

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫
বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।
www.betar.kahaloo.bogra.gov.bd

নং-১৫.৫৩.১০৫৪.৩১২.১৮.০০২.২২. ৭৫৭

তারিখ: ১৮/০৯/২৪

অফিস আদেশ

অত্র কেন্দ্রের নাগরিক সেবা (সিটিজেন চার্টার) সমূহের হালনাগাদকৃত কপি কেন্দ্রের নিজেস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য নির্দেশ দেওয়া হলো।

প্রতি,

জনাব সুদীপ্ত কুমার ঘোষ
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।

১৮/০৯/২৪
(তারেক বিন এমদাদ)
স্টেশন প্রকৌশলী
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে
ফোন: ০২৫৮৯৯১১৯০৩।
ই-মেইল: sehpt5@betar.gov.bd

অনুলিপি:

- ১। প্রশাসন/হিসাব শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।
- ২। টি/আর হল, বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।
- ৩। দপ্তর নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫
বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।
www.betar.kahaloo.bogra.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১) ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

রূপকল্প (Vision) : সরকারের নীতি, কার্যক্রম ও উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কে শ্রোতাদের অবহিত করা ও জাতীয় উন্নয়ন কার্যক্রম ত্বরান্বিত করতে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে তাদের উন্নয়ন কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission) : শ্রোতাদের বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নীতকরণের জন্য শিক্ষাদান এবং নিজস্ব ঐতিহ্যের ধারাবাহিকতায় সাংস্কৃতিক চর্চার মাধ্যমে বিনোদন দেয়া।

২) প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	ঠিকাদার/সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানকে ভ্যাট/ট্যাক্স কর্তনের প্রত্যয়নপত্র	ঠিকাদারের আবেদনের ভিত্তিতে প্রত্যয়নপত্র প্রদান।	আবেদনপত্র এবং উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব সুদীপ্ত কুমার ঘোষ উপ-স্টেশন প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৮৪০-৭৮০১০১ ই-মেইল: sudipto.ete07@gmail.com

প্রকৌ: সুদীপ্ত কুমার ঘোষ
বিসিএস (তথ্য)
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া

১৮/০৯/২৪
প্রকৌ: তারেক বিন এরদাদি
বি.সি.এস. তথ্য
স্টেশন প্রকৌশলী
আঞ্চলিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

২	অনুষ্ঠান প্রচার বিদ্রাট সংক্রান্ত	লিখিতভাবে/ টেলিফোনে/ ই-মেইলে	আবেদনপত্র এবং উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫, বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া/ বাংলাদেশ বেতারের কেন্দ্রীয় ওয়েবসাইট থেকে তথ্য প্রাপ্তির মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	শিফট-ইন-চার্জ উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০২৫৮৯৯১১৯০৬ ই-মেইল: sebogura@gmail.com
---	-----------------------------------	------------------------------------	--	------------	-----------	---

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা:

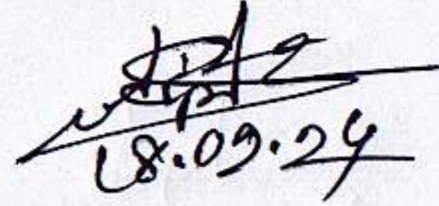
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com

[Handwritten Signature]
18.09.24

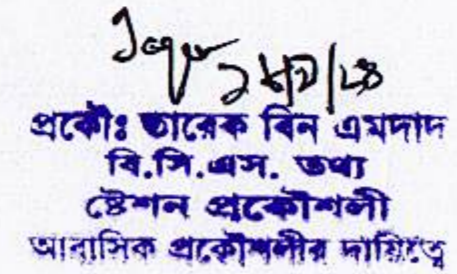
প্রকৌঃ সুদীপ্ত কুমার ঘোষ
বিসিএস (তথ্য)
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া

[Handwritten Signature]
১০/০৯/২৪
প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ
বি.সি.এস. তথ্য
স্টেশন প্রকৌশলী
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

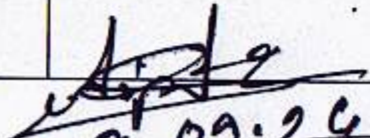
২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com
৩	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৩) চিকিৎসা সনদ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com
৪	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) নির্ধারিত ফরমে চিফ একাউন্টস এন্ড ফাইন্যান্স অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৩) চিকিৎসা সনদ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com


18.09.24

প্রকৌঃ সুদীপ্ত কুমার ঘোষ
বি.সি.এস. (তথ্য)
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া


প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ
বি.সি.এস. তথ্য
স্টেশন প্রকৌশলী
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব নিষ্পত্তি ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণের মঞ্জুরি প্রদান ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) চাকুরী স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত শর্তাবলী পূরণের প্রমাণক। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পি.আর.এল ও পেনশন এর মঞ্জুরি প্রদান ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র, ২) অবসর আদেশ, ৩) পেনশন পেপার, ৪) এলপিসি, ৫) সার্ভিস বই এর ছায়ালিপি, ৬) দাপ্তরিক না-দাবী পত্র, ৮) আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের NOC (পাসপোর্ট ও বৈদেশিক ভ্রমণ সংক্রান্ত) এর মঞ্জুরী প্রদান ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ।	আবেদন পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র, ২) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩) আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com


১৪.০৭.২৪
প্রকৌ: সুদীপ্ত কুমার ঘোষ
বিসিএস (তথ্য)
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া

১৭/০৭/২৪
প্রকৌ: তারেক বিন এমদাদ
বিসিএস (তথ্য)
স্টেশন প্রকৌশলী
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

বাংলাদেশ বেতার সিটিজেন চার্টার (<http://www.betar.gov.bd/site/files/9aa85c9a-35b4-40ba-b147-5051fb1809b4/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0>)

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন এবং আবেদনপত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র জমা দেয়া।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

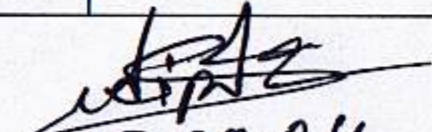

১৪.০৭.২৫
প্রকৌঃ সুবীণ কুমার ঘোষ
বিসিএস (তথ্য)
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, যশোর

১৫/৭/২৫
প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ
বি.সি.এস. তথ্য
স্টেশন প্রকৌশলী
আরিসিক প্রকৌশলীর কার্যালয়ে

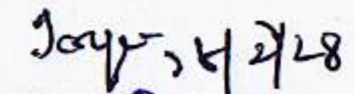
৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করতে হবে। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা অবস্থিত করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব সুদীপ্ত কুমার ঘোষ উপ-স্টেশন প্রকৌশলী উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৮৪০-৭৮০১০১ ই-মেইল: sudipto.ete07@gmail.com	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব তারেক বিন এমদাদ স্টেশন প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-৫ বাংলাদেশ বেতার, কাহালু, বগুড়া। মোবাইল: ০১৭১৭-৯২৯৩৮৯ ই-মেইল: tareque25th@gmail.com	০১ (এক) মাস
৩	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ০২-৪৪৮১৩০৭১ ই-মেইল: nasz777@gmail.com	০৩ (তিন) মাস


১৪.০৭.২৪

প্রকৌঃ সুদীপ্ত কুমার ঘোষ
বিসিএস (তথ্য)
উপ-স্টেশন প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, বগুড়া



প্রকৌঃ তারেক বিন এমদাদ
বি.সি.এস. তথ্য
স্টেশন প্রকৌশলী
আবাসিক প্রকৌশলীর দায়িত্বে