



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.bdpst.gov.bd

ডাক সেবার আধুনিকায়ন গ্রাম
শহরের সম্মিলন

ডাক অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য	কত নম্বর পেতে চাই
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		৪	১ম ত্রৈমাসিকঃ অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টারের নাগরিক সেবার ১৮ নং ক্রমিকে ফিলাটেলি কর্ণার সংক্রান্ত তথ্য সংযোজন করা হয়েছে। Citizen Charter ২য় ত্রৈমাসিকঃ অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টারের নাগরিক সেবার ৮ নং ক্রমিকে কাউন্স ডিক্লারেশন সংক্রান্ত তথ্য সংযোজন করা হয়েছে। Citizen Charter ৩য় ত্রৈমাসিকঃ ডাক অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পূর্ণরূপে ২৪/০৩/২০২৪ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। Citizen Charter ৪র্থ ত্রৈমাসিকঃ ডাক অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবার ১ নং ক্রমিকে অভ্যন্তরীণ ডাক হুব্যানি অনুসন্ধানের ক্ষেত্রে গত ২৪/০৬/২০২৪ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। Citizen Charter	২০

OR

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য	কত নম্বর পেতে চাই
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
												Metropolitan Circle, Dhaka Southern Circle, Khulna Northern Circle, Rajshahi Eastern Circle, Chittagong PLI, Dhaka PLI, Rangpur	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৪	১ম ত্রৈমাসিকঃ গত ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ১ম কোয়ার্টার সভার নোটিশ.pdf ২য় ত্রৈমাসিকঃ গত ১৮/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে অবহিত করণ সভা ১৮.১২.২৩.pdf ৩য় ত্রৈমাসিকঃ গত ১৪/০৩/২০২৪ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ৩য় কোয়ার্টার অবহিতকরণ সভা.pdf ৪র্থ ত্রৈমাসিকঃ গত ২৭/০৬/২০২৪ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ৪র্থ কোয়ার্টার অবহিতকরণ সভার নোটিশ.pdf	৪
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		১	১৫/০২/২০২৪ খ্রি. তারিখে কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সিটিজেন চার্টার ওয়ার্কশপ অর্ডার.pdf	৬

AR

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য	কত নম্বর পেতে চাই	
						সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
		কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।											ওয়ার্কশপ ছবি Workshop Picture.pdf	

০২/০৭/২৪
অলকা রানী রায়

পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা)

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)