

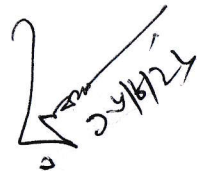
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বেতার রংপুর
www.betar.rangpurdiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

২০২৬-২০২৭ অর্থবছর নাগাদ হালনাগাদকৃত

১. বাংলাদেশ বেতার রংপুরের রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

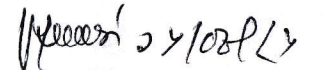
- **রূপকল্প (Vision):** সরকারের নীতি কার্যক্রম উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কে শ্রোতাদের অবহিত করা ও জাতীয় উন্নয়ন কার্যক্রম ত্বরান্বিত করতে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে তাঁদের উন্নয়ন কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা।
- **অভিলক্ষ্য (Mission):** শ্রোতাদের বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নীতকরণের জন্য শিক্ষা দান এবং নিজস্ব ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায় সাংস্কৃতিক চর্চার মাধ্যমে বিনোদন দেওয়া।



মোঃ ফারুক হোসেন
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।



মোঃ গিয়াসুদ্দীন
আঞ্চলিক প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।



মুহাম্মদ মজিদ উদ্দিন
পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নিখোঁজ ব্যক্তি সম্পর্কে হারানো বিজ্ঞপ্তি প্রচার	০২ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট থানায় ডায়েরির অনুলিপি নতুবা ৩। স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় অথবা এর আওতাভুক্ত দপ্তর/সংস্থা হতে প্রাপ্ত পত্র	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
২	রক্তদানের বিজ্ঞপ্তি প্রচার	০১ কর্মদিবস	১। চিকিৎসা প্রতিষ্ঠান/হাসপাতাল কর্তৃক চাহিদাপত্রের কপি ২। রোগীর পক্ষ থেকে প্রতিনিধির আবেদনপত্র	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৩	বিভিন্ন ক্যাটাগরির শিল্পীগণের তালিকাভুক্তকরণ	প্রয়োজন অনুযায়ী বছরে সর্বোচ্চ ২ বার	১। আবেদনপত্র ২। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৪	তালিকাভুক্ত শিল্পীগণের শ্রেণি উন্নয়ন	বছরে ১ বার	শ্রেণি উন্নয়নের আবেদন	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৫	তালিকাভুক্ত শিল্পীগণের ফ্রিকোয়েন্সির ভিত্তিতে অনুষ্ঠান প্রচার ও নিয়মিত অংশগ্রহণ	শ্রেণিভিত্তিক ফ্রিকোয়েন্সি অনুসারে	চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরকৃত উত্তরলিপি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd

১১/০৮/২৪

১১/০৮/২৪

১১/০৮/২৪

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাপড়পত্র	প্রয়োজনীয় কাপড়পত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার স্থান এবং পরিপোষ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	নির্ধারিত অনুষ্ঠানের মাধ্যমে আগ্রহী ব্যক্তিদের নিয়মিত সংগীত শিক্ষাদান	প্রয়োজনমতো	চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরকৃত উত্তরলিপি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (সংগীত) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৭	নির্ধারিত অনুষ্ঠানের মাধ্যমে আগ্রহী ব্যক্তিদের নিয়মিত কোরআন শিক্ষাদান	প্রতি সপ্তাহে ১ বার	চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরকৃত উত্তরলিপি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (ধর্মীয়) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৮	ইফতার ও সেহরির সময়সূচি এবং ধর্মীয় আনুষ্ঠানিকতা প্রচার	প্রযোজ্য সময়ে প্রতিদিন	চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরকৃত উত্তরলিপি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (ধর্মীয়) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৯	দেশি ও আন্তর্জাতিক জনপ্রিয় খেলার ধারাবাহ্য প্রচার	নির্ধারিত সময়ে	সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১০	জরুরি অনুসন্ধানবিষয়ক সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক	ডিউটি অফিসার	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১১	অডিও স্ট্রিমিং	তাৎক্ষণিক	প্রোগ্রাম শিডিউল অনুযায়ী	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	উপ আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৩১৩ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd
১২	নিউজ আপডেট এবং সংবাদ প্রতিবেদন	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক	বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৬১ rcnrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd
১৩	স্থানীয় সংবাদ	তাৎক্ষণিক	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক	বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৬১ rcnrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd

২৫/১০/২৪

মোঃ ওয়াহেদুজ্জামান
আঞ্চলিক প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।

২৫/১০/২৪

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৪	অনুষ্ঠানসূচি সম্পর্কিত তথ্য	প্রতিদিন ৪ বার অনুষ্ঠানসূচি প্রচার করা হয়	-	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১৫	ফ্রিকোয়েন্সি সংক্রান্ত তথ্য	তাৎক্ষণিক প্রতিদিন প্রচার করা হয়	-	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	উপ আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৩১৩ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd
১৬	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তাৎক্ষণিক	(1) www.rangpurdiv.gov.bd (2) www.betar.gov.bd (3) www.betarnews.rangpur.gov.bd	প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	উপ আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৩১৩ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd
১৭	বিশেষ অনুষ্ঠানের বিজ্ঞপ্তি (রাষ্ট্রপতি/প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান ও ভাষণ, খেলা সংক্রান্ত ইত্যাদি)	তাৎক্ষণিক	সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১৮	শ্রোতাদের চিঠি ও ই-মেইলের জবাবদান এবং শ্রোতা সম্পৃক্তকরণ	প্রতি বুধবার অনুষ্ঠান অনুযায়ী	চিঠি, ই-মেইল, সামাজিক মাধ্যম, ফোন ও এসএমএস	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd

২২/৬/২৪

২৪/৬/২৪

২৪/৬/২৪

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

সং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার স্থান এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তি	০১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে সরবরাহকৃত বিজ্ঞপ্তি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
২	রংপুর শহরের উল্লেখযোগ্য অনুষ্ঠানের তথ্যাদি প্রচার	প্রতিদিন	১। দাপ্তরিক চিঠি ২। আমন্ত্রণপত্র	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৩	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নিকট হতে প্রাপ্ত নিখোঁজ সংবাদ প্রচার	০২ কর্মদিবস	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও এর আওতাভুক্ত দপ্তর/সংস্থা হতে প্রাপ্ত পত্র	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৪	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান কর্তৃক বেতার অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। চুক্তিপত্রের স্বাক্ষরকৃত উত্তরলিপি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৫	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের বিজ্ঞাপন প্রচার	চাহিদা অনুসারে	দাপ্তরিক চিঠি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	নির্ধারিত ফি অনুযায়ী	আঞ্চলিক পরিচালক (বাণিজ্যিক) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৬	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের বিজ্ঞাপন প্রচার	চাহিদা অনুসারে	আবেদন	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	নির্ধারিত ফি অনুযায়ী	আঞ্চলিক পরিচালক (বাণিজ্যিক) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৭	বেতার শ্রোতাক্লাব নিবন্ধন ও শ্রোতাক্লাব ভিত্তিক বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	আবেদন অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। শ্রোতাক্লাবের সদস্যের বিস্তারিত তথ্য ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। পাসপোর্ট সাইজের ছবি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (শ্রোতাক্লাব) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd

২৫/১০/২৪

২৫/১০/২৪

২৫/১০/২৪

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কৃষিবিষয়ক তথ্য প্রচার	নিয়মিতভাবে	কৃষি তথ্য সার্ভিস হতে প্রাপ্ত তথ্যের মাধ্যমে	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (কৃষি) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
৯	সরকারি সংস্থাসমূহের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম প্রচার	নিয়মিতভাবে	১। দাপ্তরিক চিঠি ২। আমন্ত্রণপত্র	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৬ rdrangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১০	বেসরকারি ও কমিউনিটি রেডিও কারিগরি বিষয়ে মনিটরিং ও পরিদর্শন	১ থেকে ৩ কার্যদিবস	সদর দপ্তরের নির্দেশক্রমে	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১১	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ মাসিক প্রতিবেদন	প্রতিদিন	হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (নিউমিডিয়া) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১২	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের বেতার পরিদর্শন ও বাস্তবজ্ঞান অর্জন	আবেদন অনুযায়ী	দাপ্তরিক চিঠি (অনুমোদন সাপেক্ষে)	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd
১৩	আইসিটি-বিষয়ক কার্যক্রমের মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রতিমাসে	সদর দপ্তরের নির্দেশক্রমে	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৭ rd2rangpur@betar.gov.bd	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd

২০২৬/১২/২৭

২৫/০৮/২৭

Hossen

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)		
১	কর্মচারীদের শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	০৫ কর্মদিবস	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd
২	কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	০৫ কর্মদিবস	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd
৩	নারী কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি	০৫ কর্মদিবস	অনুষ্ঠান, প্রকৌশল ও বার্তা শাখা, বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd
৪	দাপ্তরিক আদেশ/প্রশিক্ষণ আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তাৎক্ষণিক	সরবরাহকৃত আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd
৫	আঞ্চলিক অনুধাবন প্রতিবেদন সংকলন	১ মাস	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd		
৬	ওয়েবসাইট ম্যানেজমেন্ট	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র গ্রহণের স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)		
৭	ফিল্ড স্ট্রেন্ট মেজারমেন্ট ও প্রতিবেদন	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd		
৮	সরাসরি সম্প্রচারের জন্য প্রয়োজনীয় লাইন বুকিং	১ কর্মদিবস/ প্রয়োজন অনুসারে	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd		
৯	দাপ্তরিক যন্ত্রপাতি/টুলস-এর ব্যবহার ও সংরক্ষণ	প্রয়োজন মোতাবেক	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd		
১০	সময়ে সময়ে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৪৯ dirrangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৭৪ rcnrangpur@betar.gov.bd
১১	মোট প্রচার সময় নিরূপণ	দাপ্তরিক নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক আদেশ	বাংলাদেশ বেতার রংপুর	বিনা খরচে	আঞ্চলিক প্রকৌশলী বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯৬১৭৫২ rerangpur@betar.gov.bd		

২৫/৬/২৭

২৫/৬/২৭

নং	প্রতিশ্রুত/কার্যকরিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা;
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সশে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পরিচালক বাংলাদেশ বেতার রংপুর ফোন: +৮৮-০২- ৫৮৯৯৬১৭৪৯ ই-মেইল: dirrangpur@betar.gov.bd ওয়েবসাইট: www.betar.rangpurdiv.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা। ফোন: +৮৮-০২-৪৪৮১৩০৭১ ই-মেইল: da@betar.gov.bd ওয়েবসাইট: www.betar.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। অভিযোগ প্রতিকার প্ল্যাটফর্ম: www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট: www.cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

রাশেদ ফয়সল কবীর
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।

১৫/০৬/১৮

মুহাম্মদ মঈন উদ্দিন
পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, রংপুর।