

মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা।

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                     | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক  | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সফল্য | মন্তব্য |
|-----------------|--|-----------------------------|---|--|--|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-------|---------|
|                 |  |                             |   |  |  |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |       |         |
|                 |  |                             |   |  |  |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |       |         |
| ১               | ডাক সেবার<br>আধুনিকায়ন।               | ২৫                          | [১.১] ডাক সেবার পরিধি<br>সম্প্রসারণ।                | [১.১.১] বান্ধ মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা<br>বৃদ্ধি।                                   | সংখ্যা   | ১০                        | ১            |              |       |             |                         | ০     |         |
|                 |  |                             |   | [১.১.২] গ্যারান্টেড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা<br>গ্রামীণ/শাখা ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ। | সংখ্যা   | ১০                        | ২০           | ১৮           | ১৬    | ১৪          | ১২                      | ৩     |         |
|                 |  |                             |   | [১.১.৩] পুরাতন ডাকঘর পুনঃনির্মাণ/ সংস্কার/<br>মেরামত পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।          | সংখ্যা   | ৫                         | ০২           | ০১           |       |             |                         | ০     |         |
| ২               | আইসিটিভিত্তিক ডাক<br>সেবার সম্প্রসারণ। | ২৫                          | [২.১] ডিজিটাল সেবার<br>সম্প্রসারণ।                  | [২.১.১] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী পোস্ট<br>অফিসের সংখ্যা বৃদ্ধি।                            | সংখ্যা   | ১০                        | ৩            | ২            | ১     |             |                         | ০     |         |
|                 |  |                             |   | [২.১.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক<br>সংখ্যা বৃদ্ধি।                                    | সংখ্যা   | ৫                         | ০১           |              |       |             |                         | ১     |         |
|                 |  |                             |   | [২.২] গ্রাহকবান্ধব সেবার<br>অধিক্ষেত্র চালুকরণ।  | [২.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং ও ট্রেসিং<br>সুবিধা সম্প্রসারণ। | সংখ্যা                    | ১০           | ৮০           | ৭৫    | ৭০          | ৬৫                      | ৬০    | ০       |
| ৩               | সেবা বহুমুখীকরণ।                       | ১০                          | [৩.১] স্মারক ডাক টিকেট                              | [৩.১.১] স্মারক ডাক টিকেটের প্রদর্শনী ও বিপণন   | সংখ্যা   | ১০                        | ১            |              |       |             |                         | ১     |         |
| ৪               | মানব সম্পদের দক্ষতা<br>উন্নয়ন         | ১০                          | [৪.১] সমসাময়িক<br>বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ<br>আয়োজন। | [৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।  | সংখ্যা   | ১০                        | ৬            | ৫            | ৪     | ৩           | ২                       | ৩     |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |  |  |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|---------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|--|--|
|                 |   |                             |  |   |               |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |        |         |  |  |
|                 |   |                             |  |   |               |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |  |  |
| এম.১            | সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন               | [এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত               | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                         |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         |        |         |  |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য