



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাকভবন,
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।
www.bdpost.gov.bd



নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/২০৬

তারিখ: ৩০/০৮/২০২২ বঙ্গাব্দ
৩০/০৭/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

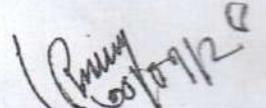
প্রাপক:

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন' কর্মপরিকল্পনা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বিপরীতে ডাক অধিদপ্তরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক, বার্ষিক এবং বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র দপ্তরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক, বার্ষিক এবং বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত অর্জন প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্ত: ১। ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।
২। বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন।
৪। বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত অর্জন প্রতিবেদন।


(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

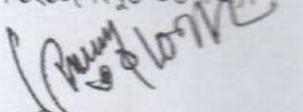
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/২০৬

তারিখ: ৩০/০৮/২০২২ বঙ্গাব্দ
৩০/০৭/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। জনাব সাদিয়া আফরিন বৃষ্টি, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত: আন্তর্জাতিক ডাক হিসাবরক্ষণ কার্যালয় ও বিক্রয়
কোঁকাল পয়েন্ট-১, এপিএ টিম, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা (সংযুক্ত-৩ পাতা)।
২। জনাব মো: মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা (সংযুক্ত-
০১সেট)। প্রতিবেদনের তথ্য ডাক অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড/প্রদর্শনের অনুরোধসহ।
৩। নাসরুল্লাহ ইবনে হাকিম, শাখা কর্মকর্তা (ডাক/অভিযোগ), ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা (সংযুক্ত-০৩পাতা)।
৪। জনাব রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (আইপিএস), ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০ (সংযুক্ত-০৩পাতা)।
৫। অফিস কপি।


(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

ডাক অধিদপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বার্ষিক অর্জন	বার্ষিক স্ব- মূল্যায়িত অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০		৯৯.৫%		প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ ৯৯.৫% বর্ধাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈ-মাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১							১২	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে, তাই প্রযোজ্য নয়।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		৪	৩		মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১					১	৫	গত ২৪-১২-২০২৪ ডি: তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১								
											মোট অর্জন	২০		

(কবির হুসেদ)

পরিচালক (ডাক)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'

ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

ডাক অধিদপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৯৯.৫%	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ ৯৯.৫% যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈ-মাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১								জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে, তাই প্রয়োজন নয়।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৪	৩	২	১			৪		মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১					১	গত ২৪-১২-২০২৪ খ্রি: তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১									

(স্বাক্ষর)

(কামরুজ্জামান আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

ডাক অধিদপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমূহ ২০২৪-২০২৫					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাথমিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ ১০০% যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১								জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে, তাই প্রয়োজনীয় নয়।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১				মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১							
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১							

(স্বাক্ষর)
পরিচালক (ডাক)

মোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

২৩

নথি নং-১৪.৫১.০০০০.০০৯.২৫.০০১.২৪

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)র আওতায় 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা পূরণ নকশে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। নির্ধারিত সময়ে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদেরকে উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	সময় ও স্থান	মন্তব্য
১.	জনাব পরতীন বানু, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সরবরাহ ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪ ডিসেম্বর	
২.	জনাব মোঃ আবু তালেব, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২০২৪খ্রি.	
৩.	জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (সঞ্চয় ও বীমা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	সকাল ০৯.৩০	
৪.	জনাব মোঃ আল মাহবুব, পরিচালক (পরিকল্পনা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ঘটিকা থেকে	
৫.	জনাব আব্দুল আলীম, পরিচালক(ইউপিইউএ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	দিনব্যাপী।	
৬.	জনাব কাজী সামুনের রশিদ, পরিচালক (স্ট্যাম্পস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	সভাকক্ষ, ৪র্থতলা,	
৭.	জনাব মৌসুমী রহমান, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ডাক অধিদপ্তর,	
৮.	জনাব খান হাসান মোহাম্মদ ইকবাল মাসুদ, পরিচালক (তদন্ত ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ডাক ভবন,	
৯.	জনাব শেখ সাইকুল আলম, পরিচালক (সরবরাহ ও মুদ্রণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	আগারগাঁও,	
১০.	জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ঢাকা-১২১০	
১১.	জনাব আ. স. ম নাসিমুল ইসলাম, পরিচালক (হিসাব), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
১২.	জনাব শামীমুর রাজী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
১৩.	জনাব আব্দুল মালেক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সটিং এন্ড এয়ার বিভাগ, ঢাকা		
১৪.	জনাব মোহাম্মদ ওমর ফারুক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী দক্ষিণ বিভাগ, ঢাকা		
১৫.	জনাব মোহাঃ আব্দুল হান্নান, ডেপুটি-জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা		
১৬.	জনাব মোহাঃ মানছুরা রহমান চৌধুরী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা		
১৭.	জনাব মোহাম্মৎ জাহানারা বেগম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা		
১৮.	জনাব মরিয়ম আক্তার আজীজা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা আর এম এস 'ডি' বিভাগ, ঢাকা		
১৯.	জনাব মাহবুবুর রহমান, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত-ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
২০.	জনাব শরীফ লতীফ, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা		
২১.	জনাব মোঃ শাহ আলম হুইরা, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
২২.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান, সিনিয়র পোস্টমাস্টার, ঢাকা জিপিও, ঢাকা		
২৩.	জনাব সঞ্জিত চন্দ্র পণ্ডিত, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী উত্তর বিভাগ, ঢাকা		
২৪.	জনাব কাজী ইসমত জেরীন, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা		
২৫.	জনাব মৌসুমী আকতার, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
২৬.	জনাব শাহিনাজ সিদ্দিকী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বৈদেশিক ডাক, ঢাকা		
২৭.	জনাব সফিাতা রানী সরকার, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা		

২৮.	জনাব মাকসুদা খানম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
২৯.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩০.	জনাব মোঃ কেরামত আলী, শাখা কর্মকর্তা (ভেদন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩১.	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান, শাখা কর্মকর্তা (আই পি এস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩২.	জনাব মিঠুন চন্দ্র দাস, শাখা কর্মকর্তা (সংস্থাপন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৩.	জনাব শরীফ মোঃ সাইফুল্লাহ, শাখা কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৪.	জনাব মোঃ আমির হোসেন, শাখা কর্মকর্তা (পরিকল্পনা-২), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৫.	জনাব মোঃ রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (এস এন্ড আর), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৬.	জনাব সুদীপ চাকমা, শাখা কর্মকর্তা (জনসংযোগ ও কল্যান), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৭.	জনাব মোঃ শফিউল আরেফিন, শাখা কর্মকর্তা (ফিলাটেলি), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৮.	জনাব শেখ আবু সুফিয়ান, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৯.	জনাব ওয়ালিজা আক্তার লিজা, মেডিকেল অফিসার, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা
৪০.	জনাব বিমল কান্ত রায়, বেতার লাইসেন্স পরিদর্শক, সংযুক্ত ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৪১.	জনাব মোহাম্মদ জাকির হোসেন, সহকারী, ডাক শাখা, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৪২.	জনাব মোঃ কবির হোসেন, পিএ টু পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা

(কবির আহমেদ)

পরিচালক (ডাক)

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৩৯.২৫.০০১.২৪

তারিখ:

৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল:

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (হিসাব ও সংস্থাপন)/সরবরাহ ও পরিদর্শন, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ২। যুগ্মসচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
- ৩। পোস্টমাস্টার জেনারেল; মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা/কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা;
- ৪। জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজারের দপ্তর, ডাক জীবন রীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা;
- ৫। সকল পরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ৬। উপসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (প্রশিক্ষণে একজন প্রশিক্ষক প্রেরণের অনুরোধসহ);
- ৭। সকল প্রশিক্ষার্থী;
- ৮। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদানের অনুরোধসহ);
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রজ্ঞাপন রাখার অনুরোধসহ);
- ১০। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ১১। অফিস কপি।

(কবির আহমেদ)

পরিচালক (ডাক)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

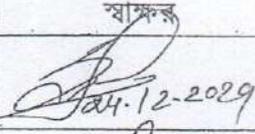
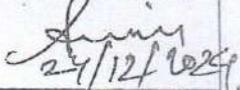
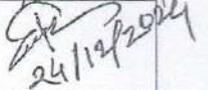
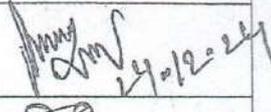
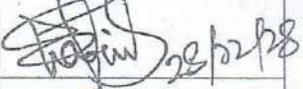
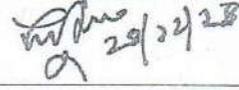
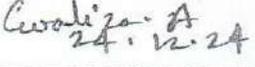
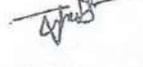
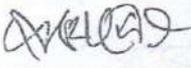
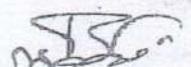
“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” শীর্ষক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতির তালিকা
তারিখ: ২৪ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রি:; স্থান: সভাকক্ষ (৪র্থতলা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্রম	প্রশিক্ষণার্থীগণের নাম, পদবী ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
০১।	জনাব পারভীন বানু, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সরবরাহ ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০২।	জনাব মোঃ আবু তালেব, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৩।	জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (সঞ্চয় ও বীমা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৪।	জনাব মোঃ আল মাহবুব, পরিচালক (পরিবহন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৫।	জনাব আব্দুল আলীম, পরিচালক(ইউপিইউএ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৬।	জনাব কাজী মামুনুর রশিদ, পরিচালক (স্ট্যাম্পস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৭।	জনাব মৌসুমী রহমান, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৮।	জনাব খান হাসান মোহাম্মদ ইকবাল মাসুদ, পরিচালক (তদন্ত ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৯।	জনাব শেখ সাইকুল আলম, পরিচালক (সরবরাহ ও মুদ্রণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
১০।	জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
১১।	জনাব আ. স. ম নাসিমুল ইসলাম, পরিচালক (হিসাব), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
১২।	জনাব শামীমুর রাজী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
১৩।	জনাব আব্দুল মালেক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সার্টিং এন্ড এয়ার বিভাগ, ঢাকা	
১৪।	জনাব মোহাম্মদ ওমর ফারুক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী দক্ষিণ বিভাগ, ঢাকা	

৩৭/১০

ক্র. নং	প্রশিক্ষার্থীগণের নাম, পদবী ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	তারিখ
১৫।	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	২৪/১২/২৪
১৬।	জনাব মোছাঃ মানজুরা রহমান চৌধুরী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা	২৪/১২/২৪
১৭।	জনাব মোছাঃ জাহানারা বেগম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা	২৪/১২/২৪
১৮।	জনাব মরিয়ম আক্তার আজীজা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা আর এম এস 'ভি' বিভাগ, ঢাকা	২৪/১২/২৪
১৯।	জনাব সাহফুজুর রহমান, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২০।	জনাব শরীফ লতীফ, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২১।	জনাব মোঃ শাহ আলম জুইয়া, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২২।	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান, সিনিয়র পোস্টমাস্টার, ঢাকা জিপিও, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২৩।	জনাব সঞ্জিত চন্দ্র পন্ডিত, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী উত্তর বিভাগ, ঢাকা	২৪.১২.২৪
২৪।	জনাব কাজী ইসমত জেরীন, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২৫।	জনাব মৌসুমী আকতার, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২৬।	জনাব শাহনাজ সিদ্দিকী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বৈদেশিক ডাক, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২৭।	জনাব সঞ্জিতা রানী সরকার, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২৮।	জনাব মাকসুদা খানম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
২৯।	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
৩০।	জনাব মোঃ কেরামত আলী, শাখা কর্মকর্তা (তদন্ত), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
৩১।	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান, শাখা কর্মকর্তা (আই পি এস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪/১২/২৪
৩২।	জনাব মিঠুন চন্দ্র দাস, শাখা কর্মকর্তা (সংস্থাপন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৭.১২.২৪

(১৭/২)

ক্রম	প্রশিক্ষার্থীগণের নাম, পদবী ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
৩৩।	জনাব শরীফ মোঃ সাইফুল্লাহ, শাখা কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24.12.2024
৩৪।	জনাব মোঃ আমির হোসেন, শাখা কর্মকর্তা (পরিকল্পনা-২), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24/12/2024
৩৫।	জনাব মোহাম্মদ রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (এস এন্ড আর), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24/12/2024
৩৬।	জনাব সুহীপ চাকমা, শাখা কর্মকর্তা (জনসংযোগ ও কল্যান), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24.12.24
৩৭।	জনাব মোঃ শফিউল আরেফিন, শাখা কর্মকর্তা (ফিলাটেলি), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 23/12/24
৩৮।	জনাব শেখ আবু সুফিয়ান, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24/12/24
৩৯।	জনাব ওয়ালিমা আক্তার লিজা, মেডিকেল অফিসার, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা	 24.12.24
৪০।	জনাব বিমল কান্ত রায়, বেতার লাইসেন্স পরিদর্শক, সংযুক্ত ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
৪১।	জনাব মোহাম্মদ জাকির হোসেন, সহকারী, ডাক শাখা, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
৪২।	জনাব মোঃ কবির হোসেন, পিএ টু পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
৪৩।		
৪৪।		
৪৫।		
৪৬।		
৪৭।		
৪৮।		

৭৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকতবন, আগারপাড়া, ঢাকা-১২১০।

নথি নং- ১৪.৫২.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/১৯৭

তারিখ: ২০/০৩/১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭/০৭/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপক:

জনাব সাইদা আফরোজ
ডুডুসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর জুন/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উল্লিখিত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর জুন/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী প্রেরণসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিভিন্ন মাসে গ্রহণ অভিযোগের সংখ্যা				মুঠ অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	যদি দপ্তরে প্রেরিত	বিভিন্ন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/মোট অভিযোগ)
জানুয়ারি	ফেব্রুয়ারি	মার্চ	এপ্রিল					নির্ধারিত সময় অভিক্রম হ্রাস	নির্ধারিত সময় অভিক্রম হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০০০-০০	--	--	--	০৯	০৪	১৩	১৩	০৮	--	০৮	১০০%

০/১
৩২৪
৭/৭/২৫

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

১৭

১৩/২০১৭

কমি নং- ১৪.০১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/১৯০

তারিখ: ২১/০২/১৪০২ বঙ্গাব্দ
০৪/০৬/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপক:

জনাব সাইদা আফরোজ
বুদ্বসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর মে/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর মে/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক সংখ্যা	বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)	
	০১ কল সেটারের মাসের প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বল্পমোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		মোট অভি যোগ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০৪০-১৮	--	--	--	০২	৩০	১৯	০২	০৯	--	০৯	১০০%

(Signature)

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

(Signature)
০৪/০৬/২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/২৭৭

তারিখ: ২৩/০১/১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬/০৫/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপক:

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর এপ্রিল/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর এপ্রিল/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩০০ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS-২২	--	--	--	--	২২	১৭	০৩	০২	--	০২	১০০%

(স্বাক্ষর)
কবির আহমেদ
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

৫৫৫

৪৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪

প্রাপক:

জনাব সাইদা আফরোজ
সুপারসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০১

তারিখ: ২৫/১২/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিবর. মার্চ/২০২৫ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মার্চ/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি * ১০০) মোট অভিযোগ
	৩০৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বিশ্বাসনিত জাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS-১৮	--	--	--	০১	১৯	০৯	০৯	--	--	--	১০০%

০/৫
১৬/০৪/২৫

(কবিঃ আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।



নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/৩৬০

তারিখ: ০৪/০৩/২০২৫ খ্রি:

বিষয়: ফেব্রুয়ারী/২০২৫ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী/২০২৫ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	০০০ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০৪১-১৬	--	--	--	০২	১৮	১২	০৫	০১	--	০১	১০০%

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/১৫৫

তারিখ: ০৬/০২/২০২৫খ্রি:

বিষয়: জানুয়ারী/২০২৫ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারী/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩০০০ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পমোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ১৯	--	--	--	০২	৩১	১৭	১২	০২	--	০২	১০০%

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
ফুন্ডসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

০৬/০২/২৫

৫/৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নবি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩

তারিখ: ০৬/০১/২০২৫খ্রি:

বিষয়: ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ (নিষ্পত্তি # ১০০১ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩০০ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পমোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০৪১	২৪	--	--	০২	২৭	০৮	১৭	০২	--	০২	১০০৭

(Signature)
০৬/০১/২৫

(কাবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপ্তক

জনাব সাইদা আফরোজ
ফুগসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(Signature)
০৬/০১/২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

২৫

"ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন"

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/২৪২

তারিখ: ০৭/১২/২০২৪খ্রি:

বিষয়: নভেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
গ্রেগরীয় টেক মাসের প্রাপ্ত	০০০ কল সেন্টারের মাসের প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রদেয়িত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি- যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১৪	--	--	--	০৪	১৬	০৩	১১	০২	--	০২	১০০%


(মো: আব্দুল হক নূর)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সন্মিলন”

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৪.০০১.২০/১৬৪

তারিখ: ০৭/১১/২০২৪খ্রি:

বিষয়: অক্টোবর/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩০০ জন সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রাপ্ত	সম্পর্কিত মাসে প্রাপ্ত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০৪৯	৩	০	০	০৫	৩৩	১০	১৯	০৪	--	০৪	১০০%

(মো: আকির হুসাইন নূর)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আকরোজ
বুধসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

২১

শুভ্র

নবি নং-১৪.০১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/০২৬

তারিখ: ০৩/১০/২০২৪খ্রি:

বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
গতকালই টন মধ্যম প্রাপ্ত	০০০ কল সেক্টরের মধ্যম প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সংশোধিত আবে দ্যুত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০৪৯ ২৫	--	--	--	০৩	২৮	০৯	১৪	০৩	০২	০৫	৯৩%

(মো: জাকির হোসেন শূর)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপ্তক

জনাব সাইদা আফরোজ
সুপারসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

০৩/১০/২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নবি নং-১৪.০১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/১২০

তারিখ: ০৬/০৯/২০২৪খ্রি:

বিষয়: আগস্ট/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
জ্যেষ্ঠমাসে সেই মাসের প্রাপ্ত	০০০ কল সেটারের মাসের প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ১৪	--	--	--	--	১৪	০৬	০৫	০৩	--	০৩	১০০%

(মো: জাকির হাসান নূর)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

28



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নম্ব নং-১৪.০১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/১১৮

তারিখ ০৮/০৮/২০২৪খ্রি:

বিষয়: জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি * ১০০ / মোট অভিযোগ)
গুরুত্বপূর্ণ টের মাধ্যমে প্রাপ্ত	০৩৩ কল সেকারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ০৫	--	--	--	০৩	০৮	০৪	০৪	--	--	--	১০০%

(মো: জাহিদুল ইসলাম) পরিচালক (ডাক)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাকভবন,
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।
www.bdpost.gov.bd



নথি নং ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৯৮

তারিখ: ২৪/০৩/১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫/০৭/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপক:

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: জা: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক মোতাবেক জুন/২০২৫ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদর অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত জুন/২০২৫ খ্রি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা জন্মাতনামা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ক্র:নং- ০১৭১১৪৪১৫৬৫০০০১ জনাব মো: এ্যাডভকেট আহাদ মোবাইল: ০১৭১১৪৪১৫৬৫	নাগরিক	৩০/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০১/০৬/২০২৫
২.	ক্র:নং- ০১৯৬১৬৫৮৩০২০০১ জনাব মো: শাকিব হিরা মোবাইল: ০১৯৬১৬৫৮৩০২	নাগরিক	০৩/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০৬/২০২৫
৩.	ক্র:নং- ০১৬৭০৯৩৪৯৫৪০০০১ জনাব মো: আজউদ্দিন চৌধুরী মোবাইল: ০১৬৭০৯৩৪৯৫৪	নাগরিক	৩০/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০৬/২০২৫
৪.	ক্র:নং- ০১৭৭৮৬২৫১৩১০০০৪ জনাব কেএম জিয়াউল ইসলাম জীবন মোবাইল: ০১৭৭৮৬২৫১৩১	নাগরিক	০৪/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০৬/২০২৫
৫.	ক্র:নং- ০১৭৩৬২০২২৩৮০০০১ জনাব আব্দুল মালেক মোবাইল: ০১৭৩৬২০২২৩৮	নাগরিক	০৪/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০৬/২০২৫

জিআরএস পরিবীক্ষণ ছক প্রতিবেদন-০৪০.০৫.০০৩.২৪-৪৪

০/৫

০৫/০৭/২৫

৬.	ক্রি: নং- ০১৭৪৫২৩৩২৪৪০০০৫ জনাব আরিফ খান মোবাইল: ০১৭৪৫২৩৩২৪৪	নাগরিক	০৪/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
৭.	ক্রি: নং-০১৮৪৯১০৫৫৮২০০০১ জনাব ফারদিন শাহরিয়ার মোবাইল: ০১৮৪৯১০৫৫৮২	নাগরিক	১৬/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৬/০৬/২০২৫
৮.	ক্রি: নং-০১৯১১০৯২৪৪০০০১ জনাব সাবাহ আল জাহান মোবাইল: ০১৯১১০৯২৪৪	নাগরিক	১৮/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	--	--	--	নিষ্পত্তি ১৬/০৬/২০২৫
৯.	ক্রি: নং-০১৮১৯১০০৫৪৪০০০১ জনাব মো: আব্দুল কাইয়ুম মিয়া মোবাইল: ০১৮১৯১০০৫৪৪	নাগরিক	১৭/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৮/০৬/২০২৫
১০.	ক্রি: নং- ০১৯৫০১৬৩৫০১০০০১ জনাব কামরুল হাসান মাক্তুবার বেগম মোবাইল: ০১৯৫০১৬৩৫০১	নাগরিক	১৭/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৮/০৬/২০২৫
১১.	ক্রি: নং- ০১৭৪৫৮৭৯১৬৭০০০১ জনাব আব্দুল্লাহ রনি মোবাইল: ০১৭৪৫৮৭৯১৬৭	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
১২.	ক্রি: নং- ০১৭২৫৩১৮২২৩০০০১ জনাব মো: রেজাউল করিম মোবাইল: ০১৭২৫৩১৮২২৩	নাগরিক	২৪/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
১৩.	ক্রি: নং- ০১৫২১৪৭৪৯৩২০০০১ জনাব মিসবাহ মোবাইল: ০১৫২১৪৭৪৯৩২	নাগরিক	২৪/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
১৪.	ক্রি: নং- ০১৫৯১১৭৭৪৩২০০০১ জনাব মনোয়ার হোসাইন মোবাইল: ০১৫৯১১৭৭৪৩২	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২৫/০৬/২০২৫
১৫.	ক্রি: নং-০১৭২৭৭৭৭৪৩০০০১ জনাব নাদিয় আফরিন মনিসা মোবাইল: ০১৭২৭৭৭৭৪৩	নাগরিক	২৪/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২৫/০৬/২০২৫
১৬.	ক্রি: নং- ০১৫১৭২৬৪৪৮৭০০২৮ জনাব সাব্বত আহমেদ মোবাইল: ০১৫১৭২৬৪৪৮৭	নাগরিক	০৯/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	--	--	--	নিষ্পত্তি ২৫/০৬/২০২৫
১৭.	ক্রি: নং- ০১৯৩৯৯১৪৩৫০০০১ জনাব মো: রেজোয়ানুল ইসলাম মোবাইল: ০১৯৩৯৯১৪৩৫	নাগরিক	১৩/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	--	--	--	নিষ্পত্তি ২৫/০৬/২০২৫
১৮.	ক্রি: নং- ০১৭১৫৩৩৪৯৪০০০২৭ জনাব সাহানুদুল হাসান তালুকদার মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৪৯৪০	নাগরিক	২৬/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
১৯.	ক্রি: নং- ০১৭১৫৩৩৪৯৪০০০৩০ জনাব সাহানুদুল হাসান তালুকদার মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৪৯৪০	নাগরিক	২৭/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
২০.	ক্রি: নং- ০১৭১৫৩৩৪৯৪০০০২৮ জনাব সাহানুদুল হাসান তালুকদার মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৪৯৪০	নাগরিক	২৯/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
২১.	ক্রি: নং- ০১৭১৫৩৩৪৯৪০০০২৯	নাগরিক	২৯/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট,	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।

	জনাব মাহামুদুল হাসান তালুকদার মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৪৯৪০		(জিআরএস সিস্টেমে)	হ্যাঁ।			সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	
২২	ফ্রি: নং- ০১৬১৫৪০৮৬৮২০০০১ জনাব এস এম মোনাইম চসাইন মোবাইল: ০১৬১৫৪০৮৬৮২	নাগরিক	২২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরে	--	--	--	নিষ্পত্তি ৩০/০৬/২০২৫
২৩	ফ্রি: নং- ০১৭৭৬৬৪৪১৫৪০০০১ জনাব মো: জাবেদ সরদার মোবাইল: ০১৭৭৬৬৪৪১৫৪	নাগরিক	২৬/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ৩০/০৬/২০২৫
২৪	ফ্রি: নং- ০১৮৫০৪৯৫৬২০০০০১ জনাব সুপ্রিয়া বিশ্বাস মোবাইল: ০১৬০৫৭৯১০০৪	নাগরিক	২৬/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ৩০/০৬/২০২৫
২৫	ফ্রি: নং- ০১৭১৪৭৮১২৬৯০০০১ জনাব রাজু আহমেদ মোবাইল: ০১৬০৫৭৯১০০৪	নাগরিক	২৭/০৬/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ৩০/০৬/২০২৫

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য

(Signature)

(কাবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ডাক অধিদপ্তর

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



(৩৭)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাকভবন,
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।
www.bdpost.gov.bd



নথি নং ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪

১৯০

প্রাপক:

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষণ ছক মোতাবেক মে/২০২৫ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষণ সংক্রান্ত মে/২০২৫ খ্রি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছব অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ?	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	০১৬৭৬৩০০৪৭৬০০০১ জনাব মো: জুবাইর মোবাইল: ০১৬৭৬৩০০৪৭৬	নাগরিক	১২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১২/০৫/২০২৫
২.	০১৭১৭৯৯৬৬৬২০০০১ জনাব মো: আসাদুজ্জামান মোবাইল: ০১৭১৭৯৯৬৬৬২	নাগরিক	১২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১২/০৫/২০২৫
৩.	০১৭২৮৬৪০৫০০০০০১ জনাব ওহিদ মোবাইল: ০১৭২৮৬৪০৫০০	নাগরিক	১২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১২/০৫/২০২৫
৪.	০১৯১৫৫৫৫২৫৬০০০১ জনাব মো: রাশিদুল করিম মোবাইল: ০১৯১৫৫৫৫২৫৬	নাগরিক	১২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১২/০৫/২০২৫
৫.	ক্র: নং-০১৭৫৩৯৯১৯২২০০২০ জনাব নিজ্নাত জাহান মোবাইল: ০১৭৫৩৯৯১৯২২	নাগরিক	১২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১২/০৫/২০২৫

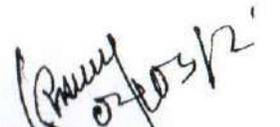
জিআরএস পরীক্ষণ ছক প্রতিবেদন -০৪০.০৫.০০৩.২৪

৬.	ক্রি: নং- ০১৯৩৯৯১৪৬৫৩০০০১ জনাব মো: রেদুয়ানুল ইসলাম মোবাইল: ০১৯৩৯৯১৪৬৫৩	নাগরিক	১৩/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
৭.	ক্রি: নং-০১৭১৯৩৩১৮০৮০০০১ জনাব এসএম শাহিদুল কবির মোবাইল: ০১৭১৯৩৩১৮০৮	নাগরিক	১৫/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৫/২০২৫
৮.	ক্রি: নং-০১৬৭৩৯১৩৭০২০০০২ জনাব আমিরুল ইসলাম লিগান মোবাইল: ০১৬৭৩৯১৩৭০২	নাগরিক	১৫/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৫/২০২৫
৯.	ক্রি: নং-০১৯৪৯৪৬১৯৭৭০০২৩ জনাব মোহাম্মদ বাবুল মিয়া মোবাইল: ০১৯৪৯৪৬১৯৭৭	নাগরিক	১৫/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি। ১৫/০৫/২০২৫
১০.	ক্রি: নং-০১৫৬০০০৮৬৮৫০০০১ জনাব মো: ইউসুফ ইকরাম মোবাইল: ০১৫৬০০০৮৬৮৫	নাগরিক	১৫/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৫/২০২৫
১১.	ক্রি: নং-০১৬২৬৫৩৪৯৮৯০০০১ জনাব আফরোজ নাজমীন মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	১৫/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৫/২০২৫
১২.	ক্রি: নং-০১৫২২১৩০৭৩৮৬০০০১ মো: সাজ্জাদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৫২২১৩০৭৩৮৬	নাগরিক	১৫/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৫/২০২৫
১৩.	ক্রি: নং- ০১৯১১০৯২৯৪৪০০০১ জনাব সাবাহ আল-জাহান মোবাইল: ০১৯১১০৯২৯৪৪	নাগরিক	১৮/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
১৪.	ক্রি: নং- ০১৭১২৩১৩০৪৬০০০৪ জনাব মেহেদী হাসান রাসেল মোবাইল: ০১৭১২৩১৩০৪৬	নাগরিক	১৮/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি। ১৮/০৫/২০২৫
১৫.	ক্রি: নং- ০১৭৩৫৮৬৩৯৭২০০০১ জনাব মো: আব্দুর রহমান মোবাইল: ০১৭৩৫৮৬৩৯৭২	নাগরিক	১৮/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৮/০৫/২০২৫
১৬.	ক্রি: নং- ০১৭৩৯৭৬৮৬৫০০০০২ জনাব সৈয়দ জাহিদ হাসান মোবাইল: ০১৭৩৯৭৬৮৬৫০	নাগরিক	১৯/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০৫/২০২৫
১৭.	ক্রি: নং- ০১৭৪৫২৩৩২৪৪০০০১ জনাব আরিফ খান মোবাইল: ০১৭৪৫২৩৩২৪৪	নাগরিক	২০/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।
১৮.	ক্রি: নং- ০১৭৪৫২৩৩২৪৪০০০২ জনাব আরিফ খান মোবাইল: ০১৭৪৫২৩৩২৪৪	নাগরিক	২২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি। ২২/০৫/২০২৫
১৯.	ক্রি: নং- ০১৭৪৫২৩৩২৪৪০০০৩ জনাব আরিফ খান মোবাইল: ০১৭৪৫২৩৩২৪৪	নাগরিক	২২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি। ২২/০৫/২০২৫
২০.	ক্রি: নং- ০১৬১৫৪০৮৬৮২০০০১ জনাব এস এম মোনাইম হোসাইন মোবাইল: ০১৬১৫৪০৮৬৮২	নাগরিক	২২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হা।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি।

২১	ফ্রি: নং- ০১৭৫০৫১৩০১০০০০১ জনাব মো: ফরহাদ হোসেন মোবাইল: ০১৭৯৭২০৭৯৫১	নাগরিক	২২/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	এখনো নিষ্পত্তি হয়
২২	ফ্রি: নং- ০১৯১১১৭৩১১০০০০২ জনাব মো: আলমগীর কবির মোবাইল: ০১৭৭৭৮১১২১২	নাগরিক	২৩/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৩/০৫/২০২৫
২৩	ফ্রি: নং- ০১৮০৬৪১১৬৪১০০০১ জনাব জামাতুল কাউসার জয় মোবাইল: ০১৮০৬৪১১৬৪১	নাগরিক	২৬/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৬/০৫/২০২৫
২৪	ফ্রি: নং- ০১৬০৫৭৯১০০৪০০০১ জনাব বেলাল হোসেন রাজু মোবাইল: ০১৬০৫৭৯১০০৪	নাগরিক	২৬/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৬/০৫/২০২৫
২৫	ফ্রি: নং- ০১৫১৬১২২৭০৪০০০১ জনাব আসিফ নাহিয়ান মোবাইল: ০১৬০৫৭৯১০০৪	নাগরিক	২৬/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৬/০৫/২০২৫
২৬	ফ্রি: নং- ০১৮৮৪৩৬৪১৯২০০০১ জনাব মো: আশরাফুল ইসলাম রাজ মোবাইল: ০১৬০৫৭৯১০০৪	নাগরিক	২৭/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৭/০৫/২০২৫
২৭	ফ্রি: নং- ০১৯৪৬৫৬৭০৫০০০১ জনাব আহসান হাবিব মোবাইল: ০১৯৪৬৫৬৭০৫	নাগরিক	২৮/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৮/০৫/২০২৫
২৮	ফ্রি: নং- ০১৭১৪০২৩০৫৪০০০১ জনাব তৌফিকু রহমান মোবাইল: ০১৭১৪০২৩০৫৪	নাগরিক	২৮/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরি ২৮/০৫/২০২৫

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পৃথীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
-	-	-	-	-	-	-	-


(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

৫৫

৯৫.৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাকভবন,
শের-ই-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।
www.bdpost.gov.bd



নাম নং: ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৭.০০৩.২৪/৩৭৬

তারিখ: ২ন ১০/১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপক:

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক মোতাবেক এপ্রিল/২০২৫ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৫ খ্রি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অমিক' নিষ্পত্তিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মতবা
১.	০১৭৩৭৮২৫১৯৬০০০২ জনাব ওমর ফারুক মোবাইল:০১৭৩৭৮২৫১৯৬	নাগরিক	২৭/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	হ্যাঁ।	..	নিষ্পত্তি ২৭/০৩/২০২৫
২.	০১৭৩৭৮২৫১৯৬০০০১ জনাব ওমর ফারুক মোবাইল:০১৭৩৭৮২৫১৯৬	নাগরিক	২৭/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	হ্যাঁ।	..	নিষ্পত্তি ২৭/০৩/২০২৫
৩.	০১৫৬০০০১৭৭৪০০০১ জনাব সাক্বির আহমেদ মোবাইল:০১৫৬০০০১৭৭৪	নাগরিক	২৭/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৭/০৩/২০২৫
৪.	০০১৫৫২৪০৭৩৬২০০০১ জনাব সাহিদুল ইসলাম মোবাইল:০০১৫৫২৪০৭৩৬২	নাগরিক	২৭/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	হ্যাঁ।	..	নিষ্পত্তি ২৭/০৩/২০২৫

৫.	ড্রে: নং-১৭৪৩৫৬৭৮১০০২৫ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল:-	নাগরিক	০২/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৬/০৪/২০২৫
৬.	ড্রে: নং- ০১৫১৫৬২৯৭১০০০০২ জনাব মো: সেকান্দার আলী মোবাইল: ০১৫১৫৬২৯৭১০	নাগরিক	০৮/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৪/২০২৫
৭.	ড্রে: নং-০১৮০৪৫২৯৫৪২০০০১ জনাব সাকির সহিদ সিআন মোবাইল: ০১৮০৪৫২৯৫৪২	নাগরিক	০৪/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৪/২০২৫
৮.	ড্রে: নং-০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০০৫৩ জনাব খন্দকার মাসুদ মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	১০/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৫/০৪/২০২৫
৯.	ড্রে: নং-০১৭১২৩১৩০৪৬০০০০২ জনাব মেহেদি হাসান রাসেল মোবাইল: ০১৭১২৩১৩০৪৬	নাগরিক	১৫/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৬/০৪/২০২৫
১০.	ড্রে: নং-০১৭১২৩১৩০৪৬০০০০১ জনাব মেহেদি হাসান রাসেল মোবাইল: ০১৭১২৩১৩০৪৬	নাগরিক	১৫/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৬/০৪/২০২৫
১১.	ড্রে: নং-০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০০৫৪ জনাব খন্দকার মাসুদ মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	১৯/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২২/০৪/২০২৫
১২.	ড্রে: নং-০১৬১০০৮০৮৯৭০০০০১ মোছা: মোকারম হোসেন মিলন মোবাইল: ০১৬১০০৮০৮৯৭	নাগরিক	২১/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২১/০৪/২০২৫
১৩.	ড্রে: নং-০১৭১২৩১৩০৪৬০০০০৩ জনাব মেহেদি হাসান রাসেল মোবাইল: ০১৭১২৩১৩০৪৬	নাগরিক	২১/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২১/০৪/২০২৫
১৪.	ড্রে: নং-০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০০৫৪ জনাব খন্দকার মাসুদ মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	২১/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২১/০৪/২০২৫
১৫.	ড্রে: নং-০১৬০২৩০৩৪২৮০০০০১ জনাব রাহাদ খান মোবাইল: ০১৬০২৩০৩৪২৮	নাগরিক	২২/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২২/০৪/২০২৫
১৬.	ড্রে: নং-০১৭৪৫২৩৩২৪৪০০০০৩ জনাব আরিফ খান মোবাইল: ০১৯২১১৬১৩৯৩	নাগরিক	২২/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	তদন্ত চলমান
১৭.	ড্রে: নং-০১৭৬৭৬৩৯১০৭০০০০১ জনাব মো: আহমেদ পিনান মোবাইল: ০১৭৬৭৬৩৯১০৭	নাগরিক	২৩/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৩/০৪/২০২৫
১৮.	ড্রে: নং-০১৭৪৫২৩৩২৪৪০০০০২ জনাব আরিফ খান মোবাইল: ০১৬০৮৬২৯৬৭৩	নাগরিক	২৩/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	তদন্ত চলমান
১৯.	ড্রে: নং-০১৮৮৪৮৭০০০০০০১০ জনাব মো: শরীফ উদ্দিন মোবাইল: ০১৮৮৪৮৭০০০০	নাগরিক	২৪/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৭/০৪/২০২৫
২০.	ড্রে: নং-০০১৮৪১৬০৭৭৭৭০০০০১ জনাব শহীদ উল্লাহ	নাগরিক	২৮/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৮/০৪/২০২৫

মোবাইল: ০১৬৪৫৬৩১৬১৪							
২১ ফ্রি: নং-০১৭৯৭২০৭৯৫১০০০১ জনাব মুসফিকুর রহমান ইমন মোবাইল: ০১৭৯৭২০৭৯৫১	নাগরিক	২৮/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে ২৮/০৪/২০২৫
২২ ফ্রি: নং-০০১৭৭৭৮৯১২১২০০০১ জনাব মো: আকিব জাবেদ মোবাইল: ০১৭৭৭৮৯১২১২	নাগরিক	২৮/০৪/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন দপ্তরের সংশ্লিষ্ট, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে। ২৮/০৪/২০২৫

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পূর্নীয় পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য

(স্বাক্ষর)

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



৪৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/২৬৭

তারিখ: ২৫/১২/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: মুগ্ধ সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৫ খ্রি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষণ সংক্রান্ত মার্চ/২০২৫ খ্রি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/ দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'জনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ফ্রি: নং-০১৯৩৫০৪০৯০০০২৩ জনাব শেখ আব্দুল হাই আল সাদী মোবাইল: ০১৯৩৫০৪০৯০	নাগরিক	১২/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ।	নিষ্পত্তি ২৫/০৩/২০২৫
২.	ফ্রি: নং- ১৭৩৩২২০৮৮০৬৮০ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৩/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি ০৩/০৩/২০২৫
৩.	ফ্রি: নং-০১৭০৫৭৩৬১৫০০১৫৫	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে	অন্য দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত,	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরণ

০/০

		(জিআরএস সিস্টেমে)	হ্যাঁ।				০৪/০৩/২০২৫
৪.	জনাব মো: তানভীর মিয়া মোবাইল: ০১৭০৫৭৩৬১৫০ ফ্রি: নং-০১৭৩৩৮১৮০২৬০০১ জনাব রাজিব পোপি মোবাইল: ০১৭৩৩৮১৮০২৬ ফ্রি: নং-০১৫৫২৪০৭৩৬২০০০১	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০৩/২০২৫
৫.	জনাব মো: সাইদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৫৫২৪০৭৩৬২ ফ্রি: নং-০১৮৩৫৪৬২০৯৬০০০১	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্যান্য	--	অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি।	অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি। নিষ্পত্তি ০৯/০৩/২০২৫
৬.	জনাব মো: আবুল বাশার, মোবাইল: ০১৮৩৫৪৬২০৯৬ ফ্রি: নং-০১৫৭১০৩২৬৪৬০০০১	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০৩/২০২৫
৭.	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম মোবাইল: ০১৫৭১০৩২৬৪৬ ফ্রি: নং-০১৫৭১০৩২৬৪৬০০০১	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৪/০৩/২০২৫
৮.	মোছা: খাদিজা আকতার রেবা মোবাইল: ০১৭৩২৭১৪৮৫২ ফ্রি: নং-০১৭৩২৭১৪৮৫২০৪৩০	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্য দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০৫/০৩/২০২৫
৯.	জনাব ইয়াসমিন আহমেদ মোবাইল: ০১৮৯২৩৯৮২৯১ ফ্রি: নং-০০১৮৯২৩৯৮২৯১০০০১	নাগরিক	০৫/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৫/০৩/২০২৫
১০.	জনাব নাসরুল্লাহ ইবনে হাকিম, পিএম মোবাইল: ০১৯২১১৬১৩৯৩০০০৩ ফ্রি: নং-০১৯২১১৬১৩৯৩০০০৩	নাগরিক	০৫/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৫/০৩/২০২৫
১১.	জনাব মো: মারুক মিয়া মোবাইল: ০১৭৭৯১৬৮৩৯৭০০০৬ ফ্রি: নং-০১৭৭৯১৬৮৩৯৭০০০৬	নাগরিক	০৫/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্যান্য	সাধারণ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৬/০৩/২০২৫
১২.	জনাব নাসরুল্লাহ ইবনে হাকিম, পিএম মোবাইল: ০১৯২১১৬১৩৯৩ ফ্রি: নং-০১৯২১১৬১৩৯৩০০০৪	নাগরিক	০৬/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৬/০৩/২০২৫
১৩.	জনাব মো: মসিউর মোবাইল: ০১৭৮২৩৫৬০৪৯ ফ্রি: নং-০১৭৮২৩৫৬০৪৯০০০৪৯	নাগরিক	০৯/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১৩/০৩/২০২৫
১৪.	জনাব মিসেস অসমা খাতুন মোবাইল: ০১৬০৮৬২৯৬৭৩ ফ্রি: নং-০১৬০৮৬২৯৬৭৩০০০১	নাগরিক	১১/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১১/০৩/২০২৫
১৫.	জনাব মো: মনোয়ারুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৭৬৬৭২২৯০ ফ্রি: নং-০১৭৭৬৬৭২২৯০০০০১	নাগরিক	১২/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৩/০৩/২০২৫
১৬.	জনাব মো: ফুয়াদ হাসান সাকিব মোবাইল: ০১৬৪৫৬৩১৬১৪ ফ্রি: নং-০১৬৪৫৬৩১৬১৪০০০১	নাগরিক	১৩/০৫/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্যান্য	সাধারণ	--	নিষ্পত্তি ১৬/০৩/২০২৫

	ক্র: নং-০১৭৫১৮৯৪৩৫৯০০০২ জনাব মো: আমিনুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৫১৮৯৪৩৫৯	নাগরিক	১৯/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০৩/২০২৫
১৮	ক্র: নং-০১৭৩৩৬৪৭২৫১০১৪৩ জনাব মো: আব্দুল হোসেন মোবাইল: ০১৭৩৩৬৪৭২৫১	নাগরিক	২৩/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের।	সামান্য	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি ২৩/০৩/২০২৫
	ক্র: নং-০১৭১৯১০৯১৬৯১৩৪০ জনাব মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল মোবাইল: ০১৭১৯১০৯১৬৯	নাগরিক	২৩/০৩/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের।	--	--	--	নিষ্পত্তি ২৩/০৩/২০২৫

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রম হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য

০৫
১৫/৩/২৫

১৫/৩/২৫

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৬৬

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: জা: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারী/২০২৫ খ্রি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী/২০২৫ খ্রি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/ দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ?	সাধারণ অভিযোগ হলে 'খনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ঢে: নং- ১৭৩৩২২০৮৮০৬৮০ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০২/০১/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখায় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।	সাধারণ অভিযোগ	না	সংশ্লিষ্ট শাখায় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।	নিষ্পত্তি ০৩/০৩/২০২৫
২.	ঢে: নং- ০১৯৭৭৭৭২১২৫০০০১ জনাব আরিফুল ইসলাম মোবাইল: ০১৯৭৭৭৭২১২৫	নাগরিক	১৬/০১/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	না	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১০/০২/২০২৫

etc.

৩.	ডে: নং-০১৬৭৫৮৭৫৪৪৫০০০১ জনাব ড. ইমদাদুল্লাহ চৌধুরী মোবাইল: ০১৬৭৫৮৭৫৪৪৫	নাগরিক	০১/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে ০২/০২/২০২৫
৪.	ডে: নং-০১৬৮২৭৫৫৮৬০০০২ জনাব গুলিউল্লাহ মোবাইল: ০১৬৮২৭৫৫৮৬	নাগরিক	০৯/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১০/০২/২০২৫
৫.	ডে: নং-০১৯৩৫০৪০৯৭০০০২৩ জনাব শেখ আব্দুল হাই আল সাদী মোবাইল: ০১৯৩৫০৪০৯৭	নাগরিক	১২/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রতিবেদনের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	তদন্ত চলমান
৬.	ডে: নং-০১৭৩৭৭৫৯০৩২০০০১ জনাব সুমিত্র বসাক মোবাইল: ০১৭৩৭৭৫৯০৩২	নাগরিক	১৩/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৭/০২/২০২৫
৭.	ডে: নং-১৭৩৮৫৫৬৫২৮৩৭৫ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	১৩/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৬/০২/২০২৫
৮.	ডে: নং-০১৭৯২১৪১২৩০০০০১ জনাব আব্দুর রহমান মোবাইল: ০১৭৯২১৪১২৩০	নাগরিক	১৩/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২৪/০২/২০২৫
৯.	ডে: নং-০১৬৪১০৮৮৫৪৪০০০১ জনাব আনিচুর রহমান ফারাজী মোবাইল: ০১৬৪১০৮৮৫৪৪	নাগরিক	১৩/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২৪/০২/২০২৫
১০.	ডে: নং-০১৮৩২১১১১১১১১১১১ জনাব লিমন আহমেদ মোবাইল: ০১৮৩২১১১১১১১	নাগরিক	১৭/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৮/০২/২০২৫
১১.	ডে: নং-০১৭৪০৩৬৮১১৪৪০৬ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২৪/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৪/০২/২০২৫
১২.	ডে: নং-১৭৪০৩৬২১৫৮৭৬৭ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২৪/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৬/০২/২০২৫
১৩.	ডে: নং-১৭৪০৪৮০৮৮৮৮৮৭ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২৫/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৬/০২/২০২৫
১৪.	ডে: নং-১৭৪০৪৮৪৯০৪২১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২৫/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৬/০২/২০২৫
১৫.	ডে: নং-০১৬৪৫৬৩১৬১৪০২৫১ জনাব মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম মোবাইল: ০১৬৪৫৬৩১৬১৪	নাগরিক	২৬/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্য দপ্তরের, হ্যাঁ।	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২৬/০২/২০২৫
১৬.	ডে: নং-০১৭১৯১০৯১৬৯১৩১৯ জনাব মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল মোবাইল: ০১৭১৯১০৯১৬৯	নাগরিক	২৬/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্য দপ্তরের, হ্যাঁ।	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২৭/০২/২০২৫
১৭.	ডে: নং-০১৭১৩৮১০১৩৭০০১২ জনাব মো: শফিকুল মোবাইল: ০১৭১৩৮১০১৩৭	নাগরিক	২৭/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	নিজ দপ্তর	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি (নেখিজাত) ২৭/০২/২০২৫
১৮.	ডে: নং-০১৭৭১০৬০৭৭৫০৫৮৯ জনাব বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ মোবাইল: ০১৭৭১০৬০৭৭৫	নাগরিক	২৮/০২/২০২৫ খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্য দপ্তরের, হ্যাঁ।	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ০২/০৩/২০২৫

ক্র: নং

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা জন্মতনামা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পূর্নাত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য

(স্বাক্ষর)

(যাবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

ole



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৩৬

তারিখ: ২৩/১০/১৪৩১ব:
০৬/০২/২০২৫খি:

প্রাপক

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের জানুয়ারী/২০২৫খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্ব পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিসীক্ষণ সংক্রান্ত জানুয়ারী/২০২৫খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নৈসর্গিক অভিযোগ/ দায়িত্বিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) (অভিযোগ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নিশ্চিহ্ন, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? (আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?)	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অমিফ' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	দ্র: নং- ০১৭৩৩২২০৮৮-০৬৮০ জনাব নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৩/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০২/০১/২০২৫
২.	দ্র: নং- ০১৬২২২১১৭৩৯১০০০২ জনাব নূর মোহাম্মদ মোবাইল: ০১৬২২২১১৭৩৯১	নাগরিক	২৬/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০২/০১/২০২৫
৩.	দ্র: নং- ১৭৩৫৭০৯০৮-২২৬১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০১/০১/২০২৫খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০২/০১/২০২৫
৪.	দ্র: নং- ০১৭৬৬১৭১৮৬৭০০০১ জনাব শাহরিয়ার আলম রাফিক মোবাইল: ০১৭৬৬১৭১৮৬৭	নাগরিক	০১/০১/২০২৫খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০২/০১/২০২৫
৫.	দ্র: নং- ১৭৩৩২২০৮৮-০৬৮০ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০২/০১/২০২৫খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
৬.	দ্র: নং- ০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০৩১ জনাব খন্দকার মাসুদ মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	০২/০১/২০২৫খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০১/২০২৫

৭.	ফ্রি: নং-০০১৬১৯২৫০৩৫০০০০১ জনাব মো: জুনায়েদ হোসাইন মোল্লা মোবাইল: ০০১৬১৯২৫০৩৫০	নাগরিক	০৩/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/০১/২০২৫
৮.	ফ্রি: নং-০১৭৩৫৯২৩০৪৪৭৮০ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৩/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৪/০১/২০২৫
৯.	ফ্রি: নং-০১৮৭৬৭২২০১৬০০০৫ জনাব শফিকুল আলম বিধাস মোবাইল: ০১৮৭৬৭২২০১৬	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/০১/২০২৫
১০.	ফ্রি: নং-০১৯১৫৬২২৩৫০০০০৮ জনাব মহসিন ভানুকদার মোবাইল: ০১৯১৫৬২২৩৫০	নাগরিক	০৬/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি ০৭/০১/২০২৫
১১.	ফ্রি: নং-০১৭২৮৫৬৩৩৩৭০০০১ জনাব খালেদ হোসেন আশিক মোবাইল: ০১৯১৫৬২২৩৫০	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি ২১/০১/২০২৫
১২.	ফ্রি: নং-০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০০৩০ জনাব খন্দকার মাসুদ মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১২/০১/২০২৫
১৩.	ফ্রি: নং-০১৫১৮৭৪৫৩৬৮০০১১ জনাব দিল্ল সাহা মোবাইল: ০১৫১৮৭৪৫৩৬৮	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্য দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ১২/০১/২০২৫
১৪.	ফ্রি: নং-০১৬২২২১৭৩৯১০০০১ জনাব নূর মোহাম্মদ মোবাইল: ০১৬২২২১৭৩৯১	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১২/০১/২০২৫
১৫.	ফ্রি: নং-০১৫৫৫৯১৮০৩৪০০০১ জনাব রাসেল আহমেদ মোবাইল: ০১৫৫৫৯১৮০৩৪	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১২/০১/২০২৫
১৬.	ফ্রি: নং-০১৭১৪৪২০০০১০০০৮ জনাব সাকিব আহমেদ মোবাইল: ০১৭১৪৪২০০০১	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১৫/০১/২০২৫
১৭.	ফ্রি: নং-০১৭৮৩৫২৫২৮২০০০১ জনাব মুজিব আচাষ মোবাইল: ০১৭৮৩৫২৫২৮২	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/০১/২০২৫
১৮.	ফ্রি: নং-০১৮৩৩৯৪৬১৯৩০০০২ জনাব ইকরামুল হোসেন খন্দকার মোবাইল: ০১৮৩৩৯৪৬১৯৩	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/০১/২০২৫
১৯.	ফ্রি: নং-০১৮৩৩৯৪৬১৯৩০০০১ জনাব ইকরামুল হোসেন খন্দকার মোবাইল: ০১৮৩৩৯৪৬১৯৩	নাগরিক	০৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি ১২/০১/২০২৫
২০.	ফ্রি: নং-০১৭৩৬৪০৫৯৯৬৭৩ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৯/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	--	--	নিষ্পত্তি ১০/০১/২০২৫
২১.	ফ্রি: নং-০১৭০৫৭৩৬১৫০০১২০ জনাব মো: আনবীর মিয়া মোবাইল: ০১৭০৫৭৩৬১৫০	নাগরিক	১৫/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০১/২০২৫
২২.	ফ্রি: নং-০১৯৭৭৭২১২৫০০০১ জনাব আরিফুল ইসলাম মোবাইল: ০১৯৭৭৭২১২৫	নাগরিক	১৬/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান

২৩.	ড্রে: নং-০১৬২০২৬৩৩২৫০০০১ জনাব শোয়েজ সিয়াহ মোবাইল: ০১৬২০২৬৩৩২৫	নাগরিক	১৬/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০১/২০২৫
২৪.	ড্রে: নং-০১৮১৯০৫৫৬৬৪০০২৯ জনাব মো: জয়নাল আবেদীন মোবাইল: ০১৮১৯০৫৫৬৬৪	নাগরিক	১৭/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২৬/০১/২০২৫
২৫.	ড্রে: নং-০১৮৮৫০৬২৬৭১০০০১ জনাব চিরঞ্জিত সরকার মোবাইল: ০১৮৮৫০৬২৬৭১	নাগরিক	১৯/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০১/২০২৫
২৬.	ড্রে: নং-০১৭১১৫২৪৭৮৯০০০১ পোস্ট অফিস কর্মচারীদের পক্ষ থেকে মোবাইল: ০১৭১১৫২৪৭৮৯	নাগরিক/কর্ম চারী	১৯/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০১/২০২৫
২৭.	ড্রে: নং-০১৯১২৮৯৬৫৩১০০০১ পোস্ট মো: মেরাজ উদ্দিন মোবাইল: ০১৯১২৮৯৬৫৩১	নাগরিক	১৯/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১৯/০১/২০২৫
২৮.	ড্রে: নং-০১৭১১১২৬৭৬৮০৩১২ পোস্ট মো: শাহীদ মিয়া মোবাইল: ০১৭১১১২৬৭৬৮	নাগরিক	২৫/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	অন্য দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২৬/০১/২০২৫
২৯.	ড্রে: নং-০১৭১১১৮৫৪০২০০০১ জনাব ড. মো: নূরুলী সূখা মোবাইল: ০১৭১১১৮৫৪০২	নাগরিক	২৭/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৮/০১/২০২৫
৩০.	ড্রে: নং-০১৫১৭২৬৪৩৮৭০০১৯ জনাব সাবেত আহমেদ মোবাইল: ০১৫১৭২৬৪৩৮৭	নাগরিক	২৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৮/০১/২০২৫
৩১.	ড্রে: নং-০১৭৩৬১১০৭৩৫০০০১ জনাব মো: ইমামুল আলো মোবাইল: ০১৭৩৬১১০৭৩৫	নাগরিক	২৮/০১/২০২৫খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২৯/০১/২০২৫

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	--	--	--	--	--	--	--

০১/০২/২৫
০১৫

(স্বাক্ষর)
(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪

তারিখ: ২২/০৯/১৪৩১ব:
০৬/০৯/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/ মাধ্যমিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [সিদ্ধিপরিকল্পনা বিভাগের অভিযোগ প্রতিষ্ঠান বা বাক্স সংক্রান্ত নিষেধপত্র, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নিষেধপত্র ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নিষেধপত্র ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ক্র: নং- ০১৭১৫৩৩৫২৭৭০০০১ জনাব মো: হাসান আলী মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৫২৭৭	নাগরিক	২১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২.	ক্র: নং- ০১৮২৩৩২০০৫৩০০০১ জনাব রাজেশ দে মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০৫৩	নাগরিক	২৫/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩.	ক্র: নং- ০০১৮১৭৭৯৯৭৩১০০০১ জনাব সঞ্জয় কুমার ঘোষ মোবাইল: ০১৮১৭৭৯৯৭৩১	নাগরিক	০১/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২২/১২/২০২৪
৪.	ক্র: নং- ০১৫১৭২৬৪৩৮৭০০১৬ জনাব সাব্বত আহমেদ মোবাইল: ০১৫১৭২৬৪৩৮৭	নাগরিক	০১/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৩/১২/২০২৪
৫.	ক্র: নং- ০১৮২৩৩২০০৫৩০০০২ জনাব রাজেশ দে মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০৫৩	নাগরিক	০২/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৩/১২/২০২৪
৬.	ক্র: নং- ০১৭৩৩২২০৮৮০৬৮০ জনাব নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৩/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
৭.	ক্র: নং- ০১৮২২৯৬০১৩৫০০০২ জনাব মো: আব্দুল মতিন চৌধুরী মোবাইল: ০১৮২২৯৬০১৩৫	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/১২/২০২৪

নিম্পত্তি
০৮/১২/২০২৪
নিম্পত্তি
০৮/১২/২০২৪
নিম্পত্তি
১২/০২/২০২৪

২৫.	ক্র: নং- ০২৭১১১৩৩১৫৯০০০২ জনাব মো: তুজাফেল হুত মোবাইল: ০১৭১১১৩৩১৫৯	নাগরিক	২৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ৩১/১২/২০২৪
২৬.	ক্র: নং- ০১৬২২২১৭৩৯১০০০২ জনাব নূর মোহাম্মদ মোবাইল: ০১৬২২২১৭৩৯১	নাগরিক	২৬/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
২৭.	ক্র: নং- ০১৮৪০৭১০৭৩৪০০০২ জনাব আতিকুর রহমান মোবাইল: ০১৮৪০৭১০৭৩৪	নাগরিক	২৬/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ৩১/১২/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	--	--	--	--	--	--	--

(Signature)

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

(Signature)

১.
২.
ক্র: নং- ০১
জনাব মোবাইল
ক্র: নং- ০১
জনাব সাব্বেক্ত ও
মোবাইল: ০১৫১
ক্র: নং- ০১৮২৩৩২
জনাব রাজেন দে
মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০
ক্র: নং- ০১৭৩৩২০৮৮০৬
জনাব প্রকাশ অনিচ্ছুক
ক্র: ০১৮২২৯৬০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

"ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন"

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/০৪৩

তারিখ: ২৫/০৮/১৪৩১ব:
২০/১২/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/ নাগরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ/ মহিলাস্বতন্ত্র বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নিষ্পত্তি, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নিষ্পত্তিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নিষ্পত্তিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
০১.	ক্র: নং- ০১৭৪২২৮৮৫৬৭০০০২ জনাব মাহসুদ মতিন মোবাইল: ০১৭৪২২৮৮৫৬৭	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তিকৃত তাং ১১/১১/২০২৪
০২.	ক্র: নং- ০১৭১৬৭২২৭৭৬০০০১ জনাব ফরিদ মিয়া মোবাইল: ০১৭১৬৭২২৭৭৬	নাগরিক	২৮/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তি তাং ১০/১১/২০২৪
০৩.	ক্র: নং- ০১৮৫৫৮৫৫১৫১০০০১ জনাব মো: রাসেল মিয়া মোবাইল: ০১৮৫৫৮৫৫১৫১	নাগরিক	২৯/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তি তাং ১০/১১/২০২৪
০৪.	ক্র: নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০৪ জনাব মনজিল আহসান মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	৩১/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
০৫.	ক্র: নং- ০১৮৭৬৭২২০১৬০০০৪ জনাব শফিকুল ইসলাম বিপাস মোবাইল: ০১৮৭৬৭২২০১৬	নাগরিক	০১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১০/১১/২০২৪
০৬.	ক্র: নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০৫ জনাব মনজিল আহসান মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	০৫/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
০৭.	ক্র: নং- ০১৭৮৬০৭১৬৪২০০০১ জনাব নবির হোসাইন শাও মোবাইল: ০১৭৮৬০৭১৬৪২	নাগরিক	১০/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

১৪/১১/২৪
২৮/১১/২৪
১৭/১১/২৪

নাগরিক



নথি নং-১৪.৩১

প্রাক

০৮	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০২ জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ ইমন মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	১১/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	তাৎ
০৯	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব শিদ্দিক হোসাইন মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	১১/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন
১০	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব সাফিয়ার হোসেন মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	১২/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাৎ ২১/১১/২০২৪
১১	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব মোঃ মাসুম মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	১৩/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাৎ ০২/১২/২০২৪
১২	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব মোঃ পৌমিক তরকদার মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	১৮/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাৎ ২১/১১/২০২৪
১৩	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব সুখান্ত মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	২০/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাৎ ২১/১১/২০২৪
১৪	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	২১/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৫	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব মোঃ হুসাম আলী মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	২১/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	এখনো অনিষ্পন্ন
১৬	ক্র. নং- ০১১১৮৫২৫৫১৪০০০১ জনাব বাহেস সুলতান মোবাইল: ০১৯১১৮৫২৫৫১৪	নাগরিক	২৫/১১/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	এখনো অনিষ্পন্ন

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র. নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [শিক্ষাপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
--	--	--	--	--	--	--	--

০/৫
২০২৪

(মো: জাকির হাশিম নূর)
পরিচালক (জ্যে) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

"ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন"

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৩৫

তারিখ: ২৫/০৭/১৪৩১ব:
১০/১১/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: জনাব মো: জাকির হোসেন, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অঙ্গাভিনাম	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ/শ্রমিকপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
০১.	ক্র: নং- ১৭২৫৪২৯৫২৫৭৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১৭/১০/২০২৪
০২.	ক্র: নং- ১৭২৫৪২৯৫২৫৪২৫৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৭/১০/২০২৪
০৩.	ক্র: নং- ০১৫২২১০৭৪২৪০০০১ জনাব সরাফত জাহান নিতু মোবাইল: ০১৫২২১০৭৪২৪	নাগরিক	২০/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ০৭/১০/২০২৪
০৪.	ক্র: নং- ০১৬২১১৮৩০১৫০০০১ জনাব রিয়াজ মোবাইল: ০১৬২১১৮৩০১৫	নাগরিক	০৩/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ০৪/১০/২০২৪
০৫.	ক্র: নং- ০১৬০১১৯৪৭৪৩০০০১ জনাব আশরাফুল ইসলাম মোবাইল: ০১৬০১১৯৪৭৪৩	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	..	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ০৭/১০/২০২৪
০৬.	ক্র: নং- ০১৭৪২৮৮৫৭০০০২ জনাব মাহমুদ মতিন মোবাইল: ০১৭৪২৮৮৫৭০	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
০৭.	ক্র: নং- ০১৫২১১০৬৮৬৪০০০১ জনাব মো: মিল্লাজুল ইসলাম মোবাইল: ০১৫২১১০৬৮৬৪	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১৬/১০/২০২৪

০৮.	ড্রঃ নং- ০১৫২১১২২৯৭৮০০০৩ জনাব আনোয়ারুল ইসলাম মোবাইল: ০১৫২১১২২৯৭৮	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	তাং ১৬/১০/২০২৪
০৯.	ড্রঃ নং- ০১৯৪৯৫৭২১০০০০০১ জনাব মো: সাকুল হাসান মোবাইল: ০১৯৪৯৫৭২১০০	নাগরিক	০৮/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৯/১০/২০২৪
১০.	ড্রঃ নং- ০১৭৬৩৪১৯৩৪৪০০০৪ জনাব আবুজাহর আল মাহমুদ মোবাইল: ০১৭৬৩৪১৯৩৪৪	নাগরিক	০৯/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৬/১০/২০২৪
১১.	ড্রঃ নং- ০১৭৬৩৪১৯৩৪৪০০০৫ জনাব আবুজাহর আল মাহমুদ মোবাইল: ০১৭৬৩৪১৯৩৪৪	নাগরিক	০৯/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৬/১০/২০২৪
১২.	ড্রঃ নং- ০১৯৯৪১২৯৬৩৩০০০২ জনাব মোহা: আমেনা বেগম মোবাইল: ০১৯৯৪১২৯৬৩৩	নাগরিক	১৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/১০/২০২৪
১৩.	ড্রঃ নং- ০১৫৭১৫০৪৬১৩০০০২ জনাব মো: আবুজাহর আল মামুন মোবাইল: ০১৫৭১৫০৪৬১৩	নাগরিক	১৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
১৪.	ড্রঃ নং- ০১৫৭১৫০৪৬১৩০০০১ জনাব মো: আবুজাহর আল মামুন মোবাইল: ০১৫৭১৫০৪৬১৩	নাগরিক	১৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
১৫.	ড্রঃ নং- ০১৯৭০৪৫৩৯০১০০০১ জনাব মো: সাহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৯৭০৪৫৩৯০১	নাগরিক	১৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	..	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৭/১০/২০২৪
১৬.	ড্রঃ নং- ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭০০০১ জনাব মাহমুদ মতিন মোবাইল: ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭	নাগরিক	১৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ২৩/১০/২০২৪
১৭.	ড্রঃ নং- ০১৯৪০০২০০৬৩০০০১ জনাব মো: ফয়সাল খান মোবাইল: ০১৯৪০০২০০৬৩	নাগরিক	১৮/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
১৮.	ড্রঃ নং- ০১৭৬২৪১২০৩৮০০১৪ জনাব অনন্য মোবাইল: ০১৭৬২৪১২০৩৮	নাগরিক	২০/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ২০/১০/২০২৪
১৯.	ড্রঃ নং- ০১৬৪২১০১৭৮১০০০১ জনাব মঈনুল হোসাইন মোবাইল: ০১৬৪২১০১৭৮১	নাগরিক	২০/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
২০.	ড্রঃ নং- ০১৭৬৯৪০০০৯৮০০০১ জনাব প্রকৌশলী ইটনুস আলী মোবাইল: ০১৭৬৯৪০০০৯৮	নাগরিক	২২/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
২১.	ড্রঃ নং- ০১৭৭২৬০২৬৪৬০০০১ জনাব মো: সুজন মোবাইল: ০১৭৭২৬০২৬৪৬	নাগরিক	২২/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ২৯/১০/২০২৪
২২.	ড্রঃ নং- ০১৮৬৯৬৬৬২৭১০০০১ জনাব মো: হেলালুর রহমান মোবাইল: ০১৮৬৯৬৬৬২৭১	নাগরিক	২৩/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ২৩/১০/২০২৪
২৩.	ড্রঃ নং- ০১৭১৭৯৬৩৪৩০০০০৫ জনাব কাজী মো: আসিফুর রহমান মোবাইল: ০১৭১৭৯৬৩৪৩০	নাগরিক	২৩/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ২৪/১০/২০২৪
২৪.	ড্রঃ নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০৩ জনাব মনজিল আহমদ মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪

নং- ০১
জনাব মো: নবিন
মোবাইল: ০১৭৩৩৪৩০০
ড্রঃ নং- ০১৯১৮৫২৮৫১
জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ
মোবাইল: ০১৯১৮৫
ড্রঃ নং- ০০১৭৮৫
জনাব সীমা আল
মোবাইল: ০
ড্রঃ নং- ০
জনাব
মোবাইল: ০

৩০.

আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
তার ১৬/১০/২০২৪
১/২০২৪
১/২০২৪

২৫.	ড্র: নং- ০১৭৩৩৪৩০৩৭৮০০০১ জনাব মো: মঈন প্রামানিক মোবাইল: ০১৭৩৩৪৩০৩৭৮	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
২৬.	ড্র: নং- ০১৯১৮৫২৮৫২৪০০০১ জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ ইমন মোবাইল: ০১৯১৮৫২৮৫২৪	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
২৭.	ড্র: নং- ০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০৩ জনাব শীমা আক্তার মোবাইল: ০১৭৮৪১৮৫১৫৬	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	..	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ২৯/১০/২০২৪
২৮.	ড্র: নং- ০১৭১৬৭২৯৭৬০০০১ জনাব ফরিদ মিয়া মোবাইল: ০১৭১৬৭২৯৭৬	নাগরিক	২৮/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২৯.	ড্র: নং- ০১৮৫৫৮৫৫১৫১০০০১ জনাব মো: রাসেল মিয়া মোবাইল: ০১৮৫৫৮৫৫১৫১	নাগরিক	২৯/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩০.	ড্র: নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০৪ জনাব মনজিল আহসান মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	৩১/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩১.	ড্র: নং- ০১৮১৮৯৮৩০১১০০০১ জনাব মো: ইব্রাহীম খলিল মোবাইল: ০১৮১৮৯৮৩০১১	নাগরিক	৩১/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	..	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ৩১/১০/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) (সিপিআর/বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে বৃহীত শনাক্ত	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	ড্র: নং- ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১ জনাব মো: শহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত কার্যক্রমের জন্য	নিষ্পত্তি	--	নিষ্পত্তি
২.	ড্র: নং- ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২ জনাব সুয়াইফ মোবাইল: ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত কার্যক্রমের জন্য	নিষ্পত্তি	--	নিষ্পত্তি

০১৯

মো: জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক (ডাক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১২৮

"ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন"

তারিখ: ২৩/০৬/১৪৩১ব:
০৮/১০/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

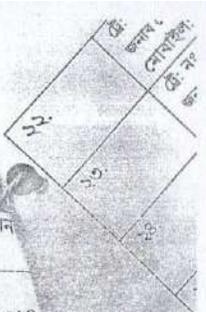
দে: আ: জনাব র.হ.ম. আলাউল কবির, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)
বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নৈগরিক/কিযোগ/অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারী/অভিযোগ/মন্ত্রণালয়/অভিযোগ/প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অন্য' নির্দেশিকার ১.১.২ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ক্র: নং- ০১৮৩২৩৭৮৯০৯০০০১ জনাব তাসনিমুল ফাহিম তানভীর মোবাইল: ০১৮৩২৩৭৮৯০৯	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি তাং ০৫/০৯/২০২৪
২.	ক্র: নং- ০১৭৬৪৬৬২৭৪০০০০২ জনাব আরাকফত হসাইন মোবাইল: ০১৭৬৪৬৬২৭৪০	নাগরিক	০১/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৫/০৯/২০২৪
৩.	ক্র: নং- ০১৮৯৭৮৮৭৮০০০০২ জনাব জাহিদুল হাসান সিনহাজ মোবাইল: ০১৮৯৭৮৮৭৮০০	নাগরিক	০৩/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
৪.	ক্র: নং- ০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০২ জনাব সীমা আক্তার মোবাইল: ০১৭৮৪১৮৫১৫৬	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৫/০৯/২০২৪
৫.	ক্র: নং- ০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০১ জনাব সীমা আক্তার মোবাইল: ০১৭৮৪১৮৫১৫৬	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৫/০৯/২০২৪

৭.	ড্রে: নং- ১৭২৫৪২৯৫২৫৭৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	তদন্ত চলমান
৭.	ড্রে: নং- ০১৭২৫৪৩২৫৪২৫৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	তদন্ত চলমান
৮.	ড্রে: নং- ০১৮৩৮৪৬০৮৮০০০০১ জনাব মঞ্জিল মোবাইল: ০১৮৩৮৪৬০৮৮০	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
৯.	ড্রে: নং- ০১৭৭১৯৭৩০০৪০০০১ জনাব মো: রায়হান চৌধুরী মোবাইল: ০১৭৭১৯৭৩০০০৪	নাগরিক	০৫/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১০.	ড্রে: নং- ০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০১ জনাব মো: সেকান্দর মোবাইল: ০১৮১৯৩২৭৯০৬	নাগরিক	০৬/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১১.	ড্রে: নং- ০১৭১৮১৮৪৩৪১০০০১ পোষ্ট অফিস কর্মচারী ইউনিয়ন, পাবনা মোবাইল: ০১৭১৮১৮৪৩৪১	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
১২.	ড্রে: নং- ০১৭২৫৮১৫২৬২৫৭২ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৯/২০২৪
১৩.	ড্রে: নং- ০১৫৫৪৪৫৫৪৭৯০০০১ জনাব মো: জাকারিয়া মোবাইল: ০১৫৫৪৪৫৫৪৭৯	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
১৪.	ড্রে: নং- ০১৭২৫৪৩১৬৭৭৫৫২ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৯/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১৫.	ড্রে: নং- ০১৯৯৯২২২১৬৬০০০১ জনাব মাহাবাব আজমাইলন রিফাত মোবাইল: ০১৯৯৯২২২১৬৬	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
১৬.	ড্রে: নং- ০১৭২৫৪৩২২৫১৯৯৮ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১৭.	ড্রে: নং- ০১৬২৮০৭৪৯৩১০০০১ জনাব ইসরাফিল হুসাইন মোবাইল: ০১৬২৮০৭৪৯৩১	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৯/২০২৪
১৮.	ড্রে: নং- ০১৬৭৬৪০২৬০৫০০০১ জনাব তানজিদ বিন জাসলীম মোবাইল: ০১৬৭৬৪০২৬০৫	নাগরিক	১৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৯/২০২৪
১৯.	ড্রে: নং- ০১৭২৫৪৩২৪৭৫৩৮১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল:	নাগরিক	১৫/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
২০.	ড্রে: নং- ০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০১ জনাব মো: আরিফুর রহমান মোবাইল: ০১৭৭৬৫০১১৩৮	নাগরিক	১৫/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
২১.	ড্রে: নং- ০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০২ জনাব মো আরিফুর রহমান মোবাইল: ০১৭৭৬৫০১১৩৮	নাগরিক	১৫/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪

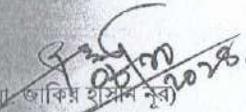


সকল
৩৩ হযনি
উপস্থিত
তদন্ত চলমান
নিষ্পত্তি
তার ১৭/০৯/২০২৪
দপ্তরে প্রেরিত
২০২৪

২২.	ক্র: নং- ০১৭৬৫১৬০৪১১০০০১ জনাব মো: বোরহান উদ্দিন মোবাইল: ০১৭৬৫১৬০৪১১	নাগরিক	১৬/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তার ০১/১০/২০২৪
২৩.	ক্র: নং- ০১৬৩২৯১৮৫৬৯০০০১ জনাব নূর নাজিয়াম বাহার মোবাইল: ০১৬৩২৯১৮৫৬৯	নাগরিক	২০/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তার ০১/১০/২০২৪
২৪.	ক্র: নং- ০১৫২২১০৭৪২৪০০০১ জনাব সরাত জাহান নিতু মোবাইল: ০১৫২২১০৭৪২৪	নাগরিক	২০/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	তদন্ত চলমান
২৫.	ক্র: নং- ০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০২ জনাব মো: সেকেন্দার মোবাইল: ০১৮১৯৩২৭৯০৬	নাগরিক	২৩/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তার ০১/১০/২০২৪
২৬.	ক্র: নং- ০১৯৯৪১২৯৬৩৩০০০১ জনাব মোছা: আমেনা বেগম মোবাইল: ০১৯৯৪১২৯৬৩৩	নাগরিক	২৬/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তার ০১/১০/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দায়িত্বিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে খর্চ পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির প্রয়োজন আছে?	মন্তব্য
১.	ক্র: নং- ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১ জনাব মো: শহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত চলমান	তদন্ত চলমান	নগদ কর্তৃপক্ষ	তদন্ত চলমান
২.	ক্র: নং- ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২ জনাব সুয়াইফ মোবাইল: ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত চলমান	তদন্ত চলমান	নগদ কর্তৃপক্ষ	তদন্ত চলমান


(মো: জাকির হোসেন নূর)
পরিচালক (ডাক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

০১৫
১৭/০৯/২৪

৪
৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

"ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন"

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১২১

তারিখ: ২৪/০৫/১৪৩১ব:
০২/০৯/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: জা: জনাব র.হ.ম. আলাউল কবির, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুগ্রোস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (ন্যায়িক/অন্যায়িক/অভিযোগ/কর্মসূচী/কর্মসূচী/অভিযোগ) (যদিপরিদর্শন বিভাগের অভিযোগ প্রতিবেদন বা সংক্রান্ত নির্দেশ, ২০২৪ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? (আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?)	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ক্র: নং- ০০১৮২২২১০২২৯০০০১ জনাব মো: ইসহাক মোবাইল: ০১৮২২২১০২২৯	নাগরিক	০৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং- ১১/০৮/২০২৪
২.	ক্র: নং- ০১৮৭৮৪৫৮২৯১০০০১ জনাব তাপস আইচ মোবাইল: ০১৮৭৮৪৫৮২৯১	নাগরিক	০৮/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-১১/০৮/২০২৪
৩.	ক্র: নং- ০১৭২০১১২৯০২০০০১ জনাব সৈকত চন্দ্র দে মোবাইল: ০১৭২০১১২৯০২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
৪.	ক্র: নং- ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১ জনাব মো: শহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
৫.	ক্র: নং- ০১৭১৭৫১১০১০০০১ জনাব মিসেস সাহারা হোসেন মোবাইল: ০১৭১৭৫১১০১০	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪



তারিখ নং-১৪.৬১.০৫
প্রাপক

৬.	ড্রে: নং- ০১৭২৩৬৪৭৪৩৮৮৯৩ জনাব নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল:	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যা।	+++ +	আওতাধীন তাং-১৪/০৮/২০২৪
৭.	ড্রে: নং- ০১৭২২১৮৭৩৪২০০০২ জনাব শিতলী রাণী সরকার মোবাইল: ০১৭২২১৮৭৩৪২	নাগরিক	১৮/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যা।	আওতাধীন তাং-২৭/০৮/২০২৪
৮.	ড্রে: নং- ০১৭২২১৬৪৪৪৪০০০১ জনাব জীবন চক্রবর্তী মোবাইল: ০১৭২২১৬৪৪৪৪	নাগরিক	১৯/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
৯.	ড্রে: নং- ০১৮৬২১২১৪৪৪০০০১ জনাব সাকিব মাহমুদ আবতাহী মোবাইল: ০১৮৬২১২১৪৪৪	নাগরিক	১৯/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যা।	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪
১০.	ড্রে: নং- ০১৭৪৬৭৪৯৬১৬০০০২ জনাব সুরাইফ মোবাইল: ০১৭৪৬৭৪৯৬১৬	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
১১.	ড্রে: নং- ০১৮৬০৬০৬০৭৯০০০১ জনাব জাহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৮৬০৬০৬০৭৯	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যা।	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪
১২.	ড্রে: নং- ০১৮৯৭৮৮৭২৮০০০০১ জনাব জাহিদুল হাসান মিনহাজ মোবাইল: ০১৮৯৭৮৮৭২৮০	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
১৩.	ড্রে: নং- ০১৭১৭৬৪৪৬২৪০০০১ জনাব মো: তানজীমুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭১৭৬৪৪৬২৪	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
১৪.	ড্রে: নং- ০১৮০২৩৭৮৯০৯০০০১ জনাব তাসনিমুল কাহিম তানজীর মোবাইল: ০১৮০২৩৭৮৯০৯	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	..	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দায়েরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পৃথীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
-	নেই

০১৫
স্বাক্ষর
তারিখ

মো: জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক (ডাক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

"ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সশ্রীলন"

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১১৯

তারিখ: ২৬/০৪/১৪৩১ব:

১১/০৮/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

দে: আ: জনাব র. হ. ম. আলাউল কবির, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত হক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ) [যদি প্রযোজ্য হলে] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিশেষণ, ২০২৫ অনুযায়ী।	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অন্য' নির্দেশকার ৭.৮.১ অনুযায়ী কিসে অভিযোগটি হক কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশকার ৭.১.২ অনুযায়ী কিসে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে সদয় প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	দে: নং- ০১৭২৮৫৭১৫৭৮০০১৭ জনাব রবিউল ইসলাম মোবাইল: ০১৭২৮৫৭১৫৭৮	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং- ১৪/০৭/২০২৪
২.	দে: নং- ০১৭২৮৫৭১৫৭৮০০১৫ জনাব রবিউল ইসলাম মোবাইল: ০১৭২৮৫৭১৫৭৮	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং- ০৩/০৭/২০২৪
৩.	দে: নং- ০১৭৫০২১৫৮৬৮০০০১ জনাব মো: নাসিম ইসলাম খান মোবাইল: ০১৭৫০২১৫৮৬৮	নাগরিক	২৭/০৬/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং- ১৪/০৭/২০২৪
৪.	দে: নং- ০১৯১৭১২৯৭২২০০০১ জনাব মো: হাসান-উদ-দৌলা কলিঙ্গ মোবাইল: ০১৯১৭১২৯৭২২	নাগরিক	০৩/০৭/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	হ্যাঁ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং- ০৪/০৭/২০২৪



১০১

৫.	ক্র: নং- ০১৫৯০০৬৭৬৮৯০০০১ জনাব মো: মোবারক হোসেন ভূঁইয়া মোবাইল: ০১৫৯০০৬৭৬৮৯	নাগরিক	১০/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি ২৫/০৭/২০২৪
৬.	ক্র: নং- ০১৫৯১১৫২৬২৫০০০১ জনাব মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন সিদ্দিকী হাউসার মোবাইল: ০১৫৯১১৫২৬২৫	নাগরিক	১৫/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তারিখ-১৬/০৭/২০২৪
৭.	ক্র: নং- ০১৮৪৬৮৭৩২৭৭০০০১ জনাব ইব্রাহিম হোসেন মোবাইল: ০১৮৪৬৮৭৩২৭৭০	নাগরিক	১৬/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তারিখ-১৬/০৭/২০২৪
৮.	ক্র: নং- ০১৬৪২০২৭৫৪৭০০০৩ জনাব অরশাদ কুদ্দাস নাগ মোবাইল: ০১৬৪২০২৭৫৪৭	নাগরিক	২৮/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তারিখ-২৯/০৭/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/শাস্তিরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিবন্ধক ব্যবস্থা সংক্রান্ত নিদেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পূর্ণাঙ্গ পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মতব্য
--	--	--	--	--	--	--	নেই

মো: জাবির হুসাইন মুন্সেরা
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

০১৫
২১/৮/২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/৩৩৪

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: জনাব র.হ.ম. আলাউল কবির, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের জুন/২০২৪খ্রি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত জুন/২০২৪খ্রি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নগরিক চিহ্ন/লাগুনিভিত অভিযোগ/কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ) [মহাপরিচালক বিভাগের অভিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০২৩ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	দ্রি: নং- ০১৮২৬২০২৫৩৬০০০১ জনাব মো: ইমাম হোসাইন মোবাইল: ০১৮২৬২০২৫৩৬	নাগরিক	২৩/০৫/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	..	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১২/০৬/২০২৪
২.	দ্রি: নং- ০১৬০৮৫১৩৩৯০০০০১ জনাব মো: আব্দুর রৌফ মোবাইল: ০১৬০৮৫১৩৩৯০	নাগরিক	০১/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	..	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ০২/০৬/২০২৪
৩.	দ্রি: নং- ০১৬২২৯৮৭৬৬৬০০০১ জনাব মো: শাহাদাত হোসেন খান মোবাইল: ০১৬২২৯৮৭৬৬৬	নাগরিক	০৪/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত। হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তিকৃত তাং ২৭/০৬/২০২৪
৪.	দ্রি: নং- ০১৮২৪২৯১০৩৩০০০১ জনাব বিলকিস বেগম মোবাইল: ০১৮২৪২৯১০৩৩	নাগরিক	০৪/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত। হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	নিষ্পত্তি তাং ২৭/০৬/২০২৪
৫.	দ্রি: নং- ০১৮৮৭২১৯০৮১০০০১ জনাব নূরুল আবছার মোবাইল: ০১৮৮৭২১৯০৮১	নাগরিক	০৯/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	..	সাধারণ	হ্যাঁ	..	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৬/২০২৪



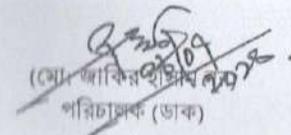
তারিখ: ২৪/০৩/২৪৩১ব:
০৮/০৭/২০২৪খ্রি:



ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পূর্ণাঙ্গ পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
৬.	ড্র: নং- ০১৭০১০৩৫৯৫১০০০১ জনাব সজীব কুমার শীল মোবাইল: ০১৭০১০৩৫৯৫১	নাগরিক	১৮/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	সাধারণ	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ২৭/০৬/২০২৪
৭.	ড্র: নং- ০১৬১৩৩৩৪১৪৫০০০১ জনাব টুঙ্গা দাস মোবাইল: ০১৬১৩৩৩৪১৪৫	নাগরিক	১৮/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত। হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৯/০৬/২০২৪
৮.	ড্র: নং- ১৭১৮৮৯৩৮৫১০৯৫ অজ্ঞাতনামা	নাগরিক	২০/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত। হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ২৩/০৬/২০২৪
৯.	ড্র: নং- ০১৭২৮৫৭১৫৭৮০০১৭ জনাব রবিউল ইসলাম মোবাইল: ০১৭২৮৫৭১৫৭৮	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
১০.	ড্র: নং- ০১৭২৮৫৭১৫৭৮০০১৫ জনাব রবিউল ইসলাম মোবাইল: ০১৭২৮৫৭১৫৭৮	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
১১.	ড্র: নং- ০০১৯২২১৪৫৭২৫০০০১ জনাব মো: রহমত আলী মোবাইল: ০১৯২২১৪৫৭২৫	নাগরিক	২৩/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত। হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	নিষ্পত্তি তাং ৩০/০৬/২০২৪
১২.	ড্র: নং- ০১৭৫০২১৫৮৬৮০০০১ জনাব মো: নাসিম ইসলাম খান মোবাইল: ০১৭৫০২১৫৮৬৮	নাগরিক	২৭/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
১৩.	ড্র: নং- ০১৯৩৭৪১৮২৯৯০০০১ জনাব সুবীর সূত্রধর মোবাইল: ০১৯৩৭৪১৮২৯৯	নাগরিক	২৭/০৬/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত। হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ৩০/০৬/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পূর্ণাঙ্গ পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
-	--	--	--	--	--	--	নেই


মো: আকবর হোসেন
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩