আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	//betar.syl het.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা বক্স		০২৯৯৭৭০২৩০৮ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	tar.gov.bd
নাট্যকার/ নাট্য প্রযোজক /নাট্যশিল্পী	প্রয়োজন মতো	অনলাইনে/ নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.syl het.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা বক্স	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (নাটক) ফোন (অফিস) :০২৯৯৭৭০২৩০৮ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
শিশু শিল্পী হিসেবে	প্রয়োজন	অনলাইনে/	বাংলাদেশ বেতার	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক	আঞ্চলিক পরিচালক

তালিকাভুক্তি (৩য় থেকে ৭ম শ্রেণি)	মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি	সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.sylhet.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা বক্স		(নবকল্লোল) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩০৮ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৮ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
সংবাদ পাঠক-পাঠিকা	প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	ওয়েবসাইট- //betar.sylhet.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা বক্স	বিনামূল্যে	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ০২-৪১১০০০৯৬ ইমেইল: rcnsylhet@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ইমেইল: rcnsylhet@betar.gov.bd
৩নিখোঁজ বিজ্ঞপ্তি/ হারানো বিজ্ঞপ্তি	২৪ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট থানার জিডির ফটোকপি, আঞ্চলিক	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) :	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৮ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd

		পরিচালক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন/বিজ্ঞপ্তির বিবরণ			০২৯৯৭৭০২৩১৯ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	tar.gov.bd	
৪	বেতার অনুষ্ঠান সম্পর্কে মতামত	অভিযোগ/প রামর্শ পাওয়ার পরবর্তী সং শ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে	অনুষ্ঠান সম্পর্কিত লিখিত মতামত/ ই-মেইল/ ফেইসবুক কमेंট স/ ইউটিউব কमेंটস	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা/নিবেদন) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৯ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd	
৫	বিজ্ঞাপন/ স্পনসর্ড অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান প্রচারকালীন যে কোনো সময়	সরকারি বিজ্ঞাপন নীতিমালা অনুযায়ী যে প্রতিষ্ঠানের/ যে পণ্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোনো বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/ বিজ্ঞাপনে র সিডি অথবা আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজ পত্র	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.sylhet.gov.bd	সরকার নির্ধারিত হারে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (বাণিজ্যিক কার্যক্রম) ফোন (অফিস) :০২৯৯৭৭০২৩১৭ : betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
৬	অনুষ্ঠান প্রচার বিভ্রাট সংক্রান্ত	তাৎক্ষণিক	লিখিতভাবে/ ফোনে/ ই-মেইলে/	বিনামূল্যে	শিফট-ইন চার্জ ফোন (অফিস) : ০২৯৯৬৬৩২৬৬৩	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন (অফিস) : ০২৯৯৬৬৩২৬৬৩	

			ফেইসবুক পেইজ			ইমেইল: resylhet@betar.gov.bd	ইমেইল: resylhet@betar.gov.bd
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	RTI ২০০৯ আইন অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা এবং RTI ২০০৯ আইন অনুযায়ী	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.sylhet.gov.bd	RTI আইন ২০০৯ অনুযায়ী	তথ্য প্রদান কর্মকর্তা ফোন (অফিস) : ইমেইল:	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা ক্রমে নির্ধারিত সময়ে	প্রতিষ্ঠানের পক্ষ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও যোগাযোগের নম্বরসহ প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৯ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সম্পাদন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	এপিএ শাখা	নাই	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (এপিএ) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৯ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	টিম লিডার (এপিএ) ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com

৪	এপিএ সদর দপ্তরে প্রেরণ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	শাখা হতে প্রাপ্ত কর্মপরিকল্পনা	এপিএ শাখা	নাই	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (এপিএ) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৯ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	টিম লিডার (এপিএ) ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com
৫	এপিএ সম্পাদনের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও মাসিক প্রতিবেদন সদর দপ্তরে প্রেরণ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	প্রতিবেদন শাখা	নাই	সহকারী পরিচালক (প্রতিবেদন) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩১৮ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (প্রতিবেদন) ফোন (অফিস) : ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com
৬	শ্রেণি উন্নয়ন অনুষ্ঠান ঘোষক-ঘোষিকা, শিল্পী/ নাট্যকার/ নাট্যপ্রযোজক /নাট্যশিল্পী	প্রয়োজন মতো	অনলাইনে/ নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন এবং পূর্বের তালিকাভুক্তির পত্রের সত্যায়িত কপি	বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রের ওয়েবসাইট- //betar.sylhet.gov.bd -এর “অডিশন ফরমসমূহ” সেবা বক্স	বিনামূল্যে -	সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠান প্রযোজক ফোন (অধিবেশন কক্ষ): ০২৯৯৭৭০২৩১৬ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
৭	প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	প্রতিবেদন শাখা	নাই	সহকারী পরিচালক (আইসিটি) ফোন (অফিস) : ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (আইসিটি) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩০৮ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com
৮	ওয়েবসাইট হালনাদকরণ	নিয়মিত	সংশ্লিষ্ট তথ্য/ ডকুমেন্ট	প্রযোজ্য নয়	নাই	সহকারী পরিচালক (আইসিটি) ফোন (অফিস) :	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (আইসিটি) ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩০৮

					ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com
৯	শিল্পীদের NOC প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৫ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে সংশ্লিষ্ট শাখা ফোন: ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
১০	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগ তদন্তের জন্য প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	মূল অভিযোগপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রশাসন শাখা ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩১৭ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
১১	এপিএ চুক্তি এবং ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুযায়ী সভা ও প্রশিক্ষণের আয়োজন	নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	দাপ্তরিক আদেশ		প্রশাসন শাখা ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩১৭ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd

১	শতভাগ	নির্ধারিত	চুক্তিপত্র			সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠান প্রযোজক	আঞ্চলিক পরিচালক
২	অনুষ্ঠানের প্রস্তাব, চুক্তি, পারফরমেন্স এবং শিল্পীদের সাথে যোগাযোগ ই-রেজিস্টার সফটওয়্যারে র মাধ্যমে সম্পাদন	সময়সূচি অনুযায়ী				ফোন (অধিবেশন কক্ষ): ০২৯৯৭৭০২৩১৬ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ছুটি মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩১৭ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rdsylhet@betar.gov.bd
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটি ও	আবেদন প্রাপ্তির	আবেদন পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩১৭	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬

	ভাতা মঞ্জুরী	৫ কর্মদিবস				ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	ইমেইল: rd sylhet@betar.gov.bd
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পাসপোর্টের জন্য NOC প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	সরকারি ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩১৭ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rd sylhet@betar.gov.bd
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	দাপ্তরিক আদেশ			প্রশাসন শাখা ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩১৭ ইমেইল: betar.sylhet@gmail.com	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৯৯৭৭০২৩০৬ ইমেইল: rd sylhet@betar.gov.bd

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব আব্দুল্লাহ মোহাম্মদ তারিক আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার, সিলেট ফোন (অফিস) : ০২৯৯৭৭০২৩০৬ মোবাইল নং : ০১৭১৪৬২৮৬৬৮ ইমেইল: rd sylhet@betar.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা ফোন (অফিস): ০২৪৪৮১৩০৭১ ইমেইল: da@betar.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কর্মদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

০১	বাংলাদেশ বেতার, সিলেট থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠান শোনা
০২	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র জমাদান
০৩	সঠিক মাধ্যমে প্রজনীয় ফিস পরিশোধ
০৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
০৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
০৬	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৭	শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করে অডিশন গ্রহণ না-করা পর্যন্ত অপেক্ষা করা
০৮	বাংলাদেশ বেতার ১ম শ্রেণির কেপিআই বিধায় বেতার কেন্দ্রে প্রবেশের পূর্বে পাশ সংগ্রহ করা
০৯	অনুষ্ঠান সম্পর্কে সুচিন্তিত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবে, ডাকযোগে, ফেইসবুকে অথবা ইমেইলে আমাদের পাঠানো