

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫  
বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।  
[www.betar.kahaloo.bogra.gov.bd](http://www.betar.kahaloo.bogra.gov.bd)

নং-১৫.৫৩.১০৫৪.৩১২.১৬.০০২.২৪.

তারিখঃ

বিষয়ঃ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া কেন্দ্রের হালনাগাদকৃত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মাঠ পর্যায়ের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) এর ফরম্যাট অনুযায়ী অত্র কেন্দ্রের সিটিজেন্স চার্টার এর হালনাগাদকৃত কপি সদয় অবগতিকল্পে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

*Handwritten signature*  
(তারেক বিন এমদাদ)  
স্টেশন প্রকৌশলী  
(আবাসিক প্রকৌশলীর দৈনন্দিন দায়িত্বে)  
ফোন: ০২৫৮৯৯১১৯০৩  
ই-মেইল: [sehpt5@betar.gov.bd](mailto:sehpt5@betar.gov.bd)

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নং-১৫.৫৩.১০৫৪.৩১২.১৬.০০২.২৪.

*Handwritten number 23*

তারিখঃ ০২/০৭/১৬

অনুলিপি: (সদয় অবগতিকল্পে)

১। প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, ৩১/১, সৈয়দ মাহবুব মোর্শেদ সরণি, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

২। জনাব সুদীপ্ত কুমার ঘোষ, উপ-স্টেশন প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া (কেন্দ্রের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।  
৩। দপ্তর নথি।

*Handwritten signature*  
(তারেক বিন এমদাদ)  
স্টেশন প্রকৌশলী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫  
বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।  
[www.betar.kahaloo.bogra.gov.bd](http://www.betar.kahaloo.bogra.gov.bd)

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১) ভিশন ও মিশন

**Vision**

: সরকারের নীতি, কার্যক্রম ও উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কে শ্রোতাদের অবহিত করা ও জাতীয় উন্নয়ন কার্যক্রম ত্বরান্বিত করতে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে তাদের উন্নয়ন কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা।

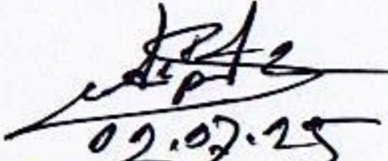
**Mission**

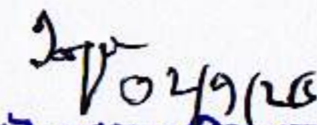
: শ্রোতাদের বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নীতকরণের জন্য শিক্ষাদান এবং নিজস্ব ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায় সাংস্কৃতিক চর্চার মাধ্যমে বিনোদন দেয়া।

২ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

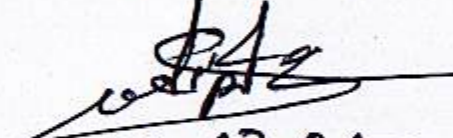
১ ক্রমিক নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল,
১	অনুষ্ঠান প্রচার বিভ্রাট সংক্রান্ত	০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	শিফট-ইন-চার্জ উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০২৫৮৯৯১১৯০৬ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>

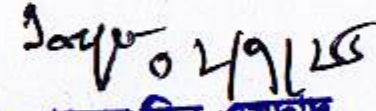
  
০২.০৭.১৫  
প্রকৌঃ সুদীপ্ত কুমার ঘোষ  
বিসিএস (তথ্য)  
উপ-স্টেশন প্রকৌঃশলী  
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া

  
০২/০৭/১৫  
প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ  
বি.সি.এস, তথ্য  
স্টেশন প্রকৌঃশলী  
আবাসিক প্রকৌঃশলীর দায়িত্বে

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল,
১	ঠিকাদার/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে ভ্যাট/ট্যাক্স কর্তনের প্রত্যয়নপত্র	০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	১। উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫, বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া/ ২। বাংলাদেশ বেতারের কেন্দ্রীয় ওয়েবসাইট থেকে তথ্য প্রাপ্তির মাধ্যমে	বিনামূল্যে	উপ-স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-১০৯ ফোনঃ : ০২৫৮৯৯১১৯০৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dse1hpt5@betar.gov.bd">dse1hpt5@betar.gov.bd</a>	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>

  
০২.০৭.২৫  
থকো: সুদীপ কুমার ঘোষ  
বিসিএস (তথ্য)  
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী  
আহলাদেশ বেতার, বগুড়া

  
০২/০৭/২৫  
থকো: তারেক বিন এমদাদ  
বি.সি.এস, তথ্য  
স্টেশন প্রকৌশলী  
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

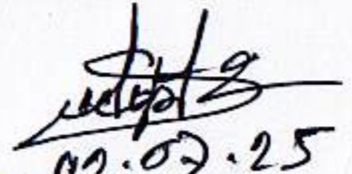
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল,
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র।	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>
২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র।	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>
৩	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র।	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>
৪	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৩) চিকিৎসা সনদ	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>

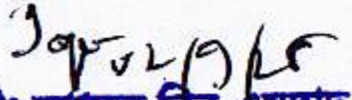
০২.০৭.২৫  
প্রকৌঃ সুদীপ্ত কুমার ঘোষ  
বিসি.এস. (তথ্য)  
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী  
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া

০২/০৭/২৫  
প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ  
বিসি.এস. তথ্য  
স্টেশন প্রকৌশলী  
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণের মঞ্জুরি প্রদান ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) চাকুরী স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত শর্তাবলী পূরণের প্রমাণক।	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পি.আর.এল ও পেনশন এর মঞ্জুরি প্রদান ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র, ২) অবসর আদেশ, ৩) পেনশন পেপার, ৪) এলপিসি, ৫) সার্ভিস বই এর ছায়াপিপি, ৬) দাপ্তরিক না-দাবী পত্র, ৮) আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের NOC (পাসপোর্ট ও বৈদেশিক ভ্রমণ সংক্রান্ত) এর মঞ্জুরী প্রদান ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র, ২) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩) আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র	১) সাদা কাগজে প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০৩ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০১ ই-মেইল: <a href="mailto:sehpt5@betar.gov.bd">sehpt5@betar.gov.bd</a>

৩। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন্স চার্টার লিংক

  
02.07.25  
একৌঃ সুলীক কুমার ঘোষ  
বি.সি.এস (তথ্য)  
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী  
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া


  
একৌঃ তারেক বিন এমদাদ  
বি.সি.এস, তথ্য  
স্টেশন প্রকৌশলী  
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

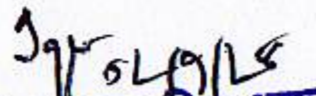
৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্টিত থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপ-স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-১০৯ ফোনঃ : ০২৫৮৯৯১১৯০৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dse1hpt5@betar.gov.bd">dse1hpt5@betar.gov.bd</a>	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	স্টেশন প্রকৌশলী রুম নম্বর:-২০২ ফোনঃ ০২৫৮৯৯১১৯০৩ ই-মেইল: <a href="mailto:rehpt5@betar.gov.bd">rehpt5@betar.gov.bd</a>	০১ (এক) মাস
৩	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৪৮১৩০৭১ ই-মেইল: <a href="mailto:nasz777@gmail.com">nasz777@gmail.com</a>	০৩ (তিন) মাস

  
০২.০৩.২৫  
প্রকৌঃ সুদীপ্ত কুমার ঘোষ  
বি.সি.এস (অ্যাড)  
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী  
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

  
১৭/০৪/২৫  
প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ  
বি.সি.এস, অ্যাড  
স্টেশন প্রকৌশলী  
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে