

# বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন	২০	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বাল্ক মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	০	১	
				[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ/ সংস্কার/ মেরামত পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।	সংখ্যা	১০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৩	
২	আইসিটিভিত্তিক ডাক সেবার সম্প্রসারণ	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা উদ্যোক্তার সংখ্যা সৃষ্টি।	সংখ্যা	১০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৫৫	
				[২.১.২] ইএমটিএস সেবার সম্প্রসারণ।	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২.৫০	২.৩০	২.১০	১.৯০	১.৭০	০.২৮	
				[২.১.৩] নগদ সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক।	সংখ্যা (কোটি)	৫	৪.৩০	৪.২৫	৪.২০	৪.১৫	৪.১০	৫.৫৯	
৩	সেবার সহজীকরণ।	১০	[৩.১] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ।	[৩.১.১] সেবাসমূহের রোট চার্ট ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	০	৪	
			[৩.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪			২	
৪	সেবা বহুমুখীকরণ	১০	[৪.১] প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান	[৪.১.১] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড সেবার সম্প্রসারণ।	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	০.৫	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.০১	
৫	মুজিব বর্ষ।	১০	[৫.১] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	[৫.১.১] স্বাধীনতার পর থেকে বঙ্গবন্ধুকে নিয়ে প্রকাশিত স্মারক ডাকটিকিটের দেশব্যাপী ডিজিটাল প্রদর্শনী।	তারিখ	১০	১৬-১২-২০২১	১৬-০৩-২০২২	১৬-০৫-২০২২			১৬-১২-২০২১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য