

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক প্রকৌশলীর কার্যালয়
বাংলাদেশ বেতার, সিলেট
Website: www.betar.sylhet.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ, দরপত্র সংক্রান্ত অন্যান্য সেবা	পিপিআর-২০০৮ বিধি অনুযায়ী	পিপিআর-২০০৮ বিধি অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	জনাব মেহেরাজ আহমেদ সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৭৩৩-৪৭৪৮৬৮ ই-মেইল: engr.meherazahmed@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com

২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	অনুষ্ঠান/বার্তা শাখাকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সেবার ধরন অনুযায়ী কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখার দাপ্তরিক অনুরোধক্রমে	বিনা মূল্যে	জনাব মেসবা চৌধুরী সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৫২১-৪৬৮৩৭৫ ই-মেইল: mesba2311@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com
২	বেসরকারি এফএম ও কমিউনিটি বেতার কেন্দ্র পরিদর্শন কারিগরি মতামত প্রদান	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী	বিনা মূল্যে	জনাব মেসবা চৌধুরী সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৫২১-৪৬৮৩৭৫ ই-মেইল: mesba2311@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com

৩। অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ কার্যদিবস	জিপিএফ হিসেবের স্থিতি বিবরণীসহ নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	জনাব মেহেরাজ আহমেদ সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৭৩৩-৪৭৪৮৬৮ ই-মেইল: engr.meherazahmed@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com
২	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	১০ কার্যদিবস	আনুষঙ্গিক কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	জনাব মেহেরাজ আহমেদ সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৭৩৩-৪৭৪৮৬৮ ই-মেইল: engr.meherazahmed@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com
৩	পিআরএল ও নগদায়ন মঞ্জুরি	১০ কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২) ছুটির প্রত্যয়ন, চাকরি বিবরণী, মূল বেতনের প্রত্যয়ন ৩) বয়স প্রমাণকের কাগজপত্র ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/জন্ম নিবন্ধন।	বিনামূল্যে	জনাব মেহেরাজ আহমেদ সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৭৩৩-৪৭৪৮৬৮ ই-মেইল: engr.meherazahmed@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com
৪	পেনশন মঞ্জুরি	১০ কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ফরমে পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ আবেদনপত্র ২) শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, চাকরি বিবরণী ৩) উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন ও বিভাগীয় ছাড়পত্র	বিনামূল্যে	জনাব মেহেরাজ আহমেদ সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৭৩৩-৪৭৪৮৬৮ ই-মেইল: engr.meherazahmed@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com
৫	শ্রান্তিবিদোদন ছুটি	১০ কার্যদিবস	ক) যথাযথভাবে পূরণকৃত অর্জিত ছুটির নির্ধারিত ফরমসহ লিখিত আবেদনপত্র খ) ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন গ) সর্বশেষ বেতন বিলের কপি ঘ) সর্বশেষ ভোগকৃত শ্রান্তিবিদোদন ছুটির আদেশের কপি	বিনামূল্যে	জনাব মেহেরাজ আহমেদ সহকারী বেতার প্রকৌশলী ফোন: ০১৭৩৩-৪৭৪৮৬৮ ই-মেইল: engr.meherazahmed@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৫৫৬৪৮৪০৬৩ ই-মেইল: kamalfiroj@yahoo.com

মোহাম্মদ কামাল হোসেন
আঞ্চলিক প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪(মাঠপর্যায়ের অফিস সমূহ) বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ আঞ্চলিক প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১	০০%	৯০%	৮০%	৭০%	০.২৫	০.২৫	তথ্য প্রাপ্তির কোন আবেদন জমা পড়েনি
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২৩	৩১-১০-২৩	৩১-১১-২৩		-	-	
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	১	২	-	-		-	-	


 মোহাম্মদ কামাল হোসেন
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী
 বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।