গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর
কারিগরী কার্যক্রম
বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

নং ঃ ১৫.৫৩.১৫০০.৩১৬.০০০.৭৩.০০০১.২৩. ৮৫২ তারিখঃ ০৬/১০/২০২৫ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, কারিগরী কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের ত্রৈমাসিকের (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৫) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়লোকে জানানো যাচ্ছে যে, সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, কারিগরী কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম কেন্দ্রের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের ত্রৈমাসিকের (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৫) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্বসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ যথাবর্ণিত।

৬/১০/২৫

(ভাস্কর দেওয়ান)
সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:)
ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬।
ই-মেইল- resengctg@betar.gov.bd

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপ-স্টেশন প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা , সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর
কারিগরী কার্যক্রম
বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প :

জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরার পাশাপাশি সরকারের উন্নয়ন কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে জন প্রশাসনের বিভিন্ন স্তর তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কীভাবে ও কতটুকু বাস্তবায়ন করছে এবং এর ফলে জনগণ কীভাবে উপকৃত হচ্ছে সে সম্পর্কে বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে জনগণকে সচেতন করা এবং এভাবে তাদের জীবনমান উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

অভিলক্ষ্য:

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য বাংলাদেশ বেতারের সহায়তায় জনগণকে অবহিত,সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা: প্রকৌশল শাখা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে অভিজ্ঞতা সনদপত্র প্রদান।	০৬ (ছয়)কার্য দিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র ও হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	উপ- আঞ্চলিক প্রকৌশলী জনাব রাজীব কুমার ধর ফোন: ০২৩৩৩৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল: resengctg@betar.gov.bd
০২	শ্রুতি সংক্রান্ত ত্রুটির অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১০ (দশ) কার্য দিবস	লিখিত অভিযোগ ও জাতীয় পরিচয়পত্র	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সহকারী বেতার প্রকৌশলী জনাব মোঃ ওবায়দুর রহমান ফোন: ০২৩৩৩৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৩	পাঠ্যধারার অংশ হিসেবে বিভিন্ন প্রতিস্ঠানের শিক্ষার্থীদের শিক্ষা সফর ও সম্প্রচার কৌশল বিষয়ে ধারণা প্রদান।	০৬ (ছয়) কার্য দিবস	আবেদন পত্র	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল :resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	উপ- আঞ্চলিক প্রকৌশলী জনাব রাজীব কুমার ধর ফোন: ০২৩৩৩৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল: resengctg@betar.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: প্রকৌশল শাখা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বিভিন্ন কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ের কারিগরী Field Attachment সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	১০ (দশ) কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের পত্র	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ইমেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	উপ- আঞ্চলিক প্রকৌশলী জনাব রাজীব কুমার ধর ফোন: ০২৩৩৩৩৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০২	অনুষ্ঠান শাখার চাহিদামত রেকর্ডিং, এডিটিং সংক্রান্ত সহ অন্যান্য সেবা প্রদান।	০২ (দুই) কার্য দিবস	রিকুইজিশন পত্র	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট পালা প্রধান ফোন: ০২৩৩৩৩২০৩২৫	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৩	বার্তা শাখার চাহিদামত রেকর্ডিং, সংবাদ প্রচার সংক্রান্ত সহ অন্যান্য সেবা প্রদান।	০২ (দুই) কার্য দিবস	রিকুইজিশন পত্র	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট পালা প্রধান	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা: প্রকৌশল শাখা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুমনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৪ (চার) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৪ (চার) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৩	মাতৃত্বকালীন ছুটি	০৫ (পাঁচ) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৪	সাধারন ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	০৫ (পাঁচ) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৫	গৃহ নির্মান /মেরামত অগ্রিম প্রদান	০৬ (ছয়) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd

	মোটরসাইকেল ক্রয় অগ্রিম	০৭ (সাত) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চাকুরিস্থায়ীকরণ এর আবেদন এর প্রক্রিয়াকরণ	০৪ (চার) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রস্তাব অগ্রায়ণ	০৫ (চার) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd
০৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পি আর এল ও পেনশন সংক্রান্ত কাগজ পত্র অগ্রায়ণ	১০ (দশ) কার্য দিবস	চাহিদামত	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	বিনা মূল্যে	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd	সিনিয়র প্রকৌশলী (অ:দা:) ভাস্কর দেওয়ান ফোন ঃ ০২৩৩৩-৩১২৭৫৬ ই-মেইল: resengctg@betar.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা: প্রকৌশল শাখা

ক্রমিক নং:	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন এবং আবেদনপত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সকল কাগজ-পত্র জমা দেয়া।
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৩	সর্বদা সততা ও বস্তুনিষ্ঠতা অবলম্বন করে সহযোগিতামূলক আচরণ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা: প্রকৌশল শাখা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে হবে। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা অবহিত করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।	০১ (এক) মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইট:www.grs.gov.bd	০৩ (তিন) মাস

০৬/১০/২৫
রাজীব কুমার ধর
বিসিএস (তথ্য)
উপ-আঞ্চলিক প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম

০৬/১০/২৫
মোহাম্মদ আসিফুর রহমান
আঞ্চলিক প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

৬/১০/২৫
ভাস্কর দেওয়ান
বি.সি.এস (তথ্য)
সিনিয়র প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ বেতার, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।